

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает процесс для решения вопроса, когда клиент исторического отчета (HRC) сообщает, не генерируются в размещении цели. Унифицированный Contact Center Express (UCCX) HRC настроен для генерации отчетов на основе списка, настроенного в планировщике HRC. В некоторых ситуациях отчет никогда не генерируется в размещении цели.

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

## Проблема

Запланированные отчеты HRC не генерируются. Однако отчеты могут генерироваться вручную без проблемы. Это происходит со всеми запланированными отчетами.

## Решение

Соберите **CiscoSchPrintExport.log**, и вы могли бы видеть эти ошибки:

```
[VERSION=8.5(1.217)]
[SeqID] [Type] [TimeStamp] [Description]
0 ERROR Oct 02 2013|12:57:36 Writer FileMapping = 000000C8, GlobalAddress = 002A0000
```

```
[VERSION=8.5(1.217)]
[SeqID] [Type] [TimeStamp] [Description]
0 INFO_VERBOSE Oct 04 2013|14:11:23 CCrystalReportExport 0 object creation threadID = 1708
```

1 ERROR Oct 04 2013|14:11:23 1708:Initial setup of event handlers failed  
2 INFO\_VERBOSE Oct 04 2013|14:11:23 StopReportExport - called

[VERSION=8.5(1.217)]

[SeqID]	[Type]	[TimeStamp]	[Description]
0	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:14:12	CCrystalReportExport 0 object creation threadID = 2464
1	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:14:12	\$\$\$\$ CreateFileMapping OK
2	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:14:12	\$\$\$\$ MapViewOfFile OK
3	ERROR	Oct 04 2013 14:14:12	Writer FileMapping = 0000012C, GlobalAddress = 00240000
4	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:14:12	\$\$\$\$ InitFileMapping success
5	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:14:12	\$\$\$\$ SharedMemInitialize success
6	INFO_VERBOSE	Oct 04 2013 14:14:12	StopReportExport - called

[VERSION=8.5(1.217)]

[SeqID]	[Type]	[TimeStamp]	[Description]
0	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:10:44	CCrystalReportExport 0 object creation threadID = 3836
1	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:10:44	\$\$\$\$ CreateFileMapping OK
2	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:10:44	\$\$\$\$ MapViewOfFile OK
3	ERROR	Oct 07 2013 07:10:44	Writer FileMapping = 0000012C, GlobalAddress = 00250000
4	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:10:44	\$\$\$\$ InitFileMapping success
5	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:10:44	\$\$\$\$ SharedMemInitialize success
6	INFORMATIONAL	Oct 07 2013 07:10:44	
<b>3036:ReportName=ICD_Contact_Service_Queue_Activity_by_Interval_Chart_en_US</b>			
7	INFORMATIONAL	Oct 07 2013 07:10:44	<b>3036:Recurrence=DAILY</b>
8	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:10:44	
3036:[Connect database using TCP/IP - dbmssocn library]			
9	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	
<b>3036:Exception occurred while creating HistoricalDBConn - using dbmssocn library.</b>			
10	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036:PrintDBConnectionString:pwd not found in Connection String
11	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	
<b>3036:LogComError: the error is = Code= 80004005, Code Meaning = Unspecified error</b>			
12	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036:Source=Ifxoledbc
13	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	
<b>3036:Description=EIX000: (-27001) Read error occurred during connection attempt.</b>			
14	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036:LogProviderError:Dumping ADO Error 1 of 1
15	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: Number = -2147467259
16	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: Source = Ifxoledbc
17	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036:
Description = EIX000: (-27001) <b>Read error occurred during connection attempt.</b>			
18	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: HelpFile
= C:\Program Files\Cisco UCCX Historical Reports\Driver\Client-SDK/msg/en_us/04E4/errmess.hlp			
19	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: HelpContext = -27001
20	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: SQLState = (null)
21	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: HelpContext = -27001
22	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: NativeError = -27001
23	INFORMATIONAL	Oct 07 2013 07:11:00	
3036:[Try connecting database using dbnmpntw - Named Pipes library]			
24	INFO_VERBOSE	Oct 07 2013 07:11:00	3036:Connection String = Network=dbnmpntw
25	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036:PrintDBConnectionString:pwd not found in Connection String
26	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	
<b>3036:Exception occurred while creating HistoricalDBConn, for checking user privileges</b>			
27	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	
<b>3036:LogComError: the error is = Code= 80004005, Code Meaning = Unspecified error</b>			
28	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036:Source=Provider
29	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036:Description=Unspecified error
30	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036:LogProviderError:Dumping ADO Error 1 of 1
31	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: Number = -2147467259
32	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: Source = Provider
33	ERROR	Oct 07 2013 07:11:00	3036: Description = Unspecified error

```
34 ERROR Oct 07 2013|07:11:00 3036: HelpFile = (null)
35 ERROR Oct 07 2013|07:11:00 3036: HelpContext = 1240640
36 ERROR Oct 07 2013|07:11:00 3036: SQLState = (null)
37 ERROR Oct 07 2013|07:11:00 3036: HelpContext = 1240640
38 ERROR Oct 07 2013|07:11:00 3036: NativeError = -2147467259
39 ERROR Oct 07 2013|07:11:00 3036:-----
-----
40 ERROR Oct 07 2013|07:11:00 3036:==> Exporting/Printing Report
ICD_Contact_Service_Queue_Activity_by_Interval_Chart_en_US, Created On 10042013143717, Type=DAILY
by user crs_report FAILED.
41 ERROR Oct 07 2013|07:11:00 3036:-----
-----
```

Этот журнал показывает, что планировщик не мог установить соединение с UCCX, и что ошибка произошла с соединением чтения с UCCX. Поэтому планировщик не создал отчёт.

Для решения этого вопроса гарантируйте, что и форвард и обратные Поиски в системе доменных имен (DNS) работают между ПК и серверами UCCX. Они должны быть в состоянии связаться друг с другом именами хоста. В противном случае настройте его таким же образом. Очень важно, чтобы и форвард и обратные просмотры функционировали правильно.