

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Сбои Проблема: EDMT 11.0 с ошибкой уникального ключа](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает о том, как решить вопрос, отнесенный к сообщению об ошибках "Нарушение ограничения PRIMARY KEY 'XPKRegion'. Не может вставить ключ - дубликат в объект 'dbo. Область'. Значение ключа - дубликата (32xxx)" при попытке выполнить EDMT для обновления Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) к версии 11.0 (1).

Внесенный Майклом Виттиром, специалистом службы технической поддержки Cisco.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Studio менеджмента сервера SQL

### Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Сбои Проблема: EDMT 11.0 с ошибкой уникального ключа

Во время сбоев EDMT процесса обновления базы данных с этим сообщением об ошибках, когда существуют пользовательские области, добавленные к предыдущей версии UCCE. "Нарушение ограничения PRIMARY KEY 'XPKRegion'. Не может вставить ключ - дубликат в объект 'dbo. Область'. Значение ключа - дубликата (32xxx)"

Чтобы заставить EDMT завершать, можно удалить пользовательские записи из **Области** и таблиц **Region\_Member**. Однако, это одна из причин справочная проблема с программным средством Проводника Области и сбои с этим сообщением об ошибках.

Log Name: ApplicationSource: Application ErrorDate: 10/17/2016 10:08:49 AMEvent ID: 1000Task Category: (100)Level: ErrorKeywords: ClassicUser: N/AComputer: SPRAWLER-A.mwhittie.labDescription:Faulting application name: conicrex.exe, version: 11.0.3297.2, time stamp: 0x55e7577bFaulting module name: conicrex.exe, version: 11.0.3297.2, time stamp: 0x55e7577bException code: 0xc0000005Fault offset: 0x0006789aFaulting process id: 0x3a88Faulting application start time: 0x01d22885cc0473cFaulting application path: C:\icm\bin\conicrex.exeFaulting module path: C:\icm\bin\conicrex.exeReport Id: 9acfe8d9-947b-11e6-80f0-000c29be7328Faulting package full nameFaulting package-relative application ID:

## Решение

Для завершеного решения вопроса, все записи выше 32000 должны быть вручную удалены из этих таблиц.

- Область
- Region\_Member
- Region\_View
- Region\_View\_Member

Это шаги, должен был выполнить задачу

Шаг 1. Перехватите эти запросы для имени копии пользовательских записей

выберите \* от Области где RegionID> = 32000

выберите \* от Region\_Member где ParentRegionID> = 32000

выберите \* от Region\_View где RegionViewID> = 32000

выберите \* от Region\_View\_Member где RegionViewID> = 32000

Шаг 2. После копирования удаляют те же записи путем выполнения этих команд SQL

удалите из Области где RegionID> = 32000

удалите из Region\_Member где ParentRegionID> = 32000

удалите из Region\_View где RegionViewID> = 32000

удалите из Region\_View\_Member где RegionViewID> = 32000

Шаг 3. Продолжите обновление EDMT.

Шаг 4. После обновления добавляют пользовательские области назад через программное средство Проводника Области.

**Примечание:** В сценарии, куда только 2 из таблиц были удалены во время обновления тогда, мы должны будем очистить другие 2 таблицы и на базе данных журналов событий (logger database) и на затем использовать, инициализируют локальную базу данных для обновления Административного сервера (AW), После того, как пользовательские области могут быть добавлены назад через программное средство проводника области.