

SQL выпуска 9.0 CAD 2008 AW проблема аутентификации с учетной записью NT

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Настройка установки/Конфигурации](#)

[Описание](#)

[Решение](#)

[Общие сведения по реальной проблеме](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, когда Выпуск 9.0 Cisco Agent Desktop (CAD) не в состоянии аутентифицироваться с Рабочей станцией администратора (AW), которая выполняет R2 SP1 SQL Microsoft Windows 2008 года, если аутентификация Windows NT используется на странице "ICM ADMIN Workstation Database".

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- CAD предприятия

Используемые компоненты

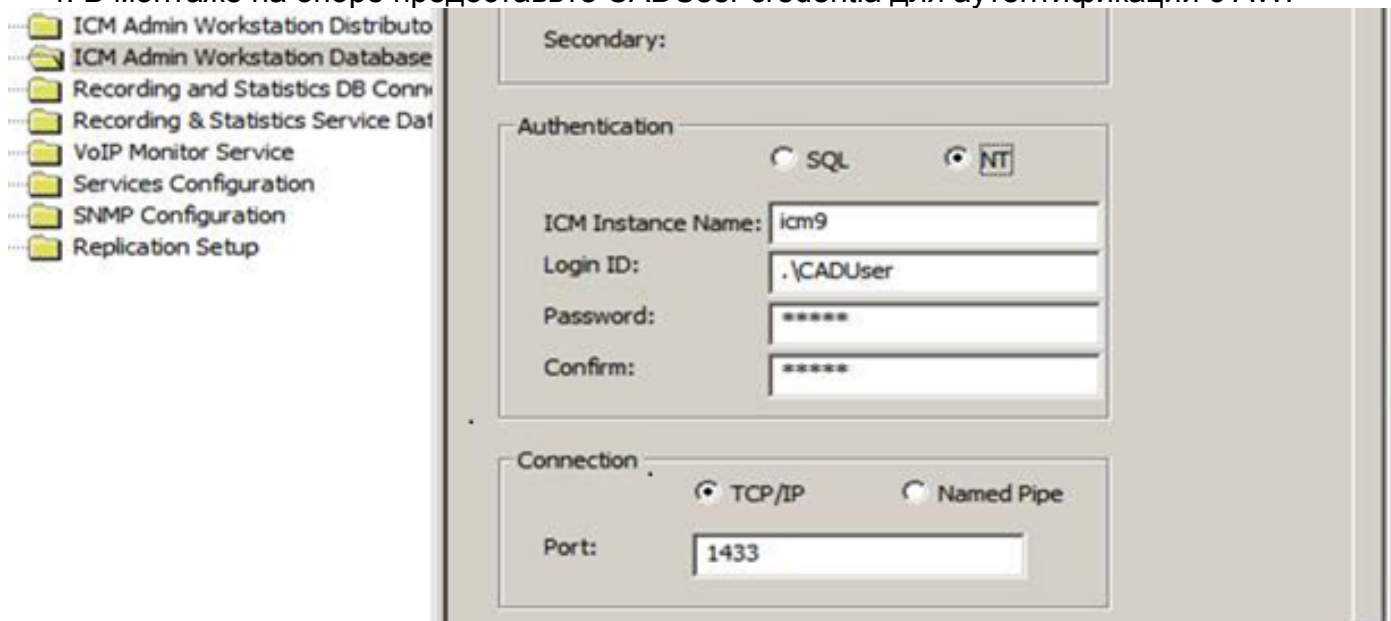
Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Сервер Периферийного шлюза (PG) CAD\ : Windows 2008 R2 (64 бита) \Выпуск 9.0 CAD \SQL 2008 R2
- AW сервер: Windows 2008 R2 (64 бита) \SQL 2008 R2 установлен

Проблема

Настройка установки/Конфигурации

1. Создайте пользователя "CADUser" на PG и AW сервере.
2. Добавьте этого пользователя к группе локальных администраторов.
3. Установите SQL и CAD на Сервере периферийного шлюза с учетной записью "CADUser".
4. В монтаже на опоре предоставьте CADUser credentia для аутентификации с AW.



Однако после этого синхронизирование Администратора компьютера CAD (CDA) не работало, и причина происходила из-за этой ошибки, замеченной в сервере AW.

```
Log Name:      Application
Source:       MSSQLSERVER
Date:        7/15/2012 1:38:33 PM
Event ID:     18456
Task Category: Logon
Level:       Information
Keywords:    Classic, Audit Failure
User:       ADMINWORK\CADUser
Computer:    XXXXXXXXXX
```

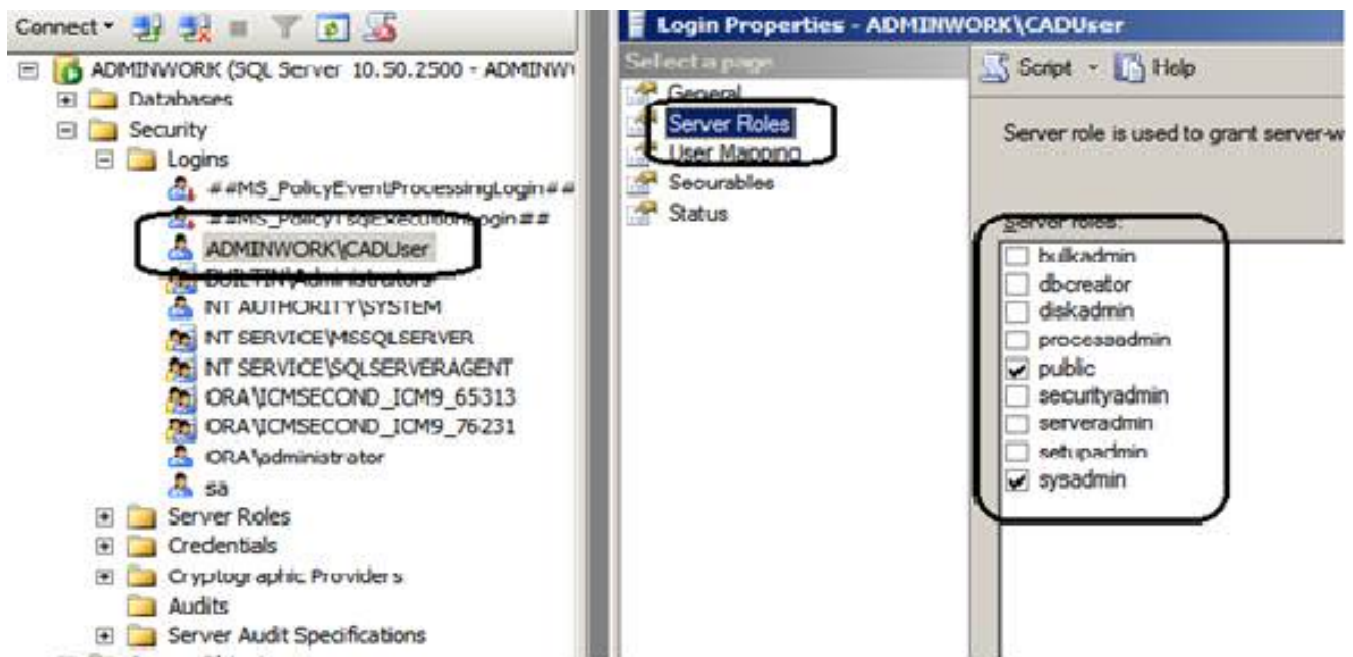
Описание

Вход в систему отказал для пользователя 'ADMINWORK\CADUser'. Причина: основанная на маркере проверка доступа сервера отказала с ошибкой инфраструктуры. Проверьте для предыдущих ошибок. Клиент: X. X. X. X

Решение

На сервере AW через Microsoft SQL Server Management Studio добавьте "CADUser" в Панели свойств Входа в систему и проверьте флажки системного администратора и

общественность.



Общие сведения по реальной проблеме

Это происходит из-за новой характеристики безопасности, которая была представлена в Windows 2008 User Access Control (UAC).

UAC является новой характеристикой безопасности, представленной в Windows Server 2008 (также применяется к Windows Server 2008 R2, Windows 7 и Windows Vista). Когда администратор входит в систему компьютера, который выполняет Windows 2008, полный маркер административного доступа пользователя разделен на два маркера доступа: полный маркер административного доступа и маркер доступа стандартного пользователя. Во входе в систему процесса удалены авторизация и компоненты управления доступом, которые определяют администратора, который приводит к маркеру доступа стандартного пользователя. Маркер доступа стандартного пользователя тогда используется для начала рабочего стола, процесса Explorer.exe. Поскольку все приложения наследовали свои данные управления доступом от первоначального запуска рабочего стола, они все работают как стандартный пользователь также.