

Сообщение Сервера SQL Распределителя AW: принципал сервера не в состоянии обратиться к базе данных под текущим контекстом безопасности

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить вопрос, определенный следующим сообщением об ошибке, которое могло бы появиться в Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) журналы Рабочей станции администратора (AW) Дистрибьютора:

Сообщение Сервера SQL: принципал сервера <server> не в состоянии обратиться к базе данных <база данных> под текущим контекстом безопасности.

Общие сведения

Менеджер по работе с корпоративными заказчиками Сервиса Cisco (SAM) был представлен для решения проблем безопасности с Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) учетные записи в Microsoft Active Directory. Это программное средство имеет возможность проверить и восстановить составы группы и разрешения в рамках Microsoft Active Directory. Однако это испытывает недостаток в возможности проверить SQL внутренние разрешения.

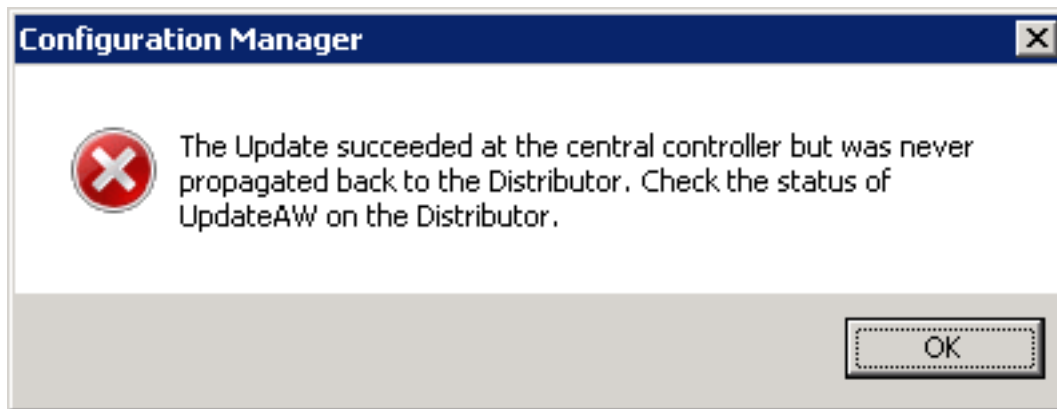
Проблема

Когда Cisco Intelligent Contact Manager (ICM), учетные записи, группы, членства и разрешения повреждены в рамках Active Directory, SAM, мог бы восстановить их до степени. Однако проблемы безопасности SQL могли бы все еще сохраниться.

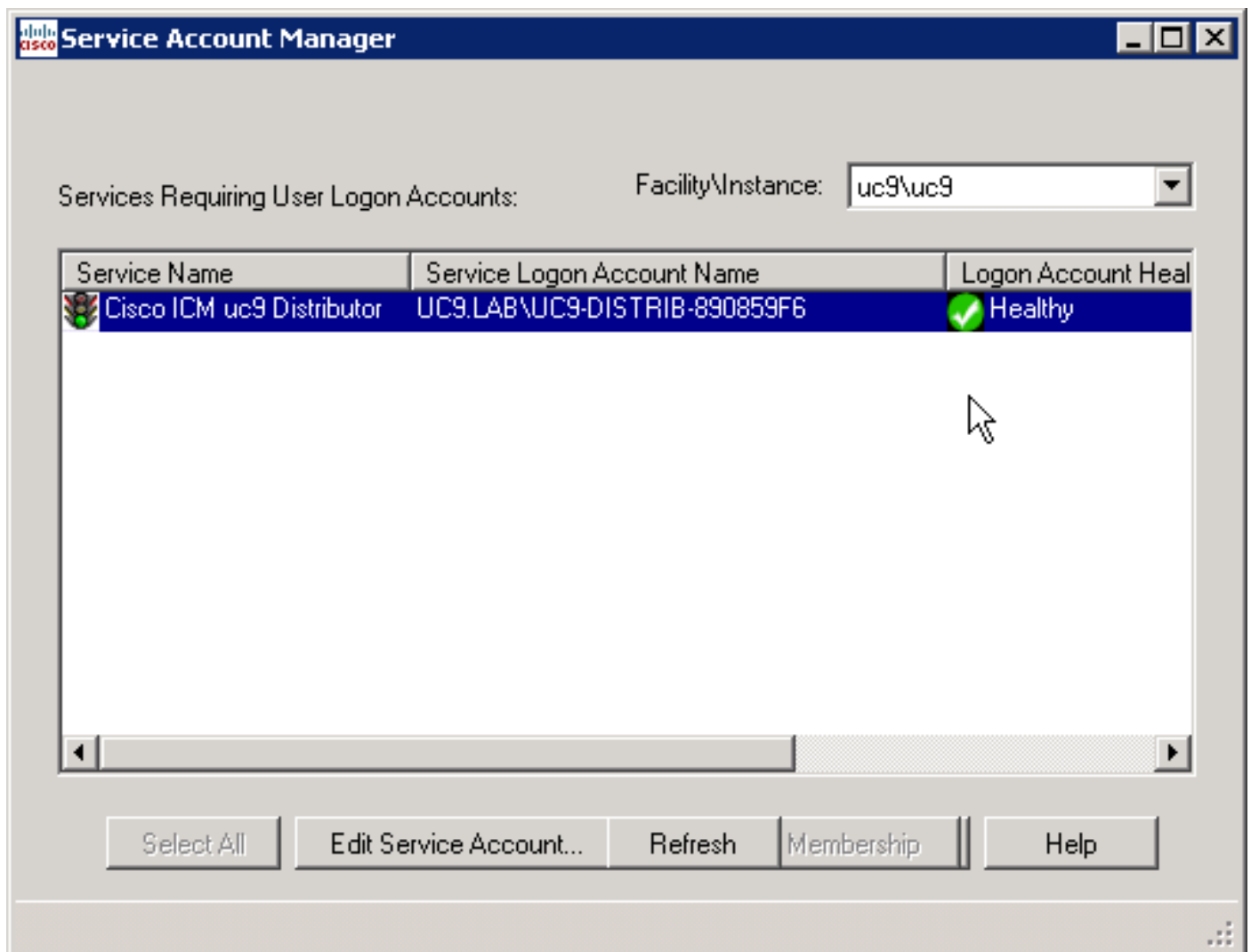
Если проблема безопасности SQL существует, следующее сообщение об ошибке появляется в журнале Рабочей станции администратора (AW) Дистрибьютора:

11:41:35:226 dis-uaw Trace: SQL Server message: The server principal "UC9\UC9-DISTRIB-890859F6" is not able to access the database "uc9_sideA" under the current security context.

Признаки этой проблемы могут варьироваться в вашей среде. Один признак мог бы быть то, что Менеджер конфигурации неспособен распространить конфигурацию назад к Дистрибьютору как показано в этом образе:



Однако SAM не сообщает ни о каких проблемах.

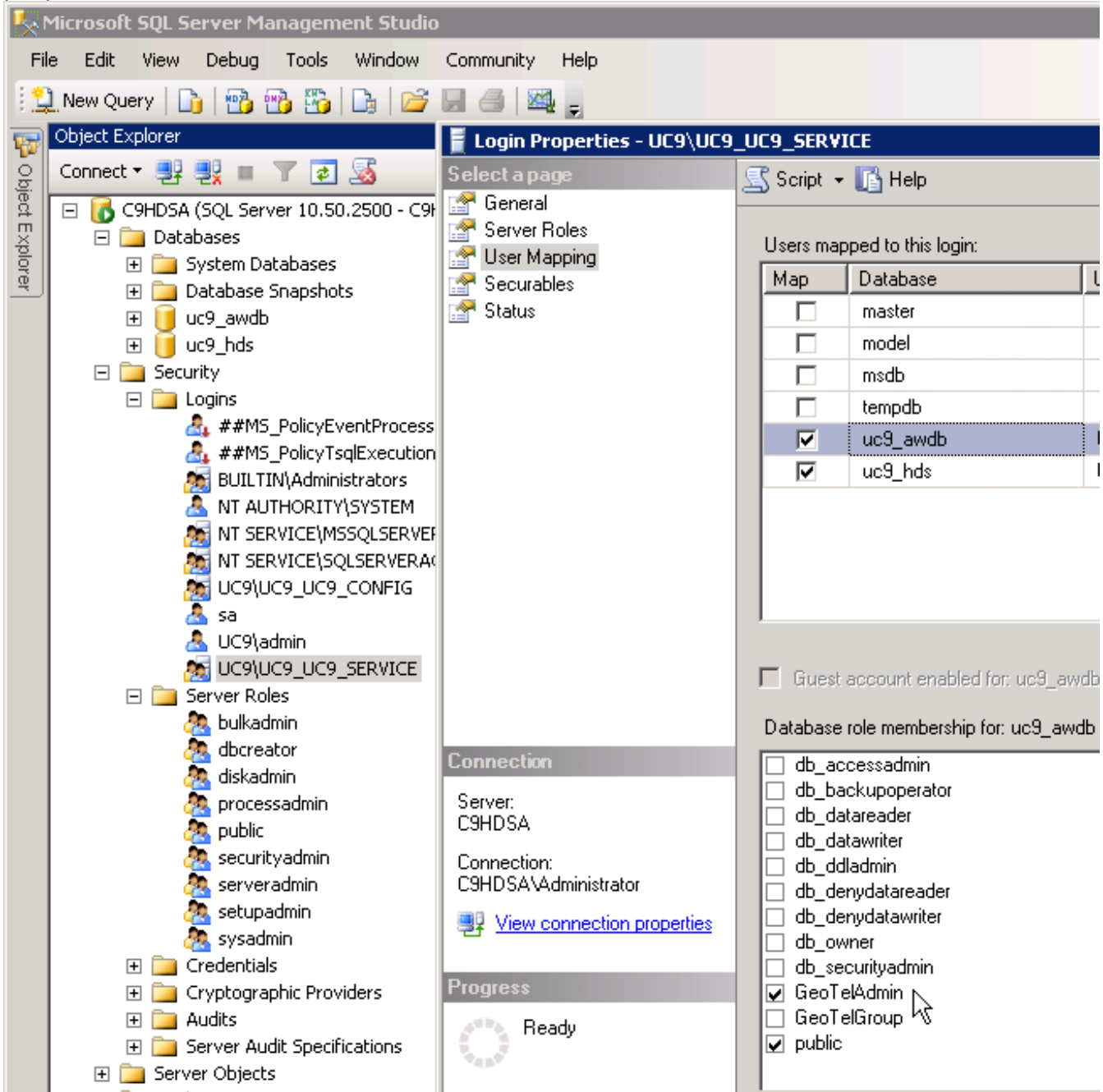


Решение

Признаки этой проблемы могут варьироваться в вашей среде.

Вот возможные решения к различным признакам.

- Если проблема безопасности появляется в одной из баз данных AW, открытого Studio менеджмента SQL, и проверьте, что группа сервисов ICM имеет соответствующие разрешения.



- Если контекст безопасности поврежден в базе данных SQL, и AW возвращает ошибку в отношении доступа к базе данных, необходимо удалить группу сервисов ICM и из основной папки безопасности и из соответствующей базы данных.

1. Введите эти команды для удаления группы сервисов

```
ICM:sqlserver>Databases>hds>Security>Users>sqlserver>Databases>awdb>Security>Users>
```

2. Воссоздайте его с разрешениями в этом местоположении `sqlserver>Security>Logins>`

3. Гарантируйте, что вход в систему сервиса ICM является участником роли базы данных GeoTelAdmin, и на AW и на базы данных HDS; обратитесь к образу в этом разделе. Необходимо только внести это изменение на одной базе данных;

изменения к дополнительным базам данных будут применены автоматически. Так как процесс AW постоянно повторяет для соединения с базой данных, перезапуск не требуется после того, как изменения внесены. После того, как связанный, AW регистрирует отображаемые выходные данные, подобные данному

```
примеру:11:42:15:309 dis-uaw Trace: Attempting to connect to central
controller database"uc9_sideA" on server "C9-ICM-A"
11:42:15:318 dis-uaw Trace: Connected to SQL Server 10.50.255 on server C9-ICM-A.
11:42:15:336 dis-uaw Trace: Starting incremental copy operation.
11:42:15:337 dis-uaw Trace: Recovery keys: 0.0 (in memory), 7008508770009.0
(local AWControl), 7008508770009.0 (router AWControl).
11:42:15:645 dis-uaw Trace: Nothing to do.
11:42:15:677 dis-uaw Trace: Waiting for new work...
11:42:15:699 dis-uaw Trace: Starting incremental copy operation.
11:42:15:699 dis-uaw Trace: Recovery keys: 7008508770009.0 (in memory),
7008508770009.0 (local AWControl), 7008508770009.0 (router AWControl).
11:42:15:700 dis-uaw Trace: Nothing to do.
11:42:15:700 dis-uaw Trace: Waiting for new work...
11:42:17:310 dis-uaw EMS message forwarding has started.
```