

# Технические примечания на источниках данных CUIC для UCCX

## Содержание

[Введение](#)

[Обзор источников данных CUIC](#)

[CUIC UCCX конфигурация источника данных](#)

[Источник данных CUIC](#)

[Источник данных UCCX](#)

[Оперативный источник данных потоковой передачи данных](#)

[Взаимодействие управления паролями](#)

[Отличия от более ранних релизов](#)

[Исторический пользователь создания отчетов \(uccxhruser\)](#)

[Перенаправление хоста источника данных UCCX в HA](#)

[Предыдущие версии UCCX 10.5 \(1\) и 10.6 \(1\)](#)

[Сценарий 1: N1 является основным, и источник данных указывает на N2 для обоих узлов.](#)

[Сценарий 2: N1 является основным, и источник данных указывает на N2 для обоих узлов.](#)

[Механизм и база данных завершают работу на N2.](#)

[Версия 11.0 \(1\) и 11.5 \(1\)](#)

[Сценарий 1: N1 является основным, и источник данных указывает на N2 для обоих узлов.](#)

[Сценарий 2: N1 является основным, и источник данных указывает на N2 для обоих узлов.](#)

[Механизм и база данных завершают работу на N2.](#)

[Оперативный источник данных потоковой передачи данных](#)

[Устранение проблем общих проблем](#)

[LD Troubelshooting, передающий источник данных потоком](#)

[Источник данных UCCX, показывающий оффлайн:](#)

[CUIC, автономный для CCX](#)

[Конфигурация автономного CUIC с UCCX](#)

[Общий Troubeshooting с интеграцией автономного CUIC](#)

## Введение

Этот документ описывает различные источники данных на Странице администратора Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) в Унифицированном Contact Center Express (UCCX) решение, их функциональность, конфигурация и методики поиска и устранения проблем.

Поведение источника данных CUIC переключило версии, и эта статья выделяет поведение, как замечено по UCCX 11.5 (1) выпуск и далее.

## Обзор источников данных CUIC

Источник данных является названием, данным соединению между сервером и базой

данных, которая позволяет серверу выполнить SQL-запросы на базе данных. Соединение, сделанное здесь, является соединением JDBC.

## CUIC UCCX конфигурация источника данных

Как показано в образе, совместно расположенное приложение CUIC для CCX имеет 3 типа встроенных источников данных, уже предварительно сконфигурированных.

Data Sources							
	Name	Connected Node	Standby Node	Type	Datasource Host	Database Name	Charset
<input type="radio"/>	CUIC	✓		Informix	\${HOSTNAME}	\${CUIC_DB_NAME}	UTF-8
<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source	✓		Streaming	UCCX-106-232-n1.cisco.com:12015		
<input type="radio"/>	UCCX	✓		Informix	10.78.93.232	db_cra	UTF-8

Create Edit Delete Refresh Switch Over

### Источник данных CUIC

Это - запрос, базировал источник данных и соединение с базой данных к базе данных CUIC (**cuic\_data**) по порту TCP 1500 и использует **cuic\_report** пользователя для выполнения запросов на Базе данных CUIC.

### Источник данных UCCX

Это - также запрос, базировал источник данных и соединение с базой данных к базе данных CCX (**db\_cra**) по порту TCP 1504 и использует Исторического пользователя создания отчетов UCCX (**uccxhrc**) для выборки отчетов. CUIC и UCCX являются и источниками данных Informix и доступны для редактирования.

### Оперативный источник данных потоковой передачи данных

Это - незапрос, базировал websocket соединение, используемое для Оперативных Данных , и недоступен для редактирования, что означает, что вы не можете измениться, это - параметры вручную.

Этот источник данных continuously опрашивает сервис SocketIO Механизма UCCX для выборки Оперативных Данных, следует из Менеджера данных в режиме реального времени (RTDM) Механизма UCCX. Это всегда указывает к локальному узлу, поскольку он выбирает результаты основного сервиса Механизма.

### Взаимодействие управления паролями

#### Отличия от более ранних релизов

До UCCX 11.0 источник данных UCCX использует **uccxhrc** пользователя в качестве Пользователя базы данных по умолчанию, чтобы получить исторические данные и отобразить его на CUIC, как показано в образе.



Кроме того, в настройках НА, можно **Проверить Непротиворечивость** , поскольку вы нажимаете значок на **странице Password Management**, чтобы подтвердить, что соответствие паролей на обоих узлах и последовательно через кластер.

Несоответствие пароля может заставить источник данных идти оффлайн после перенаправления (например: Почтовое аварийное переключение).

## Перенаправление хоста источника данных UCSX в НА

Cisco рекомендует указать источник данных UCSX к текущему подчиненному узлу для получения по запросу отчётов, чтобы предотвратить дополнительную загрузку на основном сервисе Механизма.

Рабочие отчеты предыстории могут иногда достигать пика использования ЦПУ на процессе **ucsxoninit**, который берет чрезмерный ЦП и вызывает проблемы производительности на сервере. Следовательно эта рекомендация указать историческое хранилище данных к подчиненному узлу существует.

Здесь рассмотрите N1 как узел издателя UCSX (Узел 1) и N2 как узел абонента (Узел 2). В обычном сценарии оба узлы имеют источник данных UCSX , указывающий на тот же узел.

Пример:

Если источник данных N1 укажет на N1, то источник данных N2 будет также указывать на N1.

Поведение перенаправления источников данных отличается по другим версиям, и ниже некоторые специфичные для версии сценарии:

### Предыдущие версии UCSX 10.5 (1) и 10.6 (1)

Когда вы сначала входите к CUIС , историческое хранилище данных должно быть указано вручную к подчиненному узлу в зависимости от установленной версии.

Шаг 1. Вход в систему к CUIС.

Шаг 2. Щелкните по источнику данных.

Шаг 3. Выберите источник данных UCSX.

Шаг 4. . Щелкните по Edit.

Шаг 5. . Измените Хост Источника данных того из подчиненного узла (т.е. измените Имя копии на тот из подчиненного узла).

Шаг 6. Щелкните по соединению Test.

Шаг 7. Щелкните по Save.

**Сценарий 1: N1 является основным, и источник данных указывает на N2 для обоих узлов.**

На изменении мастерства перенаправления источника данных ССХ узла не происходит, и это продолжает указывать к тому же узлу, где это был роинитng перед изменением в мастерстве.

Таким образом, здесь источник данных N1 над N2 продолжает указывать к N2, который является теперь основным узлом после аварийного переключения.

Прежде и после аварийного переключения это указывает к тому же узлу N2, как показано в образе:

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.234	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

**Сценарий 2: N1 является основным, и источник данных указывает на N2 для обоих узлов. Механизм и база данных завершают работу на N2.**

Теперь, если Механизм ССХ на N2 останавливается нет никакого изменения на источнике данных, но момент, когда база данных закрывается на N2, источник данных ССХ автоматически не перенаправляет к N1 и выключается с меткой Red-x. Теперь для получения по запросу отчёта база данных Подузла должно быть резервным копированием brough или вручную указать источник данных к базе данных узла N1.

Прежде и после аварийного переключения это указывает к тому же узлу N2, как показано в образе:

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.234	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

## Версия 11.0 (1) и 11.5 (1)

Источник данных ССХ автоматически указывает к подчиненному узлу, как только мы завершаем installation узла 2 для НА. Никакая потребность указать источник данных вручную к подчиненному узлу.

**Сценарий 1: N1 является основным, и источник данных указывает на N2 для обоих узлов.**

Теперь на изменении мастерства источника данных ССХ узла перенаправление происходит и после источника данных аварийного переключения, это указывает к N1 (теперь ведомое устройство) для обоих узлов.

Прежде чем аварийное переключение указывает к N2.

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.233	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

После того, как аварийное переключение указывает к N1

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.232	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

**Сценарий 2: N1 является основным, и источник данных указывает на N2 для обоих узлов.**

## Механизм и база данных завершают работу на N2.

Теперь, если механизм на N2 останавливается нет никакого изменения на источнике данных, но момент, когда база данных закрывается на N2, источник данных ССХ автоматически перенаправляет к N1.

Перед останавливающейся базой данных по N2

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.233	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

После останавливающейся базы данных по N2

<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>	Informix	10.78.93.232	db_cra	UTF-8
-----------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------	--------	-------

Таким образом, полный источник данных всегда указывает к ведомой базе данных.

## Оперативный источник данных потоковой передачи данных

Оперативный отчёт о Данных использует этот источник данных Потоковой передачи. Это - предварительно сконфигурированный готовый источник данных в Унифицированном Интеллектуальном Центре, и поля не доступны для редактирования. Оперативные отчёты о Данных предоставляют оперативную статистику для Агента и Супервизора. Оперативные данные (Оперативные) отчёты для агента и супервизора могут быть выполнены в CUIC и также доступные в рабочем столе изящества как гаджеты. Оперативные Данные использованы Интеллектуальным Центром Создание отчетов о сервисе.

На странице распечатки источника данных, основном имени хоста или IP-адресе отображен. Этот источник данных делает websocket соединение по порту 12015 для снабжения сокетом сервиса IO, который ответственен за Оперативный канал Данных следовательно, это - непрерывное потоковое соединение, и всегда указывайте к текущему узлу т.е. точкам N1 к IP/имени хоста точек N1 и N2 к IP/имени хоста N2.

<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source	<input checked="" type="checkbox"/>	Streaming	UCCX-106-232-n1.cisco.com:12015
-----------------------	---------------------------------	-------------------------------------	-----------	---------------------------------

Оперативный веб-сервис Данных в основном используется для совершения звонков отдыха. Это в основном имеет поддержку трех вызовов отдыха.

- Подлинный Маркер: маркер требуется, чтобы соединиться - делают новое соединение для Снабжения сервиса IO сокетом.  
Клиенты передают маркер за каждым запросом подключения, который проверен сокетным сервисом IO путем совершения звонка отдыха для Проживания веб-сервиса Данных.
- Запрос снимка: запрос снимка состоит в том, чтобы запросить сокетный сервис IO передать полные данные Снимка.
- URL аутентификации: Этот API отдыха предоставляет информацию для этого агента, которые являются допустимыми значениями, для которых он может просмотреть данные в отчётах о гаджете LD.

Когда вы первоначально входите к CUIC, для этого источника данных нужен certs, который будет принят по порту 12015. После того, как принятый это выбирает маркер от механизма CCX по порту 9443 и после аутентификации маркера, это подключается к сети.

Please accept the certificate(s) from UCCX-106-233-n2.cisco.com:12015 to view streaming datasource status.

Этот источник данных, идущий оффлайн по любой причине, вызывает все отчёты о LD отказать.

## Устранение проблем общих проблем

От базы данных CUIC можно сделать запрос источника данных с помощью cuicdatasource таблицу.

Каждый источник данных имеет уникальный идентификатор, и тот же асгрос все версии. Это - выходные данные CLI от 11.0 систем с важной информацией в BOLDS работайте sql выбирают \* от cuic\_data:cuicdatasource

**идентификатор** CCCCCCCC00000000AAAAAAAAA00000001

**название CUIC**

описание Источник данных для локальной базы данных CUIC

введите Informix

\$ dbhost {ИМЯ ХОСТА}

dbport 1500

**dbuser** cuic\_reportuser

dbpassword {CUIC\_DB\_PASSWORD}

\$ dbinstance {INFORMIXSERVER}

\$ dbname {CUIC\_DB\_NAME}

dbencoding UTF 8

jdbcdriverclass com.informix.jdbc. IfxDriver

timezoneid

createdtime 27.01.2010 14:48:14.368

lastupdated 14.10.2015 18:35:15.615

версия 1

По умолчанию разделения

sharingpermission 3

minpoolsize 5

maxpoolsize 100

владелец 11111111111111111111111111111111AAAA

**идентификатор** D7D7E1A610000132363635BD3F57F543

**название UCCX**

описание

введите Informix

dbhost 10.78.93.233

dbport 1504

dbuser uccxhruser

**dbpassword** cuicenc:85b5vBq+dMxeD1ZnIWIn9A ==

**dbinstance** uccx\_106\_233\_n2\_uccx

db\_cra dbname

dbencoding UTF 8

jdbcdriverclass com.informix.jdbc.IfxDriver  
GMT timezoneid  
createdtime 18.05.2017 18:03:52.000  
lastupdated 28.05.2017 2:18:43.770  
владелец 11111111111111111111111111111111AAAA

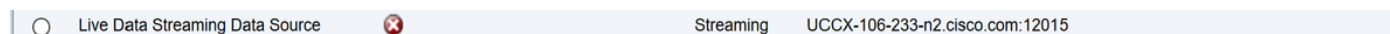
идентификатор 1350DCC1000013F000001CB0A4E5B4 миллиарда евро  
назовите Оперативный Источник данных Потокowej передачи данных  
описание UCCX Оперативный Источник данных Потокowej передачи данных  
введите Потокowej передачу  
локальный узел dbhost  
**dbport 9443**  
dbuser  
UTC timezoneid  
createdtime 05.04.2017 12:11:00.000  
lastupdated 05.04.2017 12:11:00.000  
minpoolsize 5  
maxpoolsize 100  
владелец 11111111111111111111111111111111AAAA  
brokerurl  
topicschemaurl, в реальном времени / схема  
restuser LiveDataAdmin  
restpassword ~12Live\_Data! 12  
tokenurl livedata/token/new  
websocketport 12015

3 строки (строки) получены.

## LD Troubelshooting, передающий источник данных потоком

Для источника данных LD, чтобы подключиться к сети мы должны сначала принять сертификат, который он предлагает на порту 12015 на первом входе в систему к CUIС-> страница источника данных:

После принятия certs, он далее проверяет маркер с механизмом. В случае, если источник данных LD все еще показывает оффлайн ниже проверки, должен быть выполнен:



- Проверьте NTP с помощью **статуса ntp utils**: Оперативные данные имеют зависимость от NTP, поскольку это должно синхронизировать оперативное появление событий. Всегда удостоверьтесь страта NTP 5.
- utils диагностируют тест, должен проверить сеть должным образом.
- Неправильный адаптер сети, используемый при развертывании яиц, может вызвать неустойчивое разъединение для оперативных данных.

Если выше проверок прекрасны, мы можем проверить, если источник данных получает маркерный запрос authenticated или нет. Выполните этот URL в browser для проверки того же:

<https://FQDN-OF-SERVER.com:9443/livedata/token/new>

username: LiveDataAdmin

password: ~12Live\_Data! 12

Если выполнение выше URL непосредственно в браузере дает эту ошибку, это



подтверждает, что ССХ не делает предоставляет маркер аутентификации.  
Firefox не может установить соединение с сервером в `uccx.mapfregenelsigorta.com:9443`.

Таким образом, существуют возможности, вы - дефект `hiitng` [CSCvb75279](#) и должны связаться с ТАС для обходного пути.

Успешная аутентификация дает вам новый маркер как показано в образе:

```
Save Copy
▼ token: "9e38bfa099afd65ea70b5fc921c6b904ff8bbcf12cd0e1c5fca4186f4c6b2c63902278e284665e50d14502bb14eac64c"
```

Найдите дефект для Оперативного источника данных потоковой передачи данных, идущего оффлайн:

[CSCvb67761](#) : Оперативный Источник Потоковой передачи данных Оффлайн после 'maxThreads' исчерпанный на порту 9443

[CSCvb75279](#) : MIVR Пароль Keystore Из Синхронизования, заставляющего источник потоковой передачи LD пойти оффлайн

[CSCvc45189](#) : Оперативный Источник данных Потоковой передачи данных Оффлайн после восстанавливает и восстанавливает.

## Источник данных УССХ, показывающий оффлайн:

Удостоверьтесь, что база данных ССХ является онлайн-овой, и проверьте Cisco, которую Унифицированный сервис Базы данных ССХ РАБОТАЕТ от `servicability` страницы ССХ.

Если один из параметра со страницей конфигурации источника данных не корректен, источник данных УССХ, соединяющийся с базой данных за прошлые периоды (`db_cra`) ССХ, может также пойти оффлайн. Гарантируйте, что все поля корректны, как показано в образе, еще это неспособно соединиться с экземпляром базы данных.

Database Name	db_cra
Instance	nonicdreg_uccx_n1_uccx
Timezone	GMT
Database User ID	uccxhrc
Password	●●●●●●●●●●●●●●
Confirm Password	●●●●●●●●●●●●●●

До версии 11.0 вы используете `uccxhrc` пользователя для соединения с базой данных, и этот пользователь имеют разрешения для выполнения сохраненных процедур.

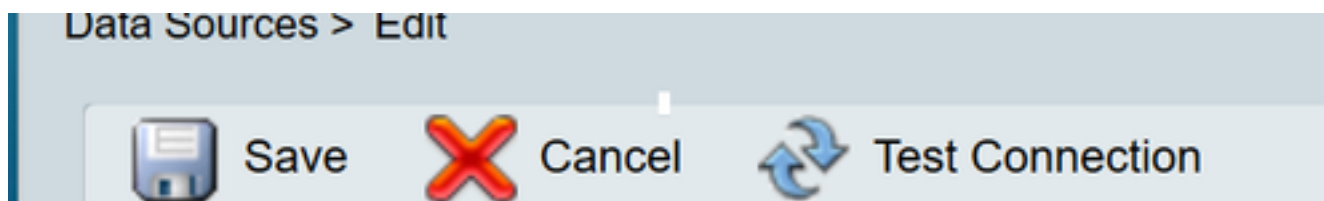
CUIC использует `uccxhrc` пользователя для выполнения сохраненной процедуры, и пароль для этого пользователя жестко закодирован. Таким образом в случае, если все `parameters` корректны и

тем не менее вы видите , что можно попробовать источник данных, чтобы оффлайн тогда обновить пароль с этими учетными данными:

**Username:** uccxhrc

**Password:** 5:T {я, 5e! KqD\*8

После обновления пароля вручную под CUIС нажмите в **источнике данных** и выберите UCCX и затем **Отредактируйте**, сделайте тестовое подключение и нажмите **Save**, как показано в образе:



От версии 11.5 вы не используете **uccxhrc** пользователя скорее **uccxhruser** для соединения с базой данных ССХ.

Пароль для **uccxhruser** поддержан через Управление паролями: **администрирование ССХ> Программные средства> Управление паролями> Исторический Пользователь Создания отчетов**. Дополнительные сведения это находится под **passwd** темой управления.

**Внимание.** : Не используйте пароль 5:T {я, 5e! KqD\*8 от версии 11.5 как нет никакого **uccxhrc** пользователя, запускающегося 11.5. При обновлении **uccxhruser** пароля в 11.5 попытках поддержать с не, много использования специальных символов и пароля не должно содержать **parenthesises** (").

Идентификатор ошибки, если круглая скобка использовала : [CSCvf21099](#)

Известные дефекты:

[CSCvb72142](#) : Изменение Исторического Пароля пользователя Создания отчетов иногда ломает CUIС

## CUIС, автономный для ССХ

ССХ от версии 11.0 поддерживает **intergration** автономного CUIС в дополнение к уже существующему совместно расположенному CUIС.

Автономный CUIС поддерживает множественный источник данных включая Унифицированный ССХ.

**StandaloneCuic** может быть настроен на странице **AppAdmin UCCX** и может использоваться для получения настроенного отчёта и может быть установлен со стандартом, улучшенным и премиальные лицензии.

## Конфигурация автономного CUIС с UCCX



## Общий Troubleshooting с интеграцией автономного CUIС

- Проверьте, что FQDN корректен.  
Проверьте, что сетевое подключение подключено UP и если сервер CUIС достижим от сервера UCCX
- Имя пользователя или пароль ввели для Автономного сервера CUIС, является неправильным.
- Имя копии, данное для источника данных с автономным соответствием с этим в UCCX.
- Cisco Унифицированный сервис Базы данных CCX под страницей Serviceability должна быть ШТАТНОЙ.