

Расширенное программное средство перехода данных (EDMT) Cisco 11.0 сбоя с ошибкой уникального ключа

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Сбой Проблема: EDMT 11.0 с ошибкой уникального ключа](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает о том, как решить вопрос, отнесенный к сообщению об ошибках "Нарушение ограничения PRIMARY KEY 'XPKRegion'. Не может вставить ключ - дубликат в объект 'dbo. Область'. Значение ключа - дубликата (32xxx)" при попытке выполнить EDMT для обновления Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) к версии 11.0 (1).

Внесенный Майклом Виттиром, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Studio менеджмента сервера SQL

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Сбой Проблема: EDMT 11.0 с ошибкой уникального ключа

Во время сбоя EDMT процесса обновления базы данных с этим сообщением об ошибках,

когда существуют пользовательские области, добавленные к предыдущей версии UCCE.
"Нарушение ограничения PRIMARY KEY 'ХПКRegion'. Не может вставить ключ - дубликат в объект 'dbo. Область'. Значение ключа - дубликата (32xxx)"

Чтобы заставить EDMT завершать, можно удалить пользовательские записи из **Области** и таблиц **Region_Member**. Однако, это одна из причин справочная проблема с программным средством Проводника Области и сбои с этим сообщением об ошибках.

Log Name: Application
Source: Application Error
Date: 10/17/2016 10:08:49 AM
Event ID: 1000
Task Category: (100)
Level: Error
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: SPRAWLER-A.mwhittie.lab
Description:
Faulting application name: conicrex.exe, version: 11.0.3297.2, time stamp: 0x55e7577b
Faulting module name: conicrex.exe, version: 11.0.3297.2, time stamp: 0x55e7577b
Exception code: 0xc0000005
Fault offset: 0x0006789a
Faulting process id: 0x3a88
Faulting application start time: 0x01d228885cc0473c
Faulting application path: C:\icm\bin\conicrex.exe
Faulting module path: C:\icm\bin\conicrex.exe
Report Id: 9acfe8d9-947b-11e6-80f0-000c29be7328
Faulting package full name
Faulting package-relative application ID:

Решение

Для завершеного решения вопроса, все записи выше 32000 должны быть вручную удалены из этих таблиц.

- Область
- Region_Member
- Region_View
- Region_View_Member

Это шаги, должен был выполнить задачу

Шаг 1. Перехватите эти запросы для имени копии пользовательских записей
выберите * от Области где RegionID > = 32000
выберите * от Region_Member где ParentRegionID > = 32000
выберите * от Region_View где RegionViewID > = 32000
выберите * от Region_View_Member где RegionViewID > = 32000

Шаг 2. После копирования удаляют те же записи путем выполнения этих команд SQL
удалите из Области где RegionID > = 32000
удалите из Region_Member где ParentRegionID > = 32000
удалите из Region_View где RegionViewID > = 32000
удалите из Region_View_Member где RegionViewID > = 32000

Шаг 3. Продолжите обновление EDMT.

Шаг 4. . После обновления добавляют пользовательские области назад через программное средство Проводника Области.

Примечание: В сценарии, куда только 2 из таблиц были удалены во время обновления тогда, мы должны будем очистить другие 2 таблицы и на базе данных журналов событий (logger database) и на затем использовать, инициализируют локальную базу данных для обновления Административного сервера (AW), После того, как пользовательские области могут быть добавлены назад через программное средство проводника области.