

Logger Унифицированного предприятия Contact Center (UCCE), не удаляя большие таблицы

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает шаги для устранения проблемы больших таблиц, не удаляя данные для Logger в UCCE.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- UCCE
- StructuredQuery Language (SQL) (язык структурированных запросов)
- программное средство icmdba

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Проблема

Когда больше чем 80%-я емкость была достигнута, Logger В удаляет данные. Реестр указывает, что только 14 дней должны быть сохранены, но он хранит больше, чем это.

Проблема вызвана большими таблицами (Подробность события агента, Интервал SG Типа вызова, RCD, RCV и TCD), которым сохранили более высокое число дней невзирая на то, что реестр настроен в течение 14 дней.

Вы видите это от **Пространства** проверки icmdba **Используемая Сводка....**

Это происходит, если сохраненная процедура, используемая для удаления больших таблиц, имеет конфликт в ней, в этом случае она направляет процедуру для использования базы данных по неправильному Logger (LoggerA вместо LoggerB).

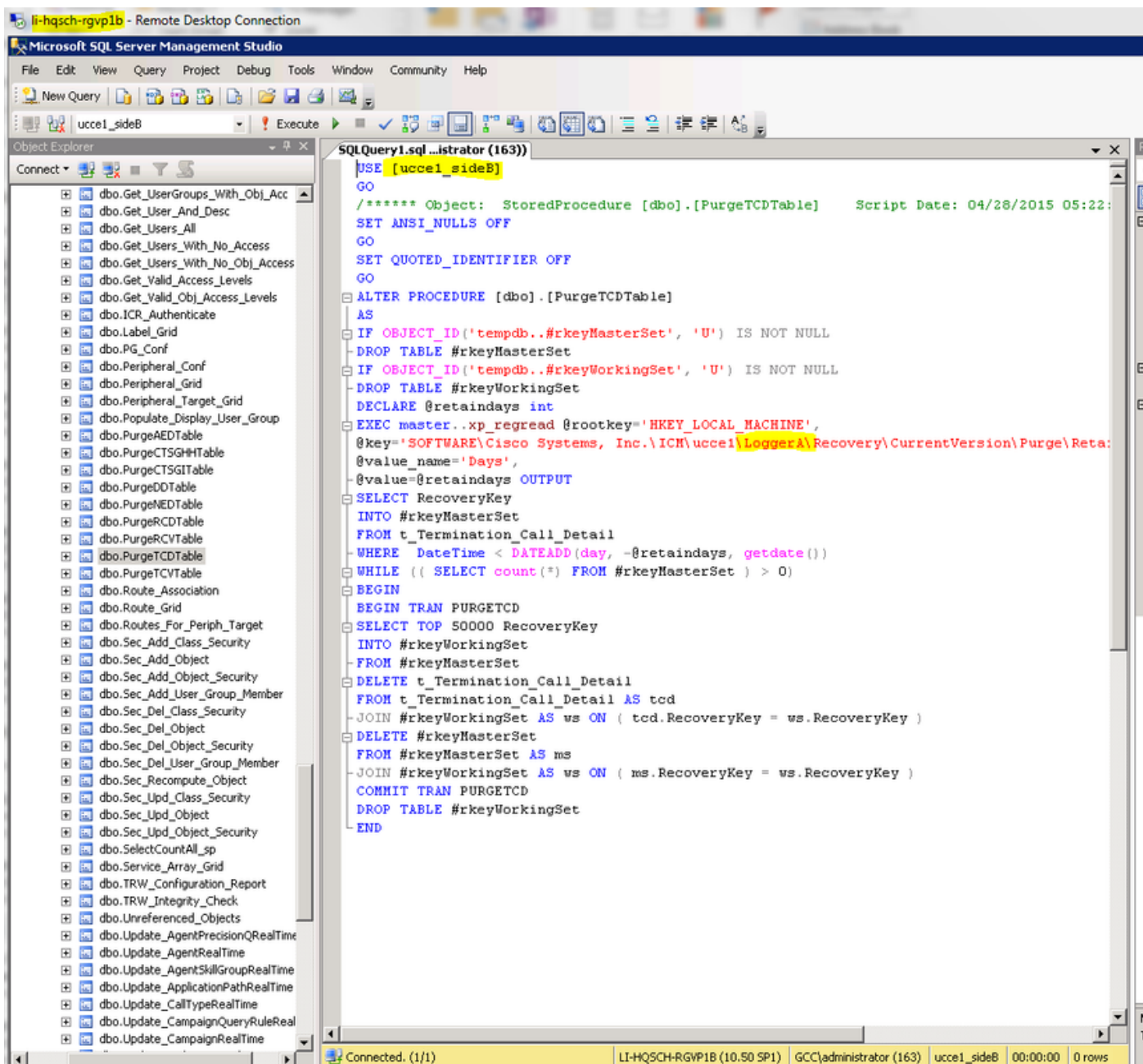
Решение

Шаг 1. Измените **Сохранить** период для таблиц, на которые влияют, на реестре, для обеспечения только самых старых 10 - 20 дней очищены (чтобы избежать удалять слишком много данных на, каждый идет), т.е.

**Системы HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco, Inc.\ICM\Customer_Instance\
LoggerX\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain\...**

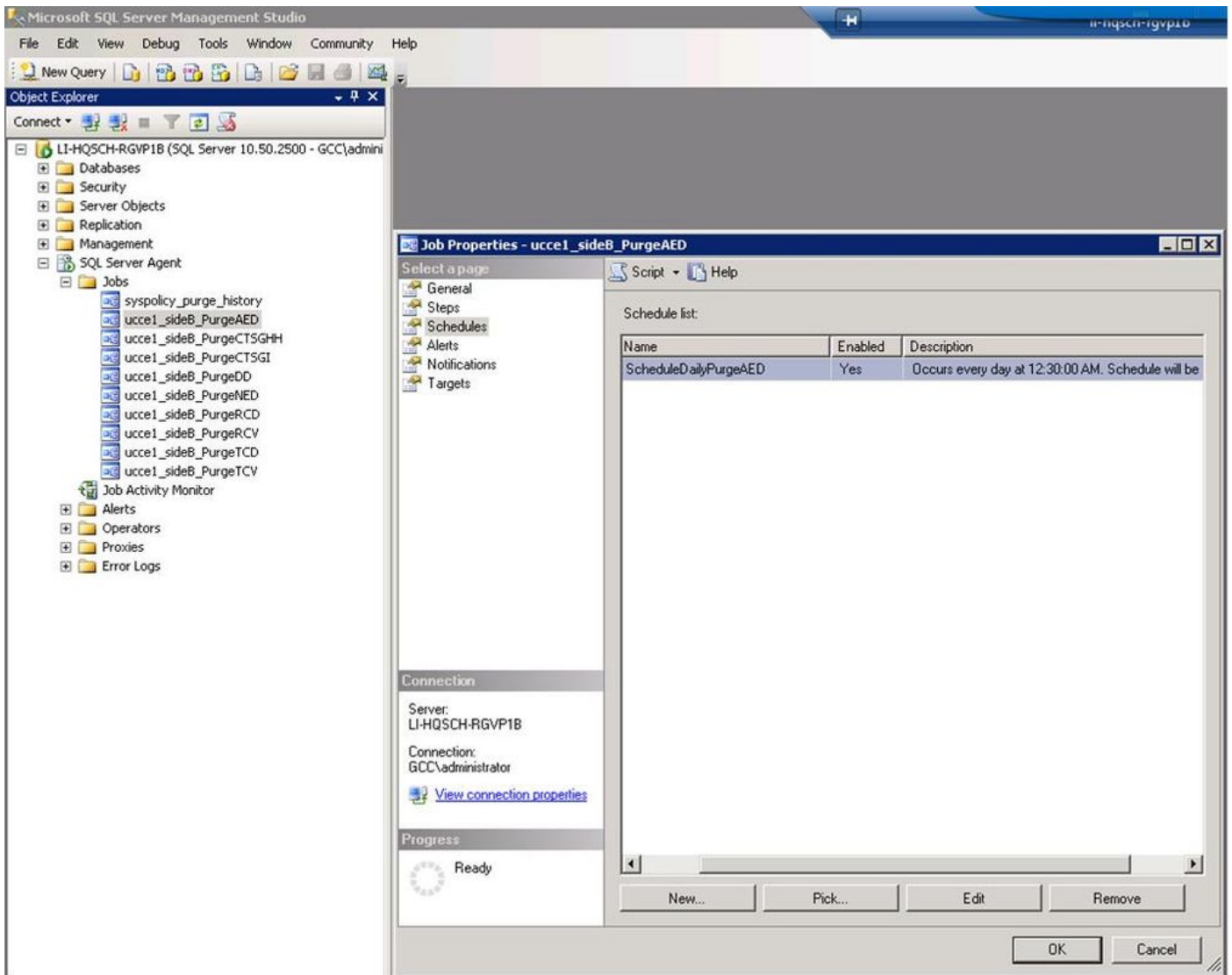
Шаг 2. Перейдите к Studio менеджмента SQL, **Базы данных> <instancename> _sideB>
Программируемость> Сохраненные процедуры**, и для каждой из Таблиц базы данных, на которые влияют (Подробность события агента, Интервал SG Типа вызова, RCD, RCV и TCD), щелкните правой кнопкой и выберите Modify.

Шаг 3. Модифицируйте линию, которая запускает с **@key ='SOFTWARE\Cisco Системы** (где это говорит **LoggerA**, необходимо измениться на **LoggerB**).



Шаг 4. . Для сохранения изменений к сохраненной процедуре в меню **Query** нажмите **Execute**.

Шаг 5. . Затем можно ждать запланированной чистки больших таблиц, чтобы произойти ночью (0:30) или перенести задание чистки, таким образом, это выполняется ранее. Чтобы перенести задания чистки, от **SQL Server Agent**> **Джобс**, выбирают задание для удаления таблиц, на которые влияют, двойной щелчок задание, и это открывает новое окно, затем перейдите к **Спискам**, нажмите **Edit** и измените время на основе того, когда вы хотите, чтобы произошла чистка.



Шаг 6. Как только вы сделали чистку первых по возрасту 14 дней для каждой таблицы, на которую влияют, можно снова придержаться, шаг 1 в изменение **Сохраняют** период для очистки самых старых дней и шага 5 для удаления более старых данных, пока вы не поддерживаете прошлые 14 дней на тех таблицах.