

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Создание отчетов IPCC](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

См. ссылки в [Разделе связанных сведений](#) для получения информации о Cisco IP Contact Center (IPCC) создание отчетов.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Создание отчетов IPCC

См. эти документы для получения информации о Cisco IP Contact Center (IPCC) создание отчетов:

- [IPCC Программного обеспечения Cisco ICM, Сообщающий](#) для версии ICM 4.6.2.
- [Cisco IP Contact Center Enterprise Edition](#) для версий ICM 5.0 и позже.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)