

'Статус набора данных Подведен (Ошибка базы данных)' Устранение проблем

Сообщения об ошибках в CUIC

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проблемы с подключением устранения неполадок](#)

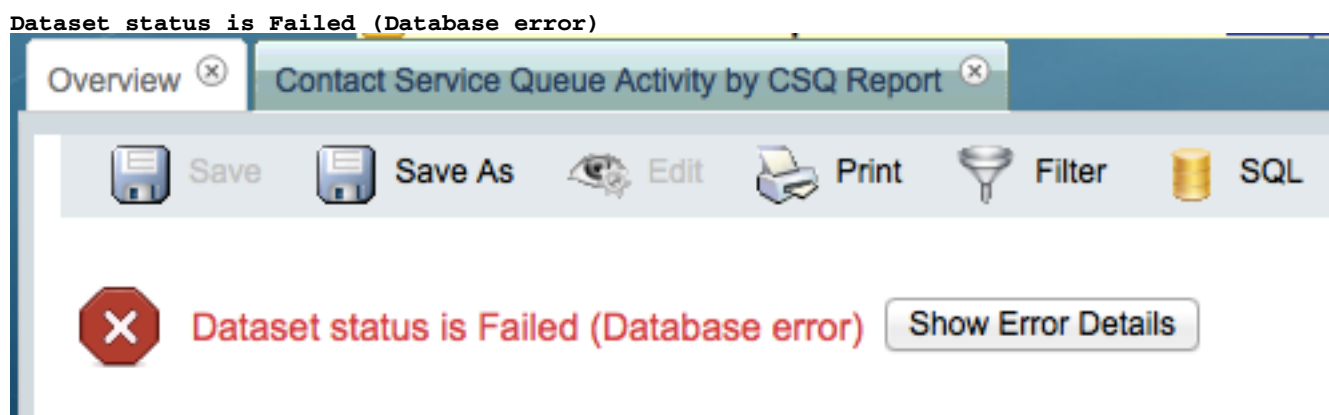
[Используйте допустимые параметры настройки фильтра](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки сообщения об ошибках, которое появляется в Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) с Унифицированным Contact Center Express (UCCX), когда вы выполняете Отчет о работе Очереди обслуживания контакта (CSQ).

Проблема

Вы получаете это сообщение об ошибках при выполнении Отчета о работе CSQ:



Эта ошибка генерируется по двум причинам:

- Существует проблема с подключением с CUIC UCCX источник данных.
- Когда отчёт генерировался, были выбраны недопустимые параметры настройки фильтра.

Решение

В этом разделе описывается решить эту ошибку по обеим из причин, которые упомянуты в предыдущем разделе.

Проблемы с подключением устранения неполадок

Эта ошибка может указать, что существует проблема с подключением с источником данных. Для решения этого вопроса перейдите к странице источника данных в CUIС и проверьте, что это является онлайн-овым.

- Если источник данных не является онлайн-овым, проверьте, является ли база данных UCCX онлайн-овой. Для проверки этого перейдите к **Tools> Control Center - Сетевые сервисы** от веб-страницы Удобства обслуживания UCCX. Гарантируйте, что статус *Cisco Унифицированная База данных CCX* показывает **В ОБСЛУЖИВАНИИ**.
- Если база данных UCCX является онлайн-овой, нажмите **Edit** на источнике данных и рассмотрите конфигурацию.
Примечание: Не вносите изменения в источник данных в это время.
- Если вы выполняете Версию 9.0 UCCX, то перешли к **Программным средствам> Историческое Создание отчетов> Создание отчетов о Конфигурации** от Страницы администратора UCCX и нажимаете **Update**. Это реконфигурирует источник данных UCCX на CUIС.
Примечание: Для получения дополнительной информации об этом, обратитесь к статье [Report Execution Fails with Database Error Cisco](#).

Используйте допустимые параметры настройки фильтра

Вторая причина этой ошибки происходит при выборе недопустимого фильтра во время конфигурации отчёта. Например, существует три значения, доступные для **Параметра длины Интервала**, и GUI позволяет вам выбирать все три:

Interval Length (@param3)

Search:

Choose Collection:

Available:		Selected: 3	
Search: <input type="text"/>		Search: <input type="text"/>	
(None available)	<input type="button" value=">"/> <input type="button" value="<"/> <input type="button" value=">>"/> <input type="button" value="<<"/>	Entire report range Sixty [60] Minutes Thirty(30) Minutes	<input type="button" value="⬆"/> <input type="button" value="⬆"/> <input type="button" value="⬇"/> <input type="button" value="⬇"/>
<input type="button" value="Refresh List"/>			

Когда вы пытаетесь выполнить отчёт с несколькими выбранными интервалами, ошибка генерируется. Нажмите **Filter** в заказе исправить этот выбор и попытаться генерировать отчёт снова.

Примечание: [CSCug38646](#) идентификатора ошибки Cisco был открыт для изменения этого сообщения об ошибках, когда это происходит из-за недопустимых параметров настройки фильтра, который делает его очевидным, что не испытывается истинная ошибка базы данных.