

UCCX основанный на SPAN пример конфигурации скрытого контроля

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Маркировка внешнего коммутатора](#)

[Конфигурация VMware](#)

[Конфигурация порта коммутатора Catalyst 6500](#)

[Конфигурация vSwitch1](#)

[Сеть VM 2 конфигурации](#)

[Факторы общих \(цели планирования\) сетей](#)

[Полная конфигурация коммутатора](#)

[Маркировка виртуального коммутатора](#)

[Конфигурация порта коммутатора Catalyst 6500](#)

[Конфигурация VMware](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ describes эти два других метода для реализации Коммутируемого анализатора для портов (SPAN) - базировал Скрытый контроль на Cisco Unified Contact Center Express (UCCX). Первый метод должен использовать маркировку внешнего коммутатора (EST), и второй метод должен использовать маркировку виртуального коммутатора (VST). Различие между этими двумя - то, где маркирование VLAN происходит, или на внешнем коммутаторе или на виртуальном коммутаторе. Для определения этого посмотрите на конфигурации интерфейса коммутатора, а также конфигурации VMware vSwitch.

Примечание: Для устанавливания основанной на SPAN записи необходимо использовать систему Unified Computing System (UCS), сервер Серии С или конфигурация являются неподдерживаемыми. Кроме того, Cisco Catalyst 2950 и Коммутаторы серии 3650 и ранее не поддерживаются на основе Решений организации сети, на которую ссылаются, (SRND), потому что они не поддерживают SPAN для внешнего доступа.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Версия 8 UCCX или позже
- Конфигурация коммутатора Cisco IOS®
- Конфигурация VMware

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 8 UCCX и позже
- VMware Версия 4.x ESXi и позже
- Cisco Catalyst 6500
- Cisco UCS-C220-M3

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Маркировка внешнего коммутатора

Конфигурация VMware

Гарантируйте, что физически разделены ваша сеть управления ESXi и другие элементы сервера. В случае UCCX 1:1 требуется сопоставление.

Карта физического сетевого интерфейса (NIC) > Отдельный vSwitch > Unique Port Group с только сервером UCCX подключила.

Вот пример конфигурации, где существует и физическое и логическое разделение - vnic0, назначен на vSwitch0 для виртуальных машин общего назначения (VM) и подключение управления ESXi, в то время как vnic1 назначен на vSwitch1 для VM UCCX.

Конфигурация порта коммутатора Catalyst 6500

```
Interface GigabitEthernet1/1
Description Connection to UCCX VM
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 500
```

Заметьте, что никакое маркирование VLAN не выполнено в VMware vSwitch. Два vSwitches с уникальными сетевыми интерфейсными платами Виртуальной машины (VMNICs),

назначенный на каждого, используются для изоляции сети управления ESXi , а также VM UCCX. Также обратите внимание, что интерфейс на Catalyst 6500 настроен как порт доступа, который включает маркировку VLAN 500.

Конфигурация vSwitch1

- Примите случайный режим в параметрах безопасности.
- Удостоверьтесь, что вам только назначили **один** VMNIC на этот vSwitch. **UCCX 8 + не поддерживает группировку NIC.**

Сеть VM 2 конфигурации

- Удостоверьтесь, что ИДЕНТИФИКАТОР VLAN не установлен ни в Один (0).

Примечание: Если ИДЕНТИФИКАТОР VLAN будет установлен, то все другие пакеты от других VLAN будут игнорированы и не отправлены.

- Безопасность должна наследовать случайный режим от свойств коммутатора.
- На администраторе Рабочего стола Cisco UCCX проверьте, что Настольный Мониторинг установлен в ОТКЛЮЧЕННЫЙ в Сервисе Мониторинга VoIP.

Факторы общих (цели планирования) сетей

Catalyst 2950 и Коммутаторы серии 3650 и ранее не поддерживаются.

На физическом коммутаторе порт назначения, который подключает сервер UCS со специализированным UCCX VMNIC , находится в режиме доступа и **не** транке. Соответственно, порт коммутатора должен быть настроен для трафика Данных VLAN UCCX.

Рекомендуется создать статическую запись Протокола Разрешения Адреса (ARP) в коммутаторе для VLAN VLAN данных сервера UCCX согласно конфигурации для VLAN доступа отдельного порта коммутатора.

Примечание: Это установлено в привилегированной конфигурации коммутатора а не на уровне порта коммутатора.

Полная конфигурация коммутатора

Вот пример коммутатора рабочей сети, где сервер UCS с UCCX связан, и конфигурация

монитора для UCCX обращена в диапазоне сети VLAN 500.

```
Gig1/1 is the UCCX interface on VLAN 500
Gig1/2 is the ESXi management network on VLAN 502
All voice traffic is on VLAN 400
Mac address: 0000.aaaa.bbbb is the mac address of the UCCX server. CONNECTION TO UCCX SERVER
```

```
Interface GigabitEthernet1/1
Description Connection to UCCX VM
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 500 (VLAN of UCCX server)
```

CONNECTION TO ESXi MANAGEMENT NETWORK:

```
Interface GigabitEthernet 1/2
Description Connection to ESXi Management Network
Switchport
Switchport mode access
Switchport access vlan 502 (VLAN of ESXi management network and other VMs)
```

```
Static MAC arp entry
Mac-address-table static 0000.aaaa.bbbb vlan 500 interface GigabitEthernet1/1 auto-learn
```

```
RSPAN monitor Session:
Monitor session 40 source vlan 400 (vlan of all voice traffic)
Monitor session 40 destination interface gil/1 ingress learning (interface of UCCX)
```

Маркировка виртуального коммутатора

Конфигурация порта коммутатора Catalyst 6500

```
interface GigabitEthernet1/25
description ESXi vmnic0 on C-series server
switchport
switchport trunk encapsulation dot1q
switchport trunk allowed vlan 15, 500
switchport mode trunk
switchport nonegotiate
spanning-tree portfast edge trunk
```

Конфигурация VMware

Примечание: Маркирование VLAN выполнено на vSwitch уровне группы портов. Интерфейс на внешнем коммутаторе находится в режиме магистрали, который передает все пакеты на VLAN 15 и 500.

В данном примере адаптер сети VM UCCX назначен на Сетевую группу портов UCCX.

Сетевая группа портов UCCX помечена с ИДЕНТИФИКАТОРОМ VLAN 500. vSwitch0 теперь выполнит маркирование VLAN.

Случайный режим настроен в Сетевой группе портов UCCX также.

Сетевая группа портов UCCX активный адаптер также собирается использовать только

один адаптер и остальные установлены в неиспользованный.

Заметьте, что конфигурация на уровне группы портов отвергает vSwitch глобальную конфигурацию. Изменения, внесенные только, применяются к группе портов.

Конфигурация Локального анализатора SPAN или Удаленных Сессий SPAN на восходящем уровне остается тем же.

Проверка

Для проверки конфигураций можно сравнить настройку с предыдущими примерами.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.