

# UCCX основанный на SPAN пример конфигурации скрытого контроля

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Маркировка внешнего коммутатора](#)

[Конфигурация VMware](#)

[Конфигурация порта коммутатора Catalyst 6500](#)

[Конфигурация vSwitch1](#)

[Сеть VM 2 конфигурации](#)

[Факторы общих \(цели планирования\) сетей](#)

[Полная конфигурация коммутатора](#)

[Маркировка виртуального коммутатора](#)

[Конфигурация порта коммутатора Catalyst 6500](#)

[Конфигурация VMware](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

## Введение

Этот документ describes эти два других метода для реализации Коммутируемого анализатора для портов (SPAN) - базировал Скрытый контроль на Cisco Unified Contact Center Express (UCCX). Первый метод должен использовать маркировку внешнего коммутатора (EST), и второй метод должен использовать маркировку виртуального коммутатора (VST). Различие между этими двумя - то, где маркирование VLAN происходит, или на внешнем коммутаторе или на виртуальном коммутаторе. Для определения этого посмотрите на конфигурации интерфейса коммутатора, а также конфигурации VMware vSwitch.

**Примечание:** Для устанавливания основанной на SPAN записи необходимо использовать систему Unified Computing System (UCS), сервер Серии С или конфигурация являются неподдерживаемыми. Кроме того, Cisco Catalyst 2950 и Коммутаторы серии 3650 и ранее не поддерживаются на основе Решений организации сети, на которую ссылаются, (SRND), потому что они не поддерживают SPAN для внешнего доступа.

## Предварительные условия

## Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Версия 8 UCCX или позже
- Конфигурация коммутатора Cisco IOS®
- Конфигурация VMware

## Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 8 UCCX и позже
- VMware Версия 4.x ESXi и позже
- Cisco Catalyst 6500
- Cisco UCS-C220-M3

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

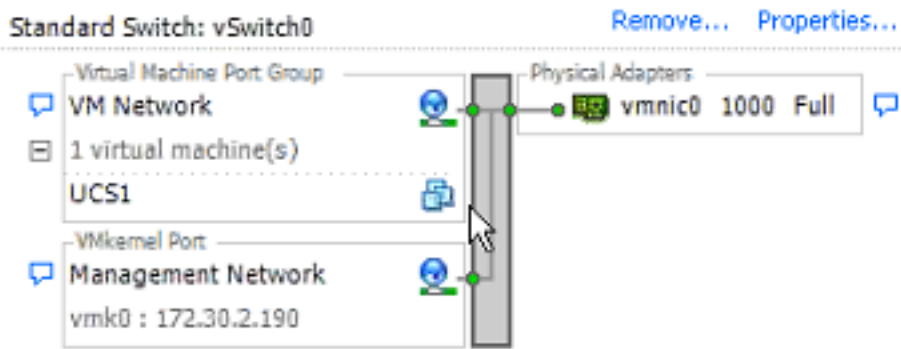
## Маркировка внешнего коммутатора

### Конфигурация VMware

Гарантируйте, что физически разделены ваша сеть управления ESXi и другие элементы сервера. В случае UCCX 1:1 требуется сопоставление.

**Карта физического сетевого интерфейса (NIC) > Отдельный vSwitch > Unique Port Group с только сервером UCCX подключила.**

Вот пример конфигурации, где существует и физическое и логическое разделение - vnic0, назначен на vSwitch0 для виртуальных машин общего назначения (VM) и подключение управления ESXi, в то время как vnic1 назначен на vSwitch1 для VM UCCX.



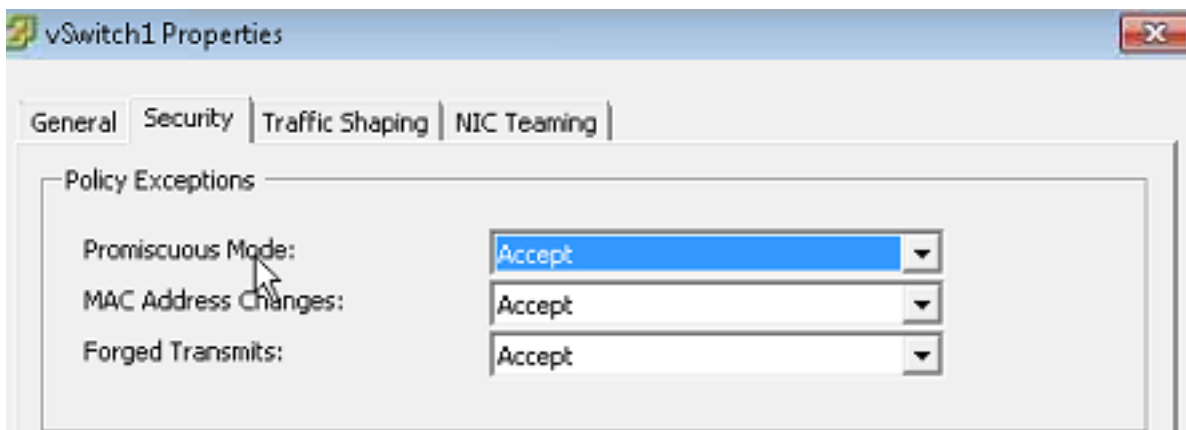
## Конфигурация порта коммутатора Catalyst 6500

```
Interface GigabitEthernet1/1
Description Connection to UCCX VM
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 500
```

Заметьте, что никакое маркирование VLAN не выполнено в VMware vSwitch. Два vSwitches с уникальными сетевыми интерфейсными платами Виртуальной машины (VMNICs), назначенный на каждого, используются для изоляции сети управления ESXi, а также VM UCCX. Также обратите внимание, что интерфейс на Catalyst 6500 настроен как порт доступа, который включает маркировку VLAN 500.

## Конфигурация vSwitch1

- Примите случайный режим в параметрах безопасности.
- Удостоверьтесь, что вам только назначили **один** VMNIC на этот vSwitch. **UCCX 8 + не поддерживает группировку NIC.**

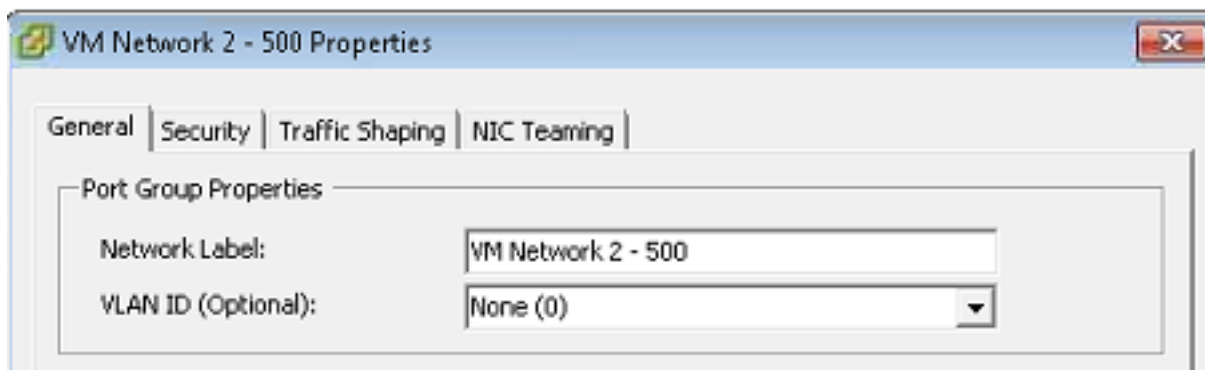


## Сеть VM 2 конфигурации

- Удостоверьтесь, что ИДЕНТИФИКАТОР VLAN не установлен ни в Один (0).

**Примечание:** Если ИДЕНТИФИКАТОР VLAN будет установлен, то все другие пакеты от других VLAN будут игнорированы и не отправлены.

- Безопасность должна наследовать случайный режим от свойств коммутатора.



- На администраторе Рабочего стола Cisco UCCX проверьте, что Настольный Мониторинг установлен в ОТКЛЮЧЕННЫЙ в Сервисе Мониторинга VoIP.

| Monitor Service |   | Desktop Monitoring |   |
|-----------------|---|--------------------|---|
| - Select -      | ▼ | Disabled           | ▼ |
| - Select -      | ▼ | Disabled           | ▼ |

## Факторы общих (цели планирования) сетей

Catalyst 2950 и Коммутаторы серии 3650 и ранее не поддерживаются.

На физическом коммутаторе порт назначения, который подключает сервер UCS со специализированным UCCX VMNIC , находится в режиме доступа и **не** транке. Соответственно, порт коммутатора должен быть настроен для трафика Данных VLAN UCCX.

Рекомендуется создать статическую запись Протокола Разрешения Адреса (ARP) в коммутаторе для VLAN VLAN данных сервера UCCX согласно конфигурации для VLAN доступа отдельного порта коммутатора.

**Примечание:** Это установлено в привилегированной конфигурации коммутатора а не на уровне порта коммутатора.

## Полная конфигурация коммутатора

Вот пример коммутатора рабочей сети, где сервер UCS с UCCX связан, и конфигурация монитора для UCCX обращена в диапазоне сети VLAN 500.

```
Gig1/1 is the UCCX interface on VLAN 500
Gig1/2 is the ESXi management network on VLAN 502
All voice traffic is on VLAN 400
Mac address: 0000.aaaa.bbbb is the mac address of the UCCX server. CONNECTION TO UCCX SERVER
```

```
Interface GigabitEthernet1/1
Description Connection to UCCX VM
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 500 (VLAN of UCCX server)
```

CONNECTION TO ESXi MANAGEMENT NETWORK:

```
Interface GigabitEthernet 1/2
Description Connection to ESXi Management Network
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 502 (VLAN of ESXi management network and other VMs)
```

```
Static MAC arp entry
Mac-address-table static 0000.aaaa.bbbb vlan 500 interface GigabitEthernet1/1 auto-learn
```

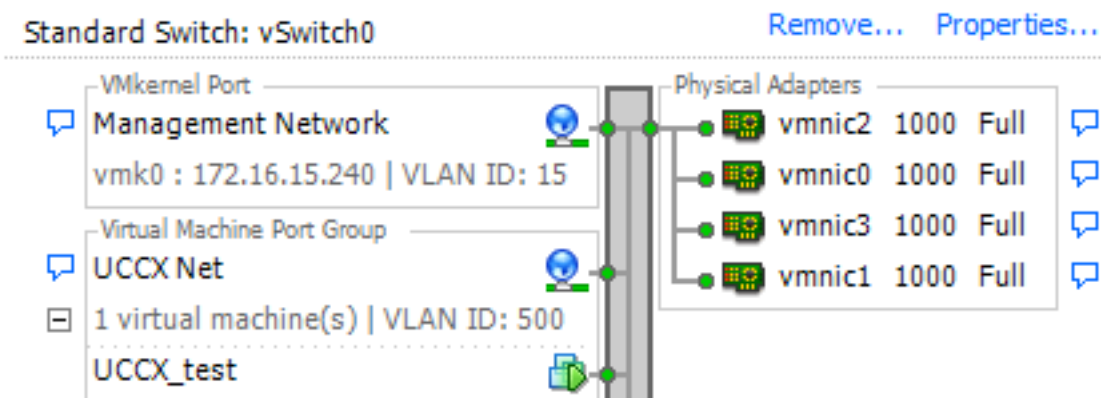
```
RSPAN monitor Session:
Monitor session 40 source vlan 400 (vlan of all voice traffic)
Monitor session 40 destination interface gil/1 ingress learning (interface of UCCX)
```

## Маркировка виртуального коммутатора

### Конфигурация порта коммутатора Catalyst 6500

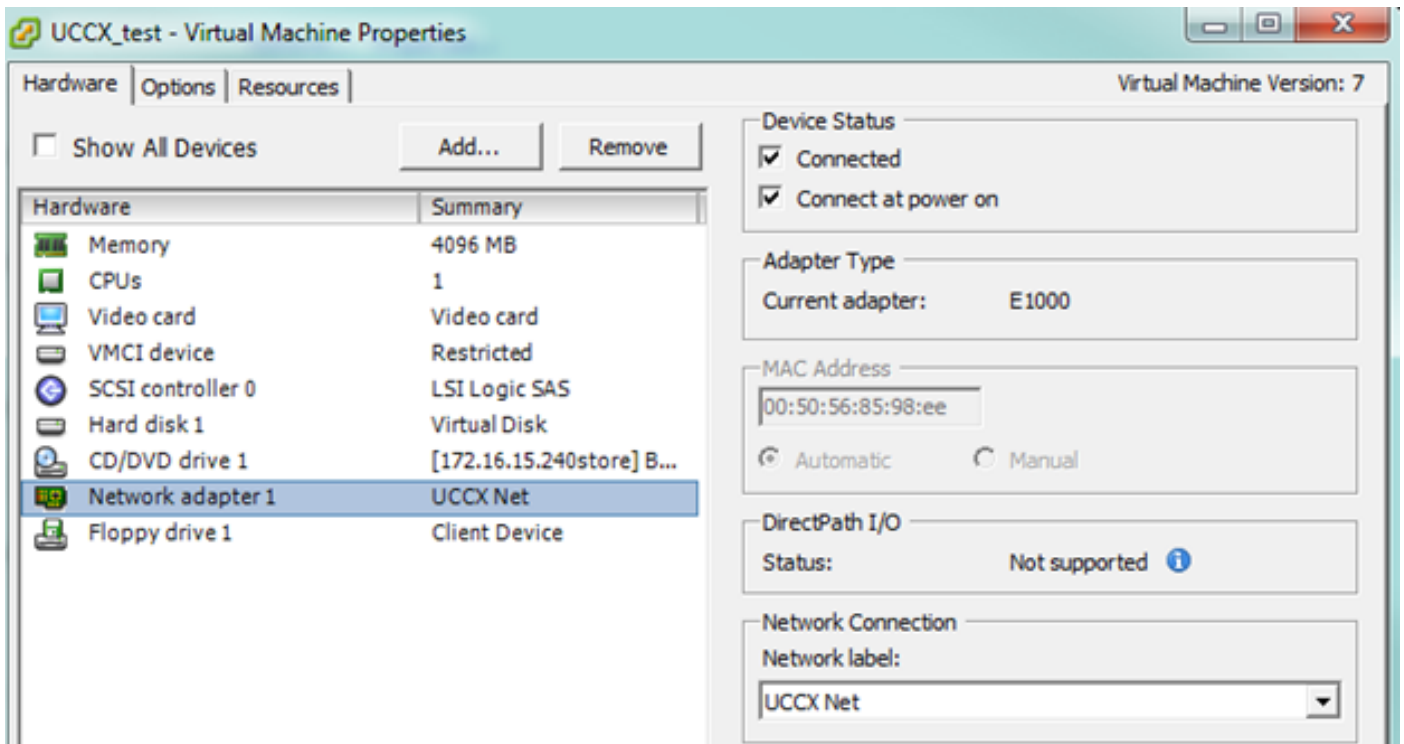
```
interface GigabitEthernet1/25
description ESXi vmnic0 on C-series server
switchport
switchport trunk encapsulation dot1q
switchport trunk allowed vlan 15, 500
switchport mode trunk
switchport nonegotiate
spanning-tree portfast edge trunk
```

### Конфигурация VMware

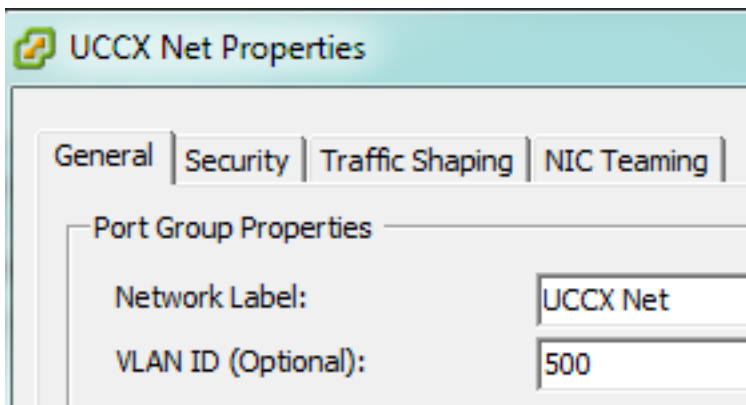


**Примечание:** Маркирование VLAN выполнено на vSwitch уровне группы портов. Интерфейс на внешнем коммутаторе находится в режиме магистральной, который передает все пакеты на VLAN 15 и 500.

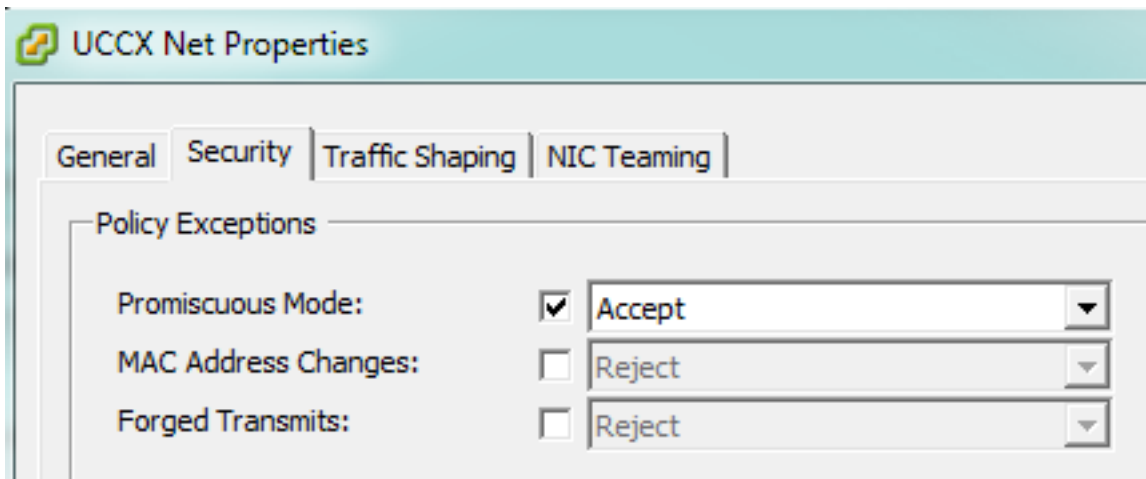
В данном примере адаптер сети VM UCCX назначен на Сетевую группу портов UCCX.



Сетевая группа портов UCCX помечена с ИДЕНТИФИКАТОРОМ VLAN 500. vSwitch0 теперь выполнит маркирование VLAN.



Случайный режим настроен в Сетевой группе портов UCCX также.



Сетевая группа портов UCCX активный адаптер также собирается использовать только один адаптер и остальные установлены в неиспользованный.

Заметьте, что конфигурация на уровне группы портов отвергает vSwitch глобальную конфигурацию. Изменения, внесенные только, применяются к группе портов.

Конфигурация Локального анализатора SPAN или Удаленных Сессий SPAN на восходящем уровне остается тем же.

## Проверка

Для проверки конфигураций можно сравнить настройку с предыдущими примерами.

## Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.