

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Признак](#)

[Решение](#)

[Основная причина](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются при запуске Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) Версия 10.5 (1) Редактора сценариев.

Проблема

Вы неспособны выполнить редактора UCCX Версайона 10.5 (1) (**CiscoUnifiedCCXEditor.exe**).

Признак

Когда запущено, Окно редактора UCCX появляется для меньше, чем секунда и исчезает. Приложение пытается запустить, но оно исчезает.

Решение

Для решения этой проблемы необходимо проверить, присутствуют ли файлы Редактора ССХ в папке: **С : Файлы \Program (x86) \wfavid_1051**. Для проверки этого щелкните правой кнопкой мыши значок **Редактора** (ярлык) и перейдите к **Свойствам> цель**. Папка установки должна быть непосредственно в **С:\Program файлах (x86)**.

Иногда, путь может быть неправильным. Пример: **С : Файлы \Program (x86) \Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavid_1051**.

Сделайте эти шаги для решения этого вопроса:

1. Для удаления приложения Редактора сценариев ССХ на рабочей станции перейдите к **Панели управления> Добавления/удаления программы**.
2. Повторно установите Редактора (Выполненный как администратор) непосредственно в Программные файлы и явно определите путь: **С : Файлы \Program (x86) \wfavid_1051**.
3. Запустите приложение для тестирования.

Основная причина

Проблема отнесена к расположению по умолчанию установки (**путь**). Если те файлы не найдены, это ищет файлы, жестко закодированные к местоположению, и не запускает. По умолчанию Редактор ССХ **должен** быть установлен в местоположении: **С : Файлы \Program (x86) \wfaavid_1051**. Если это не так Редактор не будет работать правильно. Для тестирования этого проблема может быть воссоздана при копировании **wfaavid_1051** папки в другом месте.

Также было замечено, что, если устройство контроля в реальном времени (RTMT) было ранее установлено на рабочей станции, Редактор USSX побудит пользователя устанавливать его в ошибочном пути: **С : Файлы \Program (x86) \Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfaavid_1051**.

После установки в том неправильном местоположении, запуске сбоя Редактора. В это время необходимо предпринять шаги упомянутые ранее для решения вопроса. Несмотря на то, что там существует обходной путь, дефект усовершенствования был открыт, чтобы упростить и решить связанные с установкой проблемы: [CSCur86817](#).