

Создайте определяемый пользователем набор службы сбора данных в мониторе производительности для устранения проблем процессов UCCE

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Создайте новый Набор Службы сбора данных](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как создать пользовательский Набор Службы сбора данных в Windows Performance Monitor для сбора данных процесса для UCCE и решений PCCE.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- UCCE
- Сервер Windows

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версии 9.0. (x), 10.x, 11 Унифицированного предприятия Contact Center (UCCE). x
- Упакованные Корпоративные версии Contact Center (PCCE) 9.0. (x), 10.x, 11. x
- Microsoft Windows server 2008, 2012

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Общие сведения

Определенные вопросы требуют всестороннего анализа Платформы Windows. Эти проблемы требуют, чтобы вы собрали всесторонний Набор данных Монитора производительности для надлежащего устранения проблем их.

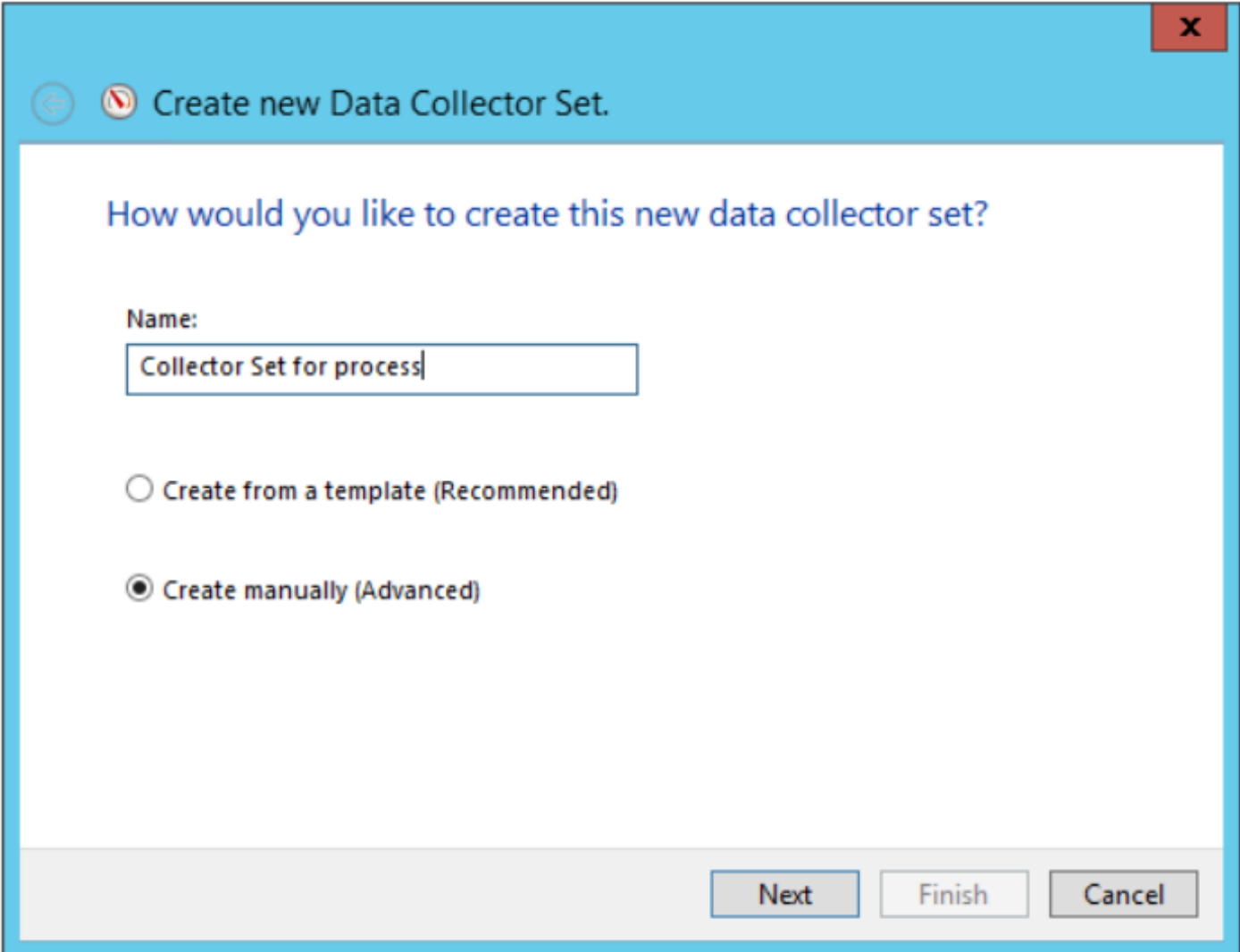
Создайте новый Набор Службы сбора данных

Шаг 1. Открытый **Запуск** и **Монитор производительности** типа (или **perfmon**) в поле поиска и нажимают **Enter**.

Шаг 2. Перейдите к **Наборам Службы сбора данных** > **Определяемый пользователем**.

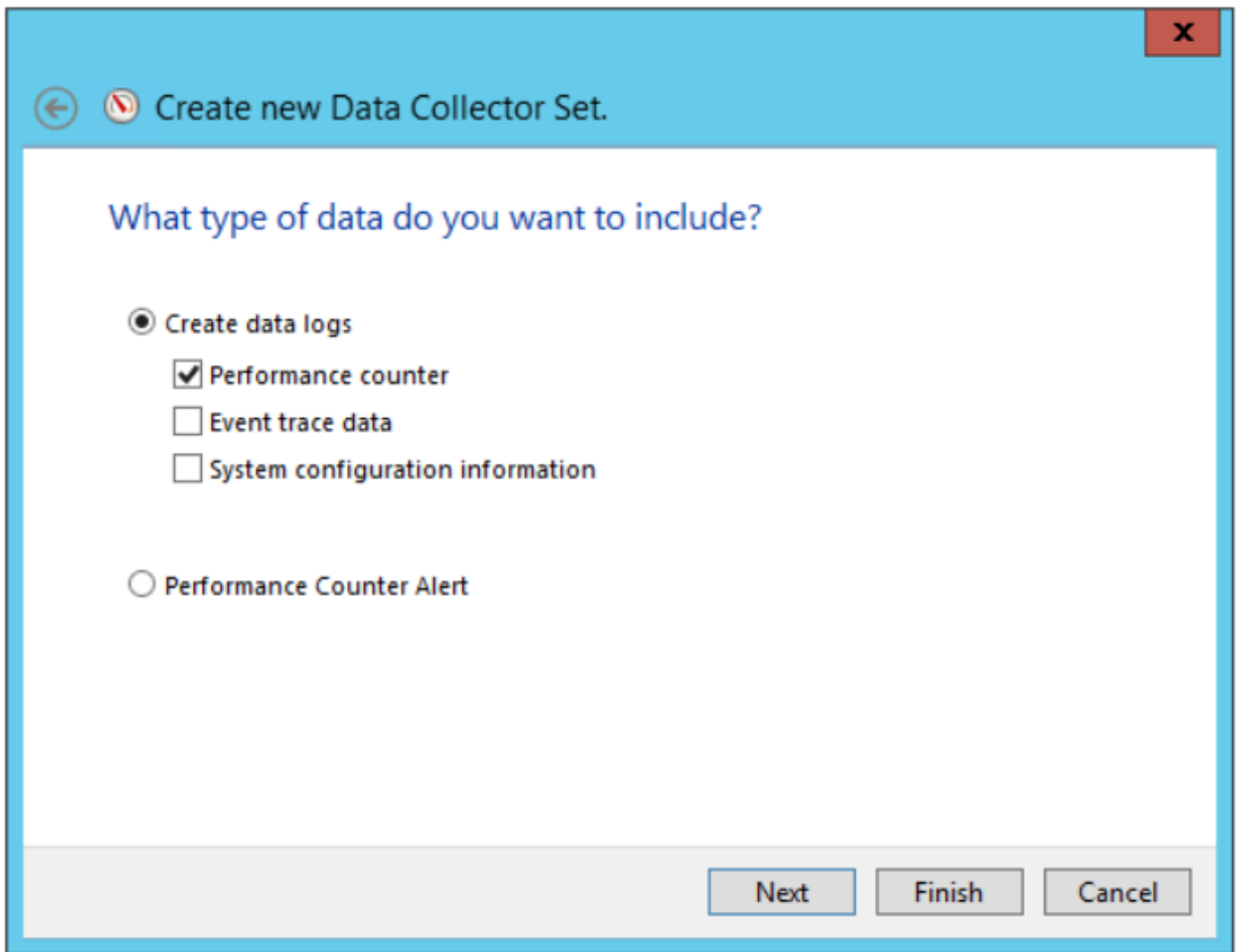
Шаг 3. Щелкните правой кнопкой мыши на **Определяемом пользователем** и выберите **New** > **Data Collector Set**.

Шаг 4. . В новом открытом окне вводят имя **Набора Службы сбора данных**, выбирают **Create**, вручную (**Усовершенствованный**), и затем выбирают **Next**.



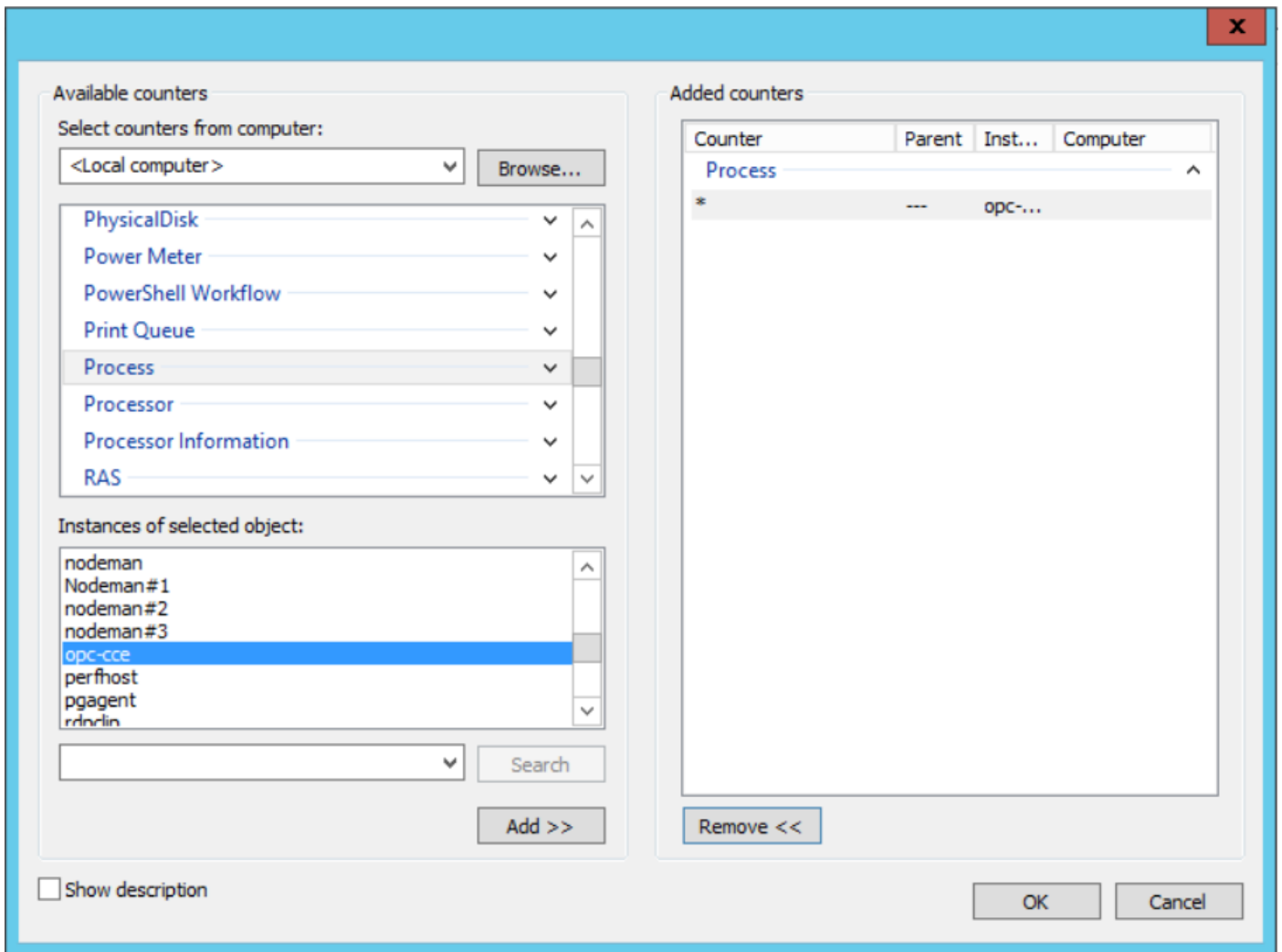
The screenshot shows a dialog box titled "Create new Data Collector Set". The main question is "How would you like to create this new data collector set?". Below this is a text input field labeled "Name:" containing the text "Collector Set for process". There are two radio button options: "Create from a template (Recommended)" and "Create manually (Advanced)". The "Create manually (Advanced)" option is selected. At the bottom of the dialog are three buttons: "Next", "Finish", and "Cancel".

Шаг 5. . В следующем окне выбирают журналы данных **Create**, гарантируют, что вы активируете коробку **Счетчика производительности** и выбираете **Next**.

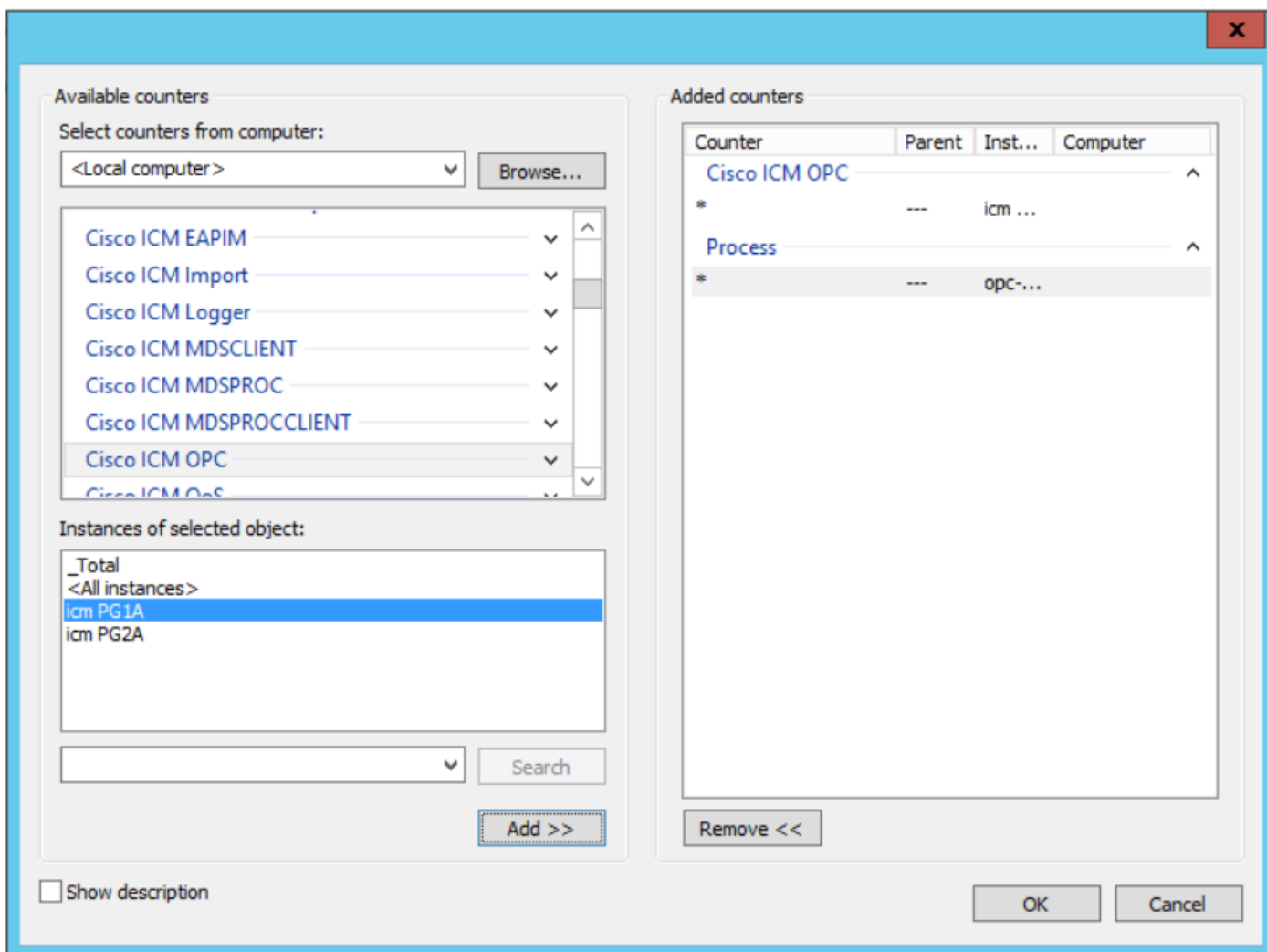


Шаг 6. В следующем окне выбирают **Add...**

Шаг 7. Новое окно появляется. В **Избранных счетчиках от компьютера** выберите **Process**. Затем под **Экземплярами выбранного объекта** выбирают процесс, который вы хотите контролировать. Выберите **Add>>** для вставки счетчика в списке **Добавленных счетчиков**

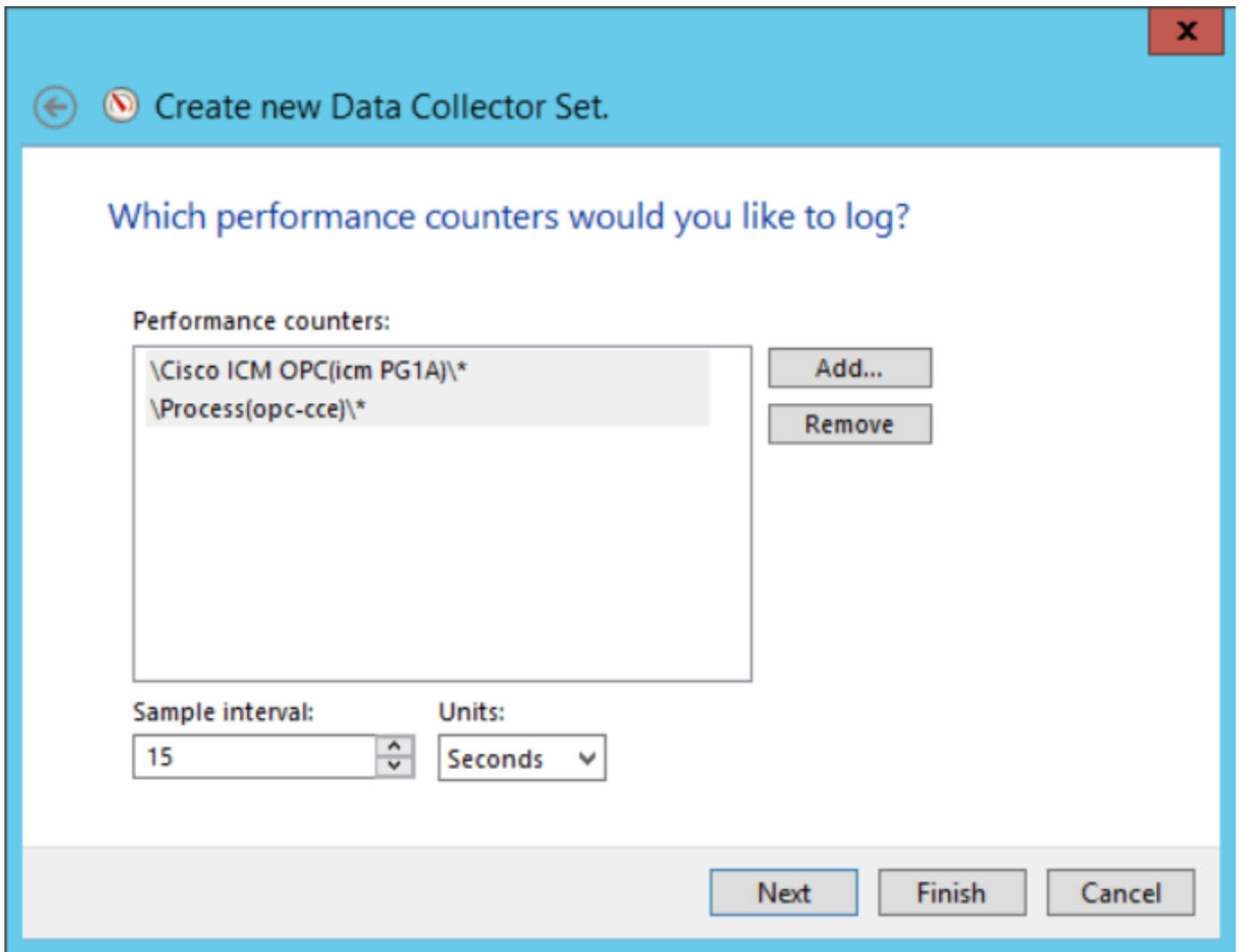


Шаг 8. В **Избранных счетчиках от компьютера** выберите процесс ICM Cisco process_name, выберите экземпляр компьютера, что вы связаны от **Экземпляров выбранного объекта** и выбираете **Add>>**.

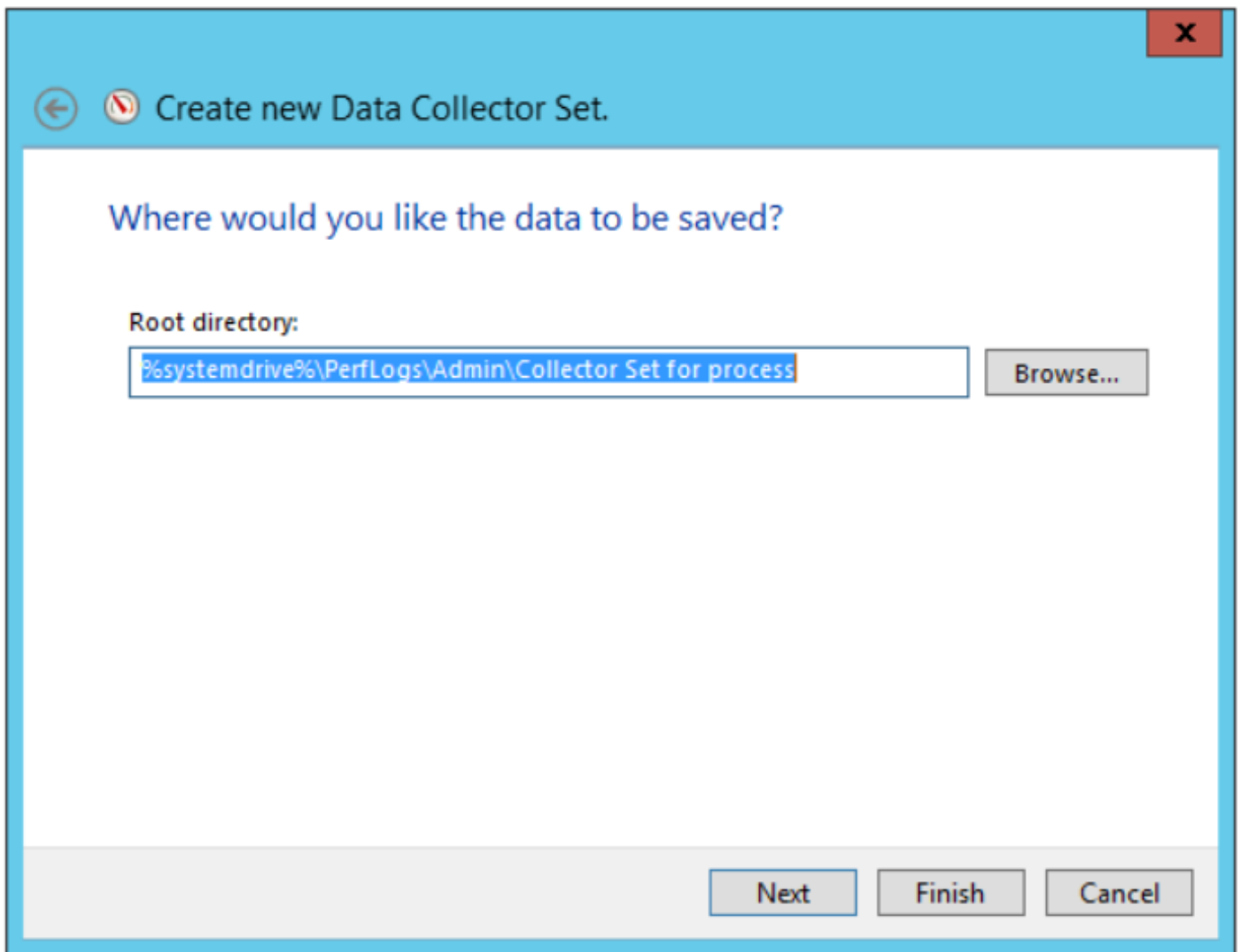


Шаг 9. После завершения с требуемыми счетчиками выберите **ОК**. Добавленные счетчики доступны в списке **Счетчиков производительности**. Введите значение **Выборочного интервала**, выберите **Unit** и выберите **Next**.

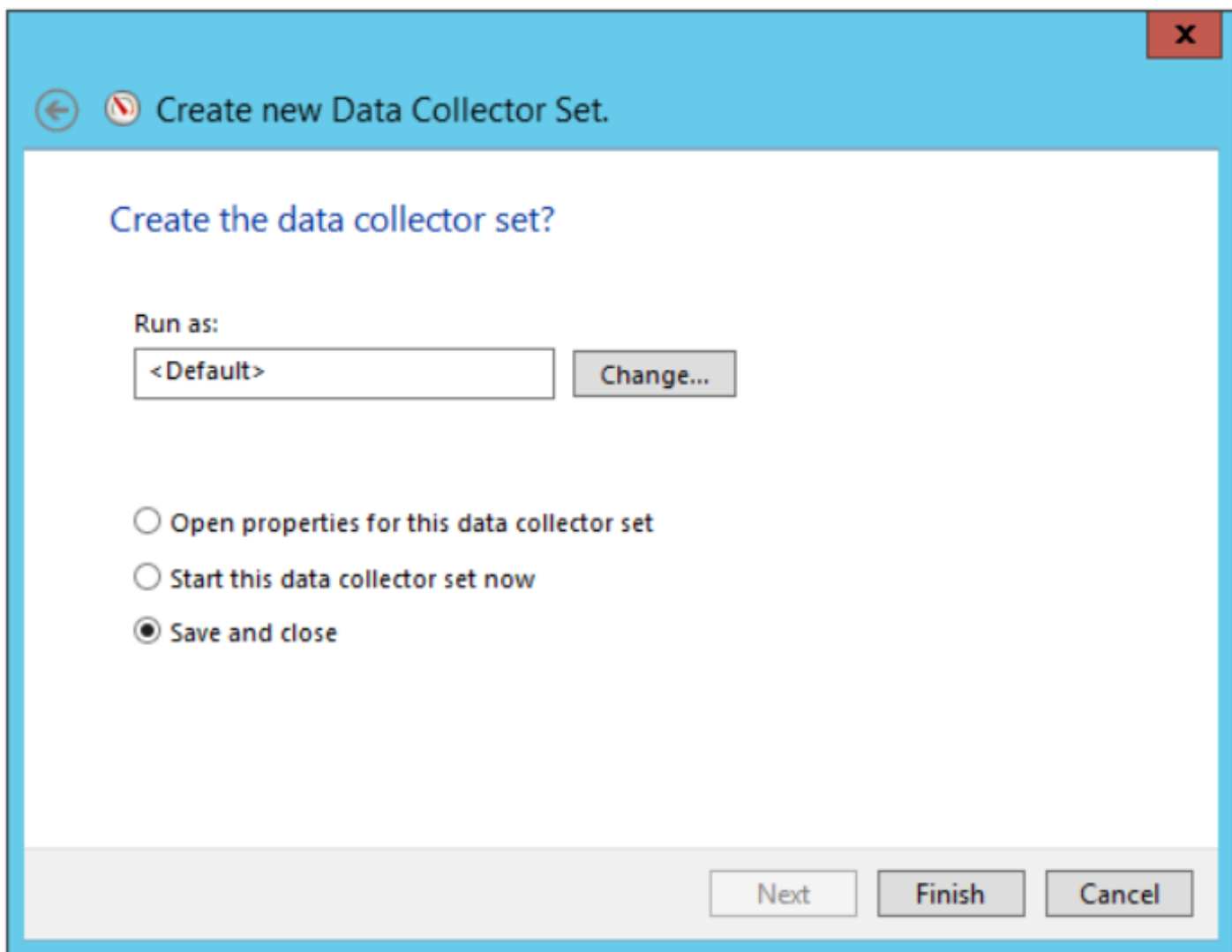
Примечание: Рекомендуемое значение для Интервала составляет 15 секунд. Если у вас есть проблемы производительности, необходимо остановить набор службы сбора данных и изменить это значение для большего интервала.



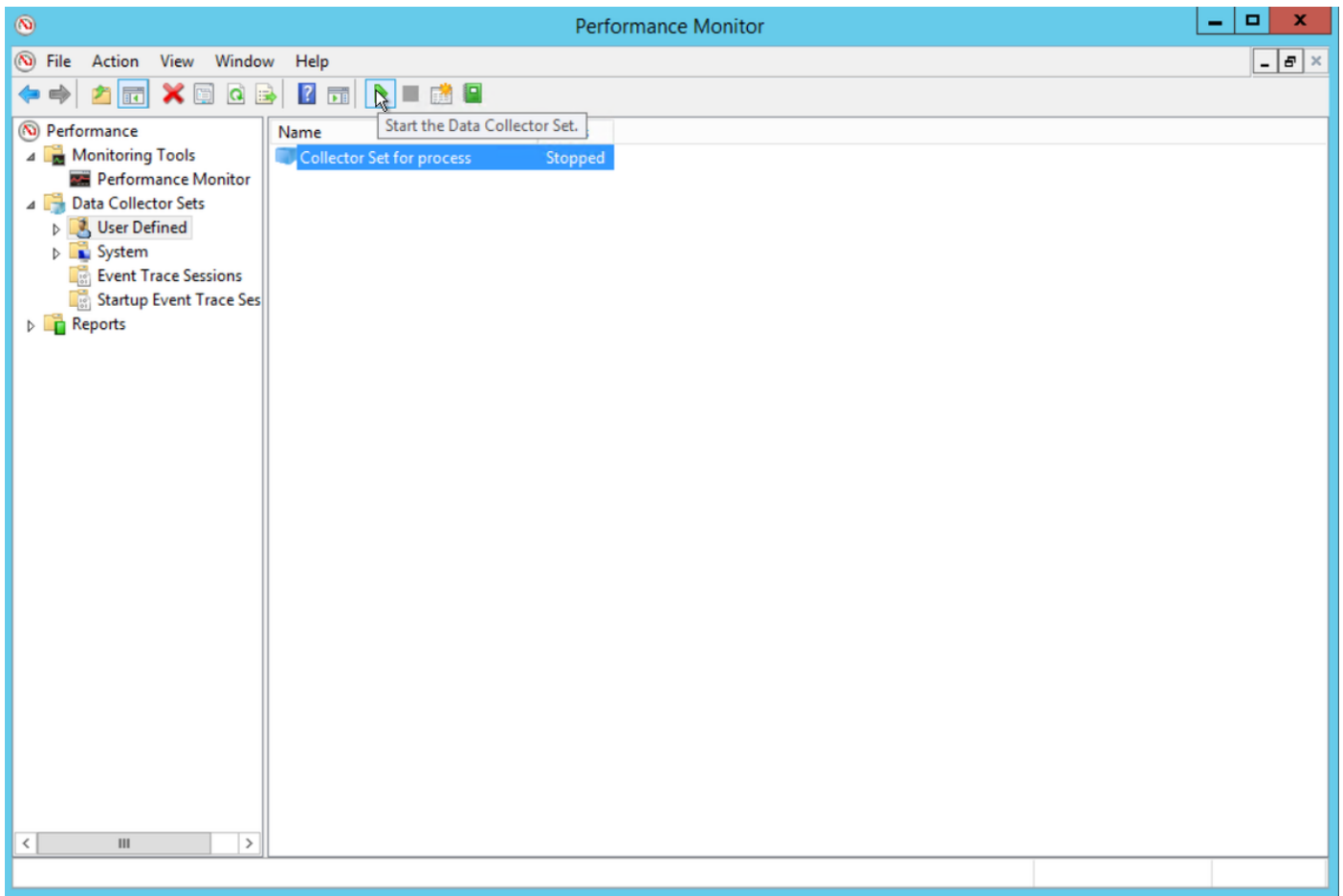
Шаг 10. Вставьте **Корневой каталог**, где вы хотите, чтобы этот набор службы сбора данных был сохранен и выбрал **Next**.



Шаг 11. Выберите **Save** и **закройте** и выберите **Finish**.



Шаг 12. Набор Службы сбора данных доступен из меню **User Defined**. Выберите набор службы сбора данных и выберите **Start the Data Collector Set**.



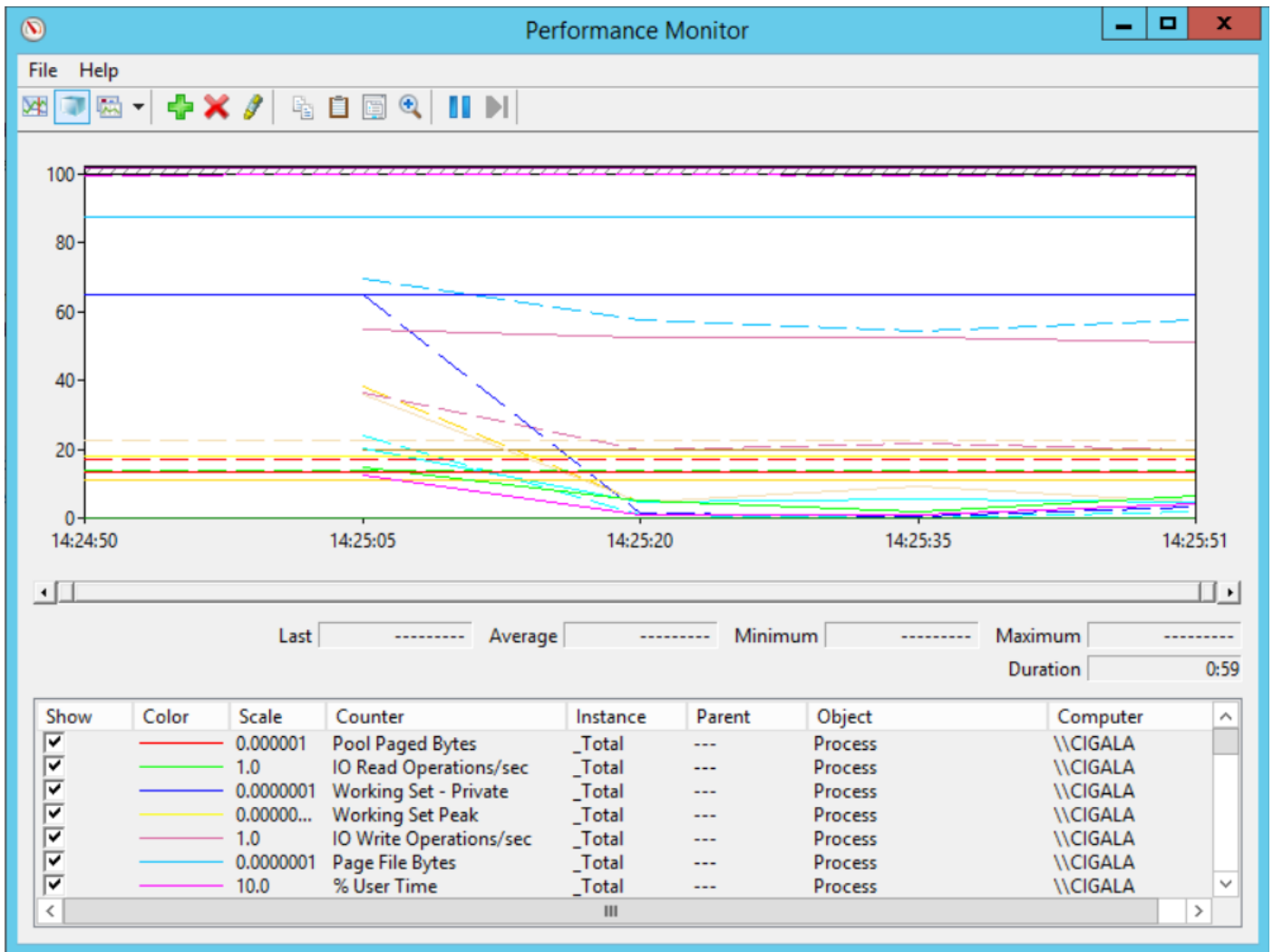
Шаг 13. Выберите **Stop the Data Collector Set** для остановки его.

Шаг 14. Новая служба сбора данных установлена, расположен в каталоге, который вы задали на Шаге 10.

Проверка

Перейдите к каталогу, что набор службы сбора данных сохранен, и откройте его с **Perfmon**, чтобы проверить, что это включает все необходимые данные.

Это - снимок экрана окна набора службы сбора данных, отображенного в **Perfmon**:



Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

Дополнительные сведения

- [Официальная документация при создании Набора Службы сбора данных от Microsoft](#)