

Устраните неполадки Портка Диагностики Унифицированного предприятия Contact Center (UCCE), которые не Перечисляют Процессы или Сервисы

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Эта статья описывает, как устранить проблему с Диагностическим Портком Платформы UCCE, которые не перечисляют процессы или сервисы.

Внесенный Марией Хосе Мендес Васкес, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- UCCE
- Диагностический портик платформы

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Проблема

При открытии Диагностического Портка Платформы, вы не в состоянии перечислить сервисы или процессы.

Когда вы пытаетесь перечислить сервисы, вы добираетесь:

ListServicesReply (Error)

No ICM service found.

Когда вы пытаетесь перечислить процессы, ничто не перечислено.

От Системного CLI команда **show process** дает предупреждение:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

```
ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons
```

```
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:  
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x
```

При доступе к URL <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/>, он не работает:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

```
ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons
```

```
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:  
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x
```

Решение

Это происходит из-за сбоя инструментария управления Windows (WMI).

От Диагностических журналов Платформы вы видите исключение из сервисов WMI при получении сервисного статуса:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

```
ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons
```

```
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:  
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x
```

Для решения проблемы его воссоздают репозитории WMI, выполняющие действия от узла Microsoft:

<https://blogs.technet.microsoft.com/askperf/2009/04/13/wmi-rebuilding-the-wmi-repository/>