

Когда Соединение с маршрутизатором не работает, унифицированные Детальные регистрации Номераабирателя Contact Center Кэшируются к файлу

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

Введение

Этот документ описывает как Менеджер кампании будет кэшировать записи, пока это не достигнет настроенного номера записей, или настроенный таймаут превышен. Затем записи будут передаваться маршрутизатору.

Внесенный Сентилом Кумаром Сэнкэром, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco UCCE
- Менеджер кампании Cisco

Используемые компоненты

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

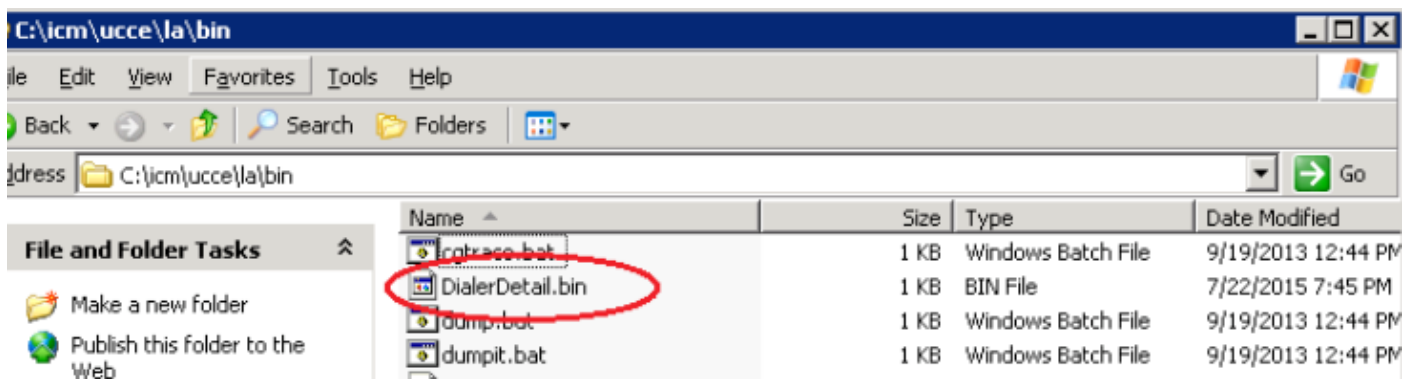
Когда маршрутизатор будет недоступен, Менеджер кампании запишет записи на диск, пока маршрутизатор не становится доступным снова.

- **DialerDetailBufferSize:** максимальные числа Детальных регистраций Номерабиравателя кэшировались в буфере. Значение по умолчанию будет 20.
- **DialerDetailBufferTimeout:** секунды для таймаута для сбрасывания простаивающих Детальных регистраций Номерабиравателя. Значение по умолчанию будет 5.

Установленные значения для этих переменных могут быть найдены в Записях реестра:

Системы HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco, Inc.\ICM\ucce\LoggerA\BlendedAgent\CurrentVersion

Менеджер кампании сохранит записи DialerDetail в файле, названном как **DialerDetail.bin**, и это может быть найдено от <drive> пути:\icm \<экземпляр> \la\bin\DialerDetail.bin



Регистрационные фрагменты:

От менеджера кампании Логса нам необходимо видеть, что Записи записаны во Внутреннем файле

```
14:12:14:221 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1] records are written
14:12:27:425 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1] records are written
14:12:30:253 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1] records are written
```

Как только Соединение с маршрутизатором является Записями, будет передаваться маршрутизатору и затем Logger

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Connection to MDS process established.
14:35:13:236 la-CampaignManager Reconnection to MDS process completed successfully.
14:35:13:236 la-CampaignManager Trace: MDS is in service

14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
```

14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: No record in Internal file send to router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: From internal file [3] records are send to router