

Соберите журналы Windows Server для Cisco проблема UCCE

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Соберите журналы Windows Server для Cisco проблема UCCE](#)

[Информация общего характера](#)

[Журналы просмотра событий](#)

[Журналы производительности](#)

[Реестр Windows](#)

[Сервер базы данных SQL](#)

[Доменные журналы](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру о том, как собрать Windows Server определенные журналы для Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) проблема.

Общие сведения

В определенных сценариях, для устранения проблем Cisco проблемы UCCE, специалист службы технической поддержки Cisco требует для сбора журналов Windows Server. Этот документ предоставляет рекомендации по тому, какие журналы должны быть собраны и как собрать их.

Соберите журналы Windows Server для Cisco проблема UCCE

Информация общего характера

В этом разделе приведены основные сведения об операции Windows Server - сведения о системе, конфигурация сети, процессы и сокеты.

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt  
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

Запустите программное средство **Выполнения**, введите `ncsa.cpl` и нажмите **ОК**. Теперь нажмите клавишу **ALT** и перейдите к **Усовершенствованному> Расширенные настройки**. Сделайте снимок экрана. Гарантируйте, что интерфейс Открытой сети является первым в списке, придерживавшемся интерфейсом Частной сети.

Добавьте выходные файлы к архиву и передайте его к специалисту службы технической поддержки Cisco.

Журналы просмотра событий

Запустите программное средство **Выполнения**, введите `eventvwr` и нажмите **ОК**. В конечном счете Средство просмотра (Локальная) область разворачивает **Windows Logs**. Щелкните правой кнопкой по **Application** и **Save All Event As...** Предоставьте имя файла и выберите **Text Files** как тип файла. **Сохраните файл**.

Примечание: В случае, если, если необходимо собрать **Безопасность, Настройку, Системный журнал** поверх щелчка правой кнопкой **Журнала приложения** по соответствующему файлу и выполнить те же действия.

Можно фильтровать журнал на основе соответствующего дня и времени.

Чтобы фильтровать выходной щелчок правой кнопкой по журналу и нажать **Filter Current Log...** и установить **Зарегистрированный:** оцените к, например, **В последний раз 7 дней** и нажмите **ОК**.

Чтобы сохранить фильтруемый выходной щелчок правой кнопкой по журналу и выбрать **Save Filtered Log File As...**, установите, **Сохраняют, поскольку** параметр типа к тексту (**Разграниченная вкладка**) оценивает и нажимает **ОК**.

Журналы производительности

Для сбора, журналы Производительности используют [эту статью](#).

Реестр Windows

Запустите программное средство **Выполнения**, введите `regedit` и нажмите **ОК**. Перейдите к **Компьютеру> HKEY_LOCAL_MACHINE> ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ> Cisco Systems, Inc..** Щелкните правой кнопкой по папке **Cisco Systems, Inc.** и нажмите **Export**. Предоставьте имя файла и выберите **Text Files** как тип файла. **Сохраните файл**.

Сервер базы данных SQL

Войдите к Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS) в программное средство. В **Окне обозревателя объектов** перешли к **SQL Server Agent>, Журналы ошибок>** щелкают правой кнопкой по **Current>**, выбирают журнал **View Agent**.

В **Избранном окне журналов** проверьте меню **SQL Server** и **SQL Server Agent** и нажмите

Export. Сохраните файл журнала.

Доменные журналы

Чтобы сделать основной медицинский осмотр контроллера домена, используйте эти команды.

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt  
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

Дополнительные сведения

- [Чек-лист развертывания VMware для UCCE](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)