

UCCE 11.5 (1) Развертывания LD на Progger и CUIС рабочая LD Services в Поле комбинированного списка

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Пояснение](#)

[Тип развертывания](#)

[Сервер LD подключения к серверу AW](#)

[Сервер LD подключения для машинной обработки записей сервисов](#)

[Активируйте источник данных потоковой передачи](#)

Введение

Этот документ описывает шаги, должен был настроить функцию Оперативных данных (LD) с Progger (маршрутизатор + регистратор + периферийный шлюз) и CUIС\LD, работающий как комбинированный сервер.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Унифицированное предприятие Contact Center (UCCE) решение
- Функция Данных Cisco live

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 11.5 (1) UCCE.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Пояснение

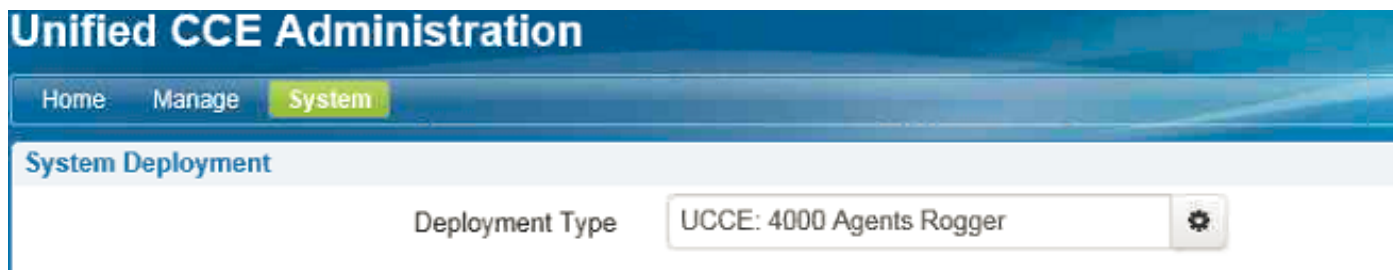
Для имени функции LD, работающей с Progger и CUIС\LD \Identity поле комбинированного списка Service (IDS) в версии 11.5 (1), выполните эти действия.

Тип развертывания

UCCE 11.5 (1) версия позволяет решению агента 2000 года выполнить CUIС\LD и сервисы IDS на том же сервере. Однако в административном сервере (AW) раздел типа развертывания там не является никакой опцией для выбора типа 2000 Rogger, как показано в образе:



Обходной путь для достижения этого вида развертываний должен иметь progger установку сервера с шаблоном яиц для 2000 агентов, и в AW выбирают **UCCE: 4000** типов развертывания **Агентов Roggers**, как показано в образе:



Сервер LD подключения к серверу AW

Через набор оперативные данные ай-обращаются к основному `<fqdn> <port> <dbinstance> <dbuser> <dbpwd>` набор команд доступ к основным и вторичным серверам AW.

Примечание: Предполагается, что оперативные данные sql пользователь созданы в AW и были предоставлены надлежащие права.

Сервер LD подключения для машинной обработки записей сервисов

В целом для соединения оперативного сервера данных для машинной обработки записи сервисов машина сервисы оперативных данных набора команд `<user@domain> <pwd>` используется. Однако, в этом случае, поскольку сервисы LD работают на том же сервере CUIС, который команда не в состоянии выполнять с этим сообщением

```
set live-data machine-services user@domain XXXXXX
```

Error: command not valid for co-resident deployment. Use System Inventory in Unified CCE Administration tool.

Для имени LD посмотрели на запись сервисов машины, добавляет комбинированный сервер CUIC\LD к материально-техническим ресурсам под страницей настройки развертываний AW.

Host Name	Address	Type	Alerts	Version
[REDACTED]	[REDACTED]	Unified CCE AW (Principal AW)	0 Alerts	11.5(1)
[REDACTED]	[REDACTED]	CUIC-LD-IdS Publisher	0 Alerts	11.5(1)
[REDACTED]	PROGGER-A	Unified CCE Router	0 Alerts	11.5(1)

Настройте DataSource LD в CUIC

Через набор CUIC\cuic-пользовательский cuic-pwd cuic-порта cuic-адреса cuic-источника-данных оперативных данных настраивает соединение источника данных потоковой передачи с сервером CUIC. На данном этапе источник потоковой передачи создан, но не подключен.

<input type="radio"/> Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
---------------------------------	--	--	-----------	--

Активируйте источник данных потоковой передачи

Активировать источник потоковой передачи:

- Перезапустите сервер CUIC\LD, придерживавшийся перезагрузкой progger.
- Если развертывания работают на импорт подписанного сертификата сертификат CUIC\LD в корневой контейнер браузера.

<input type="radio"/> Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
---------------------------------	--	--	-----------	--

Внимание. : Это внимание статьи на очень определенные развертывания, которые обычно используются в лабораторной среде. Для подробных действий настройки LD и предварительных условий придерживайтесь руководства по дизайну UCCE