

Присвоение Диапазона Порта TCP Периферийного шлюза (PG) Унифицированного предприятия Contact Center (UCCE) и работы в дуплексном режиме

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Важные системные номера](#)

[Номер экземпляра предприятия](#)

[Идентификатор системы DMP PG](#)

[Состояние установки дуплекса/симплекса PG](#)

[Диапазоны портов на каждом центральном сервере PG](#)

[Индекс порта](#)

[Тест PGAG PG Другой Порт на одной стороне](#)

[Порты MDS PG](#)

[OPC PG сообщает порт передачи](#)

[Заключение](#)

Введение

Этот документ описывает метод устранения проблем для распознавания ошибки Унифицированного предприятия Contact Center (UCCE) Периферийный шлюз (PG), остающийся в отдельном включенном состоянии, особенно после новой Установки периферийного шлюза или попытки модернизации. Типичные причины этой проблемы отнесены к неправильным номерам портов PG, назначенным установщиком приложения UCCE во время установки, и обновляют выполненный. Этот документ также суммирует список портов, используемых для поддержания работ в дуплексном режиме PG.

Общие сведения

Для дуплексных пар PG, когда вы выполняете команду статуса **OPCTEST** по обе стороны от PG, статус OPC видим только для одной стороны PG, и другая сторона не достижима. Как будто каждый Сервер периферийного шлюза пар PG работает под симплексным режимом самостоятельно.

Журнал процесса Многоуровневого коммутатора данных (MDS) указывает, что MDS иницирует процесс регистрации всех своих клиентов, и работу в дуплексном режиме запрашивают, но в конечном счете подводят. MDS входит в симплексную операцию.

Журнал процесса Open peripheral controller (OPC) указывает, что соединяющаяся сторона OPC пошла оффлайн из-за проблемы MDS.

Журналы процесса PGAG также указывают на события TOS и в конечном счете получающие отчёты из Процесса MDS, что другая сторона не достижима, MDS в операциях симплексного режима и т.д.

Так как это необратимые выходы из строя, эти ошибки очевидны и легко доступны даже с трассировками по умолчанию, включенными на сервисах PG,

Шаги устранения неполадок сначала включают некоторые проверки базовой основы сети:

1. Проверка конфигурации IP-адресов на Пабе и Частных NIC
2. Разрешения имен
3. Сетевые подключения
4. Проверки таблицы маршрутизации окна

Однако существуют случаи, где проблема сохраняется, как только рассмотрены все шаги. Затем наша тема запускается на этом этапе и далее.

Примечание: Все порты, как ссылается в этой статье являются портами TCP.

Прежде чем установщик размечает схему диапазона портов для PG, это должно сначала осмотреть существующую Установку периферийного шлюза на сервере, чтобы гарантировать, что нет никаких конфликтов диапазона портов после установки. В некоторых случаях, особенно после обновления, миграции и переустановки Серверов периферийного шлюза, назначенным портам можно было не соответствовать между соединяющиеся Серверы периферийного шлюза. Несоответствия, вероятно, вызваны существующими установками ICM или остаточной намагниченностью его на серверах, и установки покрытия выполнены поверх существующей установки.

Важные системные номера

Диапазоны портов PG назначены установщиком ICM в течение времени установки, и значения основываются на определенных факторах, Номер Экземпляра Предприятия является одним из такого фактора и первой вещи проверить.

Номер экземпляра предприятия

Наследованный от старой архитектуры программного обеспечения Менеджмента интеллектуального вызова (ICM) Geotel, номер экземпляра используется для дифференциации контекстов программного обеспечения. Значение по умолчанию равно 0. Это обычно определяется в течение времени установки. если Номер Экземпляра не будет последовательно поддержан через всю настройку предприятия программного обеспечения, то несоответствия номера порта определенно произойдут.

`HKKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\\CurrentVersion\InstanceNumber`

Вычисление порта PG на основе Экземпляра номер n

номер порта (экземпляр n) = номер порта (экземпляр 0) + 40 * n.

Идентификатор системы DMP PG

Идентификатор системы DMP PG определяет обозначение пары PG в Маршрутизаторе Call Router UCCE, неверная конфигурация этого значения вызовет конфликт с точки зрения сбоя связи между Маршрутизаторами Call Router и PG. Другие значения, если настроены через пару PG по ошибке, не позволят паре PG формировать дуплекс, очевидно.

```
HKKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\DMP\CurrentVersion\SystemID
```

PG1 имеет идентификатор системы 1

PG2 установил идентификатор системы в 2 установщик.

PG3 имеет идентификатор системы как 3

Состояние установки дуплекса/симплекса PG

Подтвердить, установлен ли PG для работы в дуплексном режиме или симплексной операции. Если одна сторона пар PG установлена с симплексом operation, никакая передача состояния между PG не может иницироваться.

```
HKKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<Customer  
Name>\PG<XX>\NodeManager\CurrentVersion\Dumplexed
```

Симплексный PG значение установлен в 0

Дуплексный PG значение установлен в 1

Диапазоны портов на каждом центральном сервере PG

Дизайном на каждом центральном сервере могло только быть 2 Узла PG. Если установщик нашел существующую Установку периферийного шлюза на центральном сервере, он пытается использовать другие наборы портов для нового PG.

Независимо DMP PG или идентификатор системы PG, Установщик устанавливает 43XXX диапазон этих портов к первой установке периферийного шлюза на центральном сервере. 2-й Узел PG, установленный на том же центральном сервере, использует 45XXX диапазон портов. ie. если PG2 был установлен перед PG1 на центральном сервере соответствующие порты, привязанные к узлам PG2, приводят в рабочее состояние 43XXX диапазон портов, тогда как PG1 дан 45XXX диапазон портов.

Это - то, где несоответствие порта могло произойти даже с заказом Установки периферийного шлюза.

Индекс порта

```
HKKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<instance-name>\PGXX\PortIndex
```

Например, 0 1-х установленных PG, Значение порта 0 с обеих сторон PG.

Например, 0 2-х установленных PG, Значение порта равняется 1 с обеих сторон PG.

Тест PGAG PG Другой Порт на одной стороне

Когда пара PG теряет подключение частной сети и отправляет сообщения TOS посредством процесса PGAG через Открытые интерфейсы, это - порт, используемый.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\DMP\CurrentVersion\PGTestOtherSide
```

Например, 0 1-х установленных PG, Значение порта 43006 с обеих сторон PG.

Например, 0 2-х установленных PG, Значение порта 45006 с обеих сторон PG.

Порты MDS PG

Ряд портирует, которые ответственны за Высокие, Средние, Низкие трафики MDS между парами PG через частные интерфейсы.

И имеет высокий приоритет

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\HighPriority
```

Например, 0 и 1-й PG, Значение порта 43005 с обеих сторон PG

Например, 0 и 2-й PG, Значение порта 45005 с обеих сторон PG

MediumPriority

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\MediumPriority
```

Например, 0 и 1-й PG, Значение порта 43016 с обеих сторон PG

Например, 0 и 2-й PG, Значение порта 45016 с обеих сторон PG

LowPriority

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\LowPriority
```

Например, 0 и 1-й PG, Значение порта 43004 с обеих сторон PG

Например, 0 и 2-й PG, Значение порта 45004 с обеих сторон PG

OPC PG сообщает порт передачи

Когда пара PG запускает, это - порт, используемый для OPC для проведения передачи состояния через MDS.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\Clients\opc
```

Например, 0 и 1-й PG, значение StateXferPort 43023 с обеих сторон PG

Например, 0 и 2-й PG, значение StateXferPort 45023 с обеих сторон PG

Заключение

Для работы в дуплексном режиме PG сообщите проблемы передачи, если проблемы происходят после значительного обновления, миграции и установки покрытия Серверов периферийного шлюза, рассматривают вышеупомянутые порты и номера, посмотрите, не соответствуют ли одному из них через обе стороны пар PG.