

CUCM КАСАЕТСЯ примера конфигурации

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Обзор ОТВЕТВИТЕЛЕЙ](#)

[Настройка](#)

[Специальные настройки](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Проблема 1](#)

[Проблема 2](#)

[Проблема 3](#)

Введение

Этот документ описывает, как настроить Программное средство Cisco Unified Communications Manager (CUCM) для Auto-Registered Phone Support (ОТВЕТВИТЕЛИ) и описывает некоторые общие проблемы, которые могли бы возникнуть.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- ОТВЕТВИТЕЛИ
- CUCM
- Bulk Administration Tool (BAT)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Обзор ОТВЕТВИТЕЛЕЙ

ОТВЕТВИТЕЛИ являются обычно используемым методом для объемной инициализации телефонов на предприятии. Это используется вместе с BAT для инициализации новых телефонов на предприятии. Например, если необходимо добавить 10,000 новых телефонов к предприятию, у вас есть эти опции:

- Можно добавить каждый телефон вручную.
- Можно включить автоматическую регистрацию. Как только телефоны зарегистрированы, можно вручную установить настройки каждого телефона.
- Можно использовать BAT для устанавливания настройки телефонов, но необходимо также добавить MAC-адреса 10,000 телефонов в **csv file**.
- Можно использовать BAT с фиктивными MAC - адресами, но использовать ОТВЕТВИТЕЛИ для устанавливания настройки телефонов.



Примечание: Телефоны могут быть импортированы через BAT. Для дополнительных сведений сошлитесь [на Руководство по администрированию Объема Cisco Unified Communications Manager, Выпуск 9.0 \(1\)](#).

Настройка


Конфигурация ОТВЕТВИТЕЛЕЙ включает и CUCM и UCCX. Эти шаги суммируют конфигурацию ОТВЕТВИТЕЛЕЙ:

1. От CUCM перейдите к **Приложениям> Плагины**.
2. Загрузите файл **TAPS_AAR.aar**, который содержит все файлы конфигурации для ОТВЕТВИТЕЛЕЙ.
3. Активируйте сервис ОТВЕТВИТЕЛЕЙ на CUCM (и сервисы Базы данных и Admin).
4. Откройте UCCX, перейдите к **Приложениям> менеджмент AAR** и загрузите Архив Приложения (AAR) файл.

AAR Management


 Upload  Clear

Status

 Status : Ready

Enter a Valid AAR File to Upload* No file selected.

Overwrite existing files

 *- indicates required item

5. Перезапустите Механизм USSX и Административные службы USSX.
6. Создайте Приложение и привяжите сценарий ОТВЕТВИТЕЛЕЙ. (Это подобно созданию обычного сценария USSX.)
7. Введите IP-адрес CUCM на странице приложения USSX.
8. Привяжите триггер для этого приложения. Это - номер, который пользователи вызывают для регистрации их телефонов в ОТВЕТВИТЕЛЯХ.

Специальные настройки


Существуют некоторые конфигурации, которые являются определенными для ОТВЕТВИТЕЛЕЙ. Если настроено неправильно, они могли бы оказать негативное влияние на поведение ОТВЕТВИТЕЛЕЙ.

Существует две опции, которые используются, когда ОТВЕТВИТЕЛИ настроены для автоматически регистрируемых телефонов:

- ОТВЕТВИТЕЛИ могут использоваться для инициализации новых телефонов (импортированный с фиктивным MAC - адресом).
- ОТВЕТВИТЕЛИ могут использоваться для устанавливания настройки телефонов, которые в настоящее время используются.

На основе надлежащего использования гарантируйте, что корректные опции выбраны в CUCM:

- От CUCM перейдите к **Параметрам системы**>, Выбирают сервис TAPS.
- Выберите **телефоны Allow Auto-registered** для сброса с профилем или **Автоматически регистрируемыми телефонами** для сброса с профилем с фиктивным MAC - адресом от выпадающего списка Значения параметра:

Status
 Status: Ready

Select Server and Service
 Server*
 Service*
 All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco TAPS Service (Active) Parameters on server arundnccm9--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Auto-Registration Options for TAPS *	<input type="text" value="Allow Auto-Registered phones to reset with a profile w..."/>	Allow Auto-Registered phones to reset with a profile with a dummy MAC address.
There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.		

Save Set to Default Advanced

Проверка

Проверка для этой конфигурации происходит на стороне пользователя. Как только конфигурация завершена, попросите, чтобы пользователь выполнил эти шаги:

1. Вызовите номер ОТВЕТВИТЕЛЕЙ от настольного телефона, который должен быть настроен.
2. Введите расширение. Это - расширение, которое назначено на пользователя в плане соединений и передано заранее. Как только расширение введено, телефон перезагружает и подключается к сети с конфигурацией, которая была импортирована через BAT.
3. Проверьте, что его/ее собственное расширение появляется по телефону, который указывает, что телефон полностью установлен настройки.

Устранение неполадок

Используйте этот раздел для устранения проблем некоторых общих проблем с этой конфигурацией.

Проблема 1

Когда вызов выполнен к ОТВЕТВИТЕЛЯМ, пользователь получает это сообщение: **Я сожалею, мы в настоящее время испытываем системные проблемы.**

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Как только вы загружаете файл AAR ОТВЕТВИТЕЛЕЙ, перезапускаете и Кластерного обзорного демона (CVD) и администрирование UCCX (идентификатор ошибки Cisco CSCuf60223).
2. Загрузите файл AAR ОТВЕТВИТЕЛЕЙ от CUCM и загрузите его снова.

Проблема 2

Ошибка происходит после того, как пользователь вводит Номер каталога (DN) в вызов к

ОТВЕТВИТЕЛЯМ.

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Гарантируйте, что телефон импортирован в CUCM.
2. Проверьте базу данных (DB) репликация CUCM.
3. Проверьте, что DN, который вводит пользователь, не является частью безопасного DN в ОТВЕТВИТЕЛЯХ

Примечание: [Справочная глава 77](#) Руководства по администрированию Объема Cisco Unified Communications Manager для получения дополнительной информации.

Проблема 3

После того, как DN введен в вызов к ОТВЕТВИТЕЛЯМ, пользователь получает это сообщение: **Неспособный выбрать уникальную запись даже с маской внешнего телефонного номера и набранным расширением.**

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Ищите CUCM DN, который должен быть настроен (DN, который должен отобразиться по телефону после того, как конфигурация завершена). Одна запись телефона могла бы появиться в состоянии **UNKNOWN**.
2. Гарантируйте, что фиктивный MAC - адрес начинается с **BAT** (**BAT112233445566**, например).