

# Пример конфигурации функции DBLookup ICM

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

## Введение

Этот документ описывает, как настроить функцию DBLookup в Intelligent Contact Manager (ICM), чтобы выбрать данные от внешней базы данных и использовать их в сценарии. Чтобы проиллюстрировать, как настроить функцию, этот документ использует пример сценария, где пользователь пытается определить, если абонент является частью списка (например, для предоставления приоритет сервиса).

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

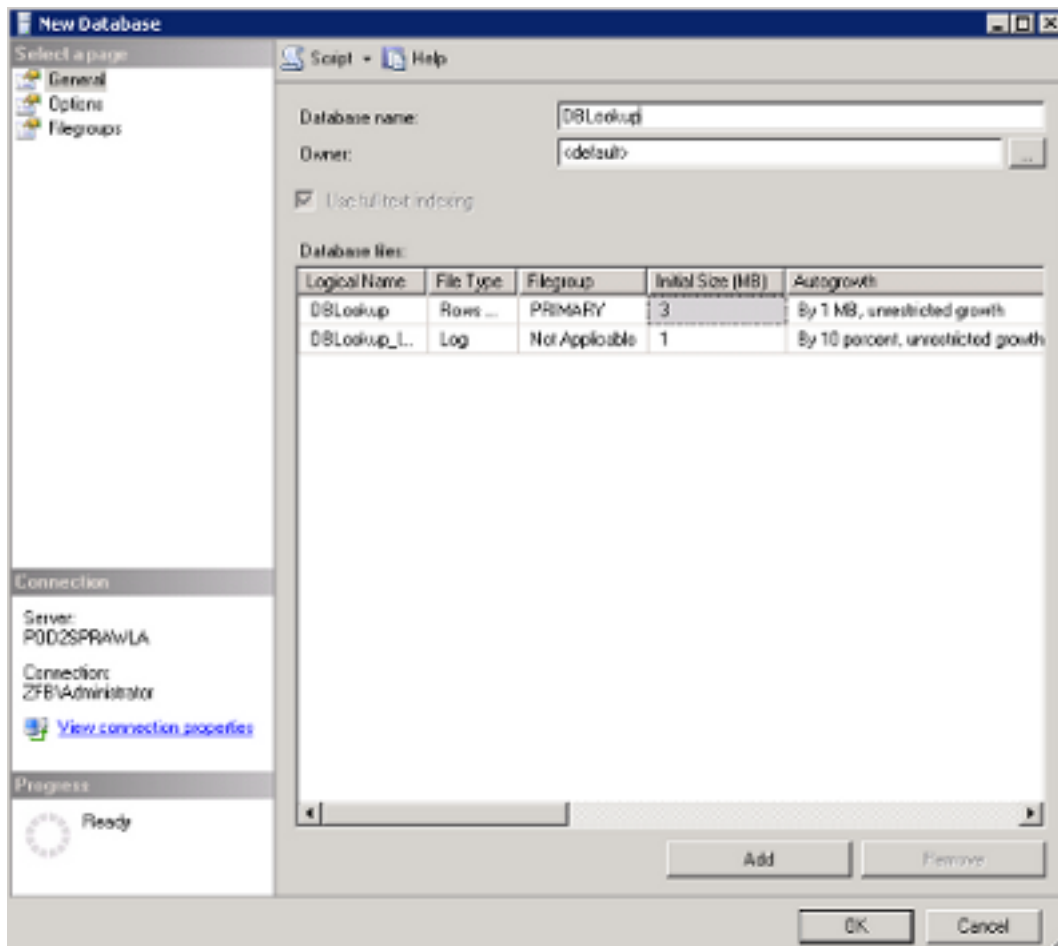
Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Настройка

### 1. Создайте базу данных.

Во-первых, создайте базу данных. В Studio менеджмента Сервера SQL Microsoft щелкните правой кнопкой мыши **Базы данных** и выберите **New Database**:



Затем,

составьте таблицу в этой базе данных. Щелкните правой кнопкой мыши **Таблицы** под недавно создавшим базу данных. Затем можно добавить несколько

	Column Name	Data Type	Allow Nulls
🔑	Phone	varchar(15)	<input type="checkbox"/>
	First_Name	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>
	Last_Name	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>
	City	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>

столбцов:

**Примечание:**

Определите все целочисленные поля в таблицах, к которым обращается узел DBLookup как NOT NULL. Только эти типы данных поддерживаются для баз данных SQL: SQLINT1 (tinyint), SQLINT2 (smallint), SQLINT4 (интервал), SQLCHAR (char), SQLVARCHAR (varchar), SQLFLT4DBFLT4 (real), SQLFLT8DBFLT8 (плавание) и SQLDATETIME (дата и время). Необходимо определить все поля кроме SQLDATETIME, SQLVARCHAR и SQLCHAR как поля NOT NULL. Можно определить эти три поля как NULL. Выберите **тип данных varchar**, потому что он позволяет гибкости также иметь символы в номере. Для установки столбца **Phone**, поскольку первичный ключ, снятие **Позволяет, Аннулирует** во флажке. Для установки этого столбца как первичного ключа щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Set Primary**

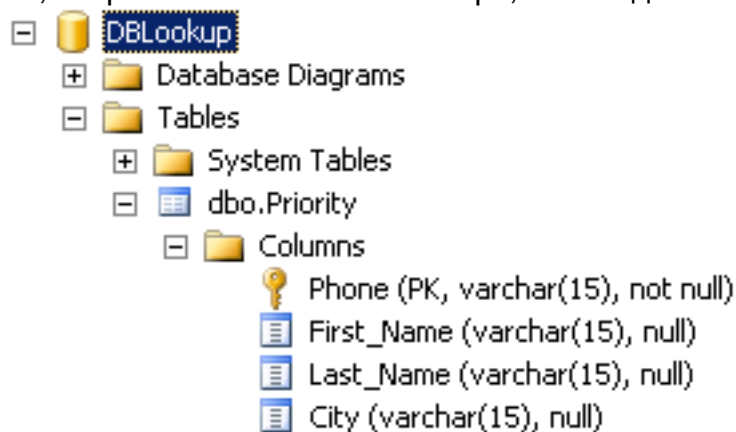
	Column Name	Data Type	Allow Nulls
▶	Phone	varchar(15)	<input type="checkbox"/>
[F]			<input checked="" type="checkbox"/>
[L]			<input checked="" type="checkbox"/>
C			<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

Key:

Как только эти шаги

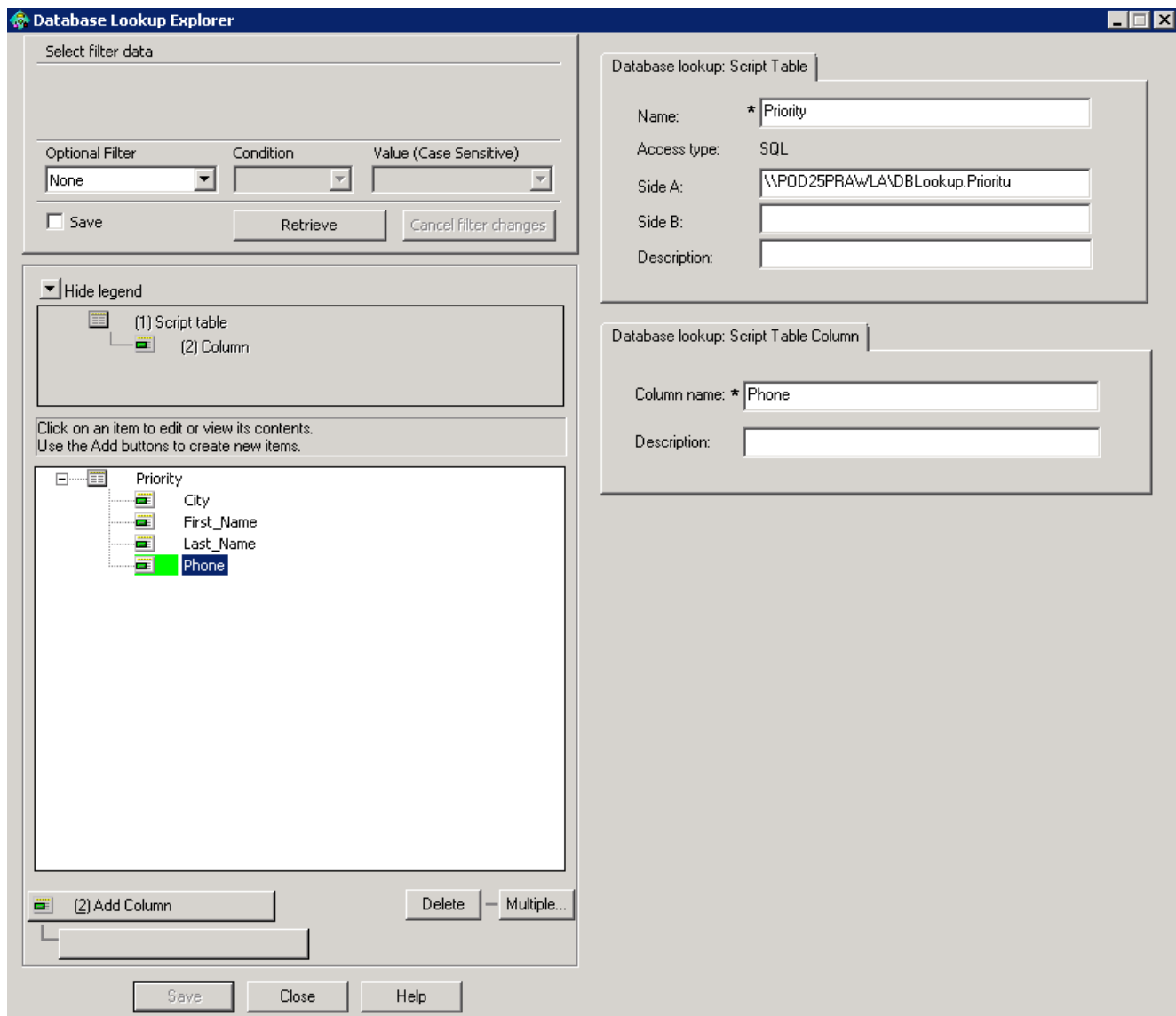
завершены, сохраняют изменения. Теперь, можно добавить данные к



таблице:

## 2. Настройте ICM для соединения с этой базой данных.

Используйте Менеджера конфигурации под программными средствами Проводника для открытия **Проводника Поиска в базе данных**. Затем добавьте недавно создавший базу данных и столбец:

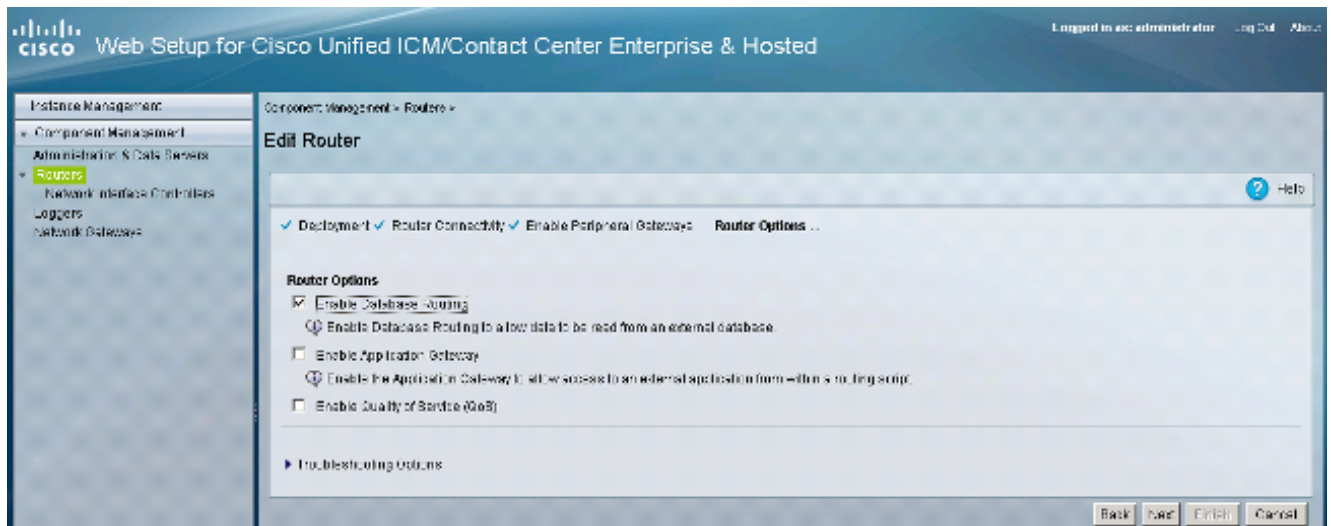


Также необходимо настроить имя пользователя/пароль для регистрации к базе данных, потому что система использует **sa** с пустым паролем по умолчанию. Настройте имя пользователя/пароль в реестре с ЭТИМ КЛЮЧОМ: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems,`

`Inc.\ICM\inst1\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Database\SQLLogin` Данный пример показывает, как можно настроить ключ с пользователем

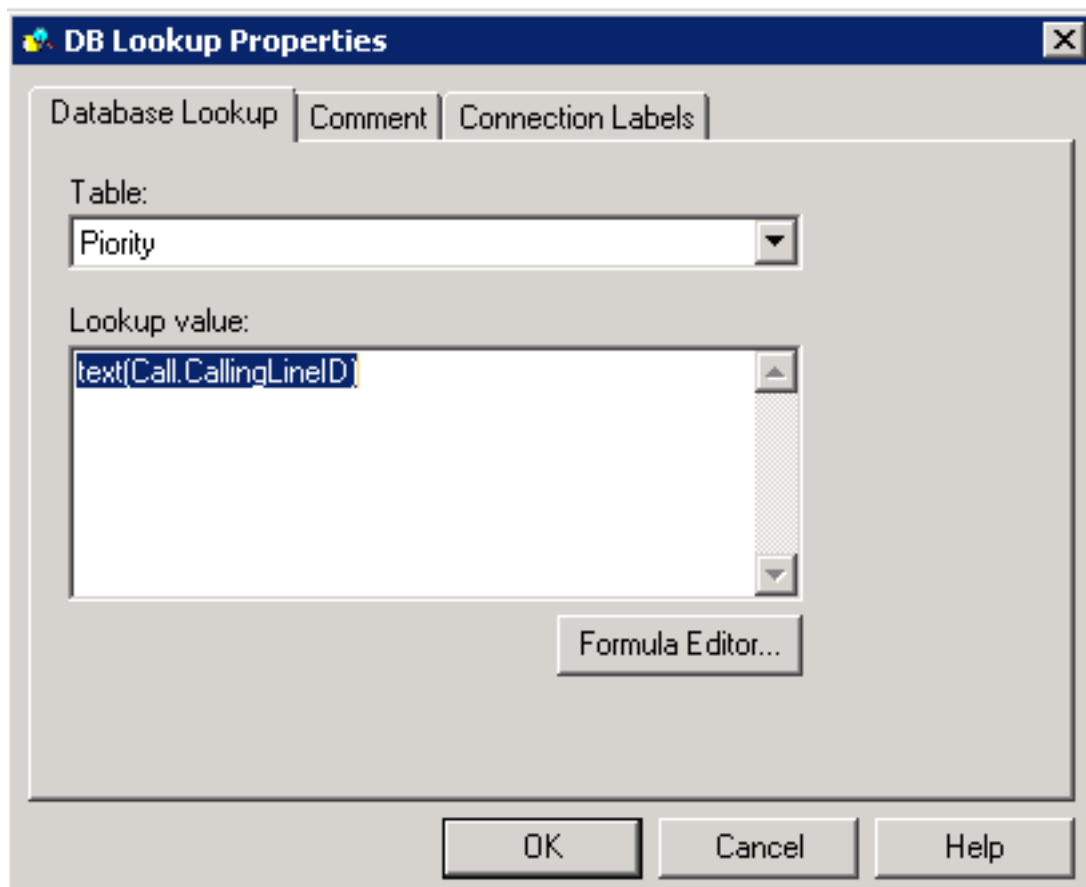
ДОМЕНА: `\\POD25PRAWLA\DBLookup=(ZFB\Administrator,password)` **Примечание:** Не используйте следующие специальные символы в пароле: "=", ")", "(", " ", "?", "\", "/"

3. Гарантируйте выбор **Enable Database Routing** на экране **Edit Router** к которому можно обратиться в настройке маршрутизатора на веб-интерфейсе:



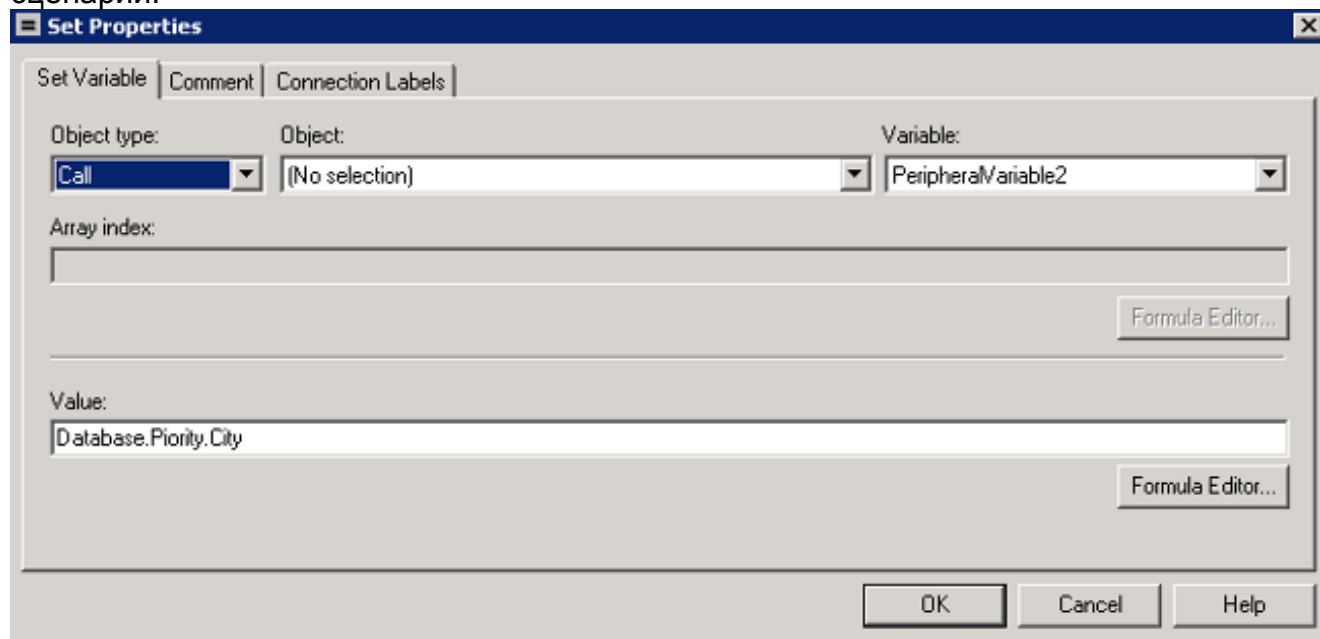
#### 4. Используйте эту базу данных в сценарии.

Добавьте узел DBLookup и задайте, в которой таблице вы хотите искать. Данный пример показывает поиск Приоритетной таблицы с CallingLineID. Поскольку nchar был выбран в качестве типа данных, необходимо преобразовать номер в строку перед вводом поиска:



Поиск происходит на столбце, который установлен как первичный ключ. Позже, можно

использовать данные от той же строки для начальной загрузки переменных вызова. Данный пример показывает добавление другого столбца, Города, и в базе данных и в менеджере конфигурации, который может быть заполнен в сценарии:



## Проверка

Используйте этот раздел, чтобы подтвердить, что Рабочий DB в состоянии соединиться с внешней базой данных. Создайте текстовый файл **dbw.txt**, который содержит журналы начиная с последнего перезапуска Рабочего процесса DB:

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
```

Проверьте, что Рабочий DB в состоянии соединиться с базой данных с **dbw.txt**:

```
12:39:08:413 ra-dbw Trace: Attempting integrated security open of
POD2SPRAWLA using ZFB\Administrator 12:39:08:451 ra-dbw Trace: Successfully impersonated
ZFB\Administrator 12:39:08:476 ra-dbw Trace: 'id' is column 2 in sysobjects. 12:39:08:477 ra-dbw
Trace: ID for table Priority is 5575058 12:39:08:484 ra-dbw Trace: Columns for Priority:
12:39:08:484 ra-dbw Trace: Column 1: Phone, type=47, length=30 12:39:08:536 ra-dbw Trace:
Primary key for Priority is Phone, column 1. 12:39:08:557 ra-dbw Trace: Created connection to
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 0 12:39:08:557 ra-dbw Trace: Created connection to
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 1 12:39:08:558 ra-dbw Trace: Created connection to
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 2 12:39:08:558 ra-dbw Trace: Created connection to
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 3 12:39:08:558 ra-dbw Trace: Created connection to
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 4 12:39:08:558 ra-dbw Trace: ScriptTable Piority is now
available. 12:39:08:559 ra-dbw Trace: ScriptTable Piority (ID 5000) connected to
POD2SPRAWLA,DBLookup,Priority 12:39:08:559 ra-dbw Trace: Internal connect for
POD2SPRAWLA,DBLookup,Priority 12:39:08:559 ra-dbw Trace: 'id' is column 2 in sysobjects.
12:39:08:560 ra-dbw Trace: ID for table Priority is 5575058 12:39:08:560 ra-dbw Trace: Columns
for Priority: 12:39:08:560 ra-dbw Trace: Column 1: Phone, type=47, length=30 12:39:08:561 ra-dbw
Trace: Primary key for Priority is Phone, column 1. 12:39:08:561 ra-dbw Trace: Column Phone (ID
5002) is table column 1, type 47. 12:39:08:561 ra-dbw Trace: ScriptTable Piority (ID 5000)
connected to
POD2SPRAWLA,DBLookup,Priority
```

Рабочий DB регистрирует, отображают этот ответ, когда нет никакой записи, которая совпадает в столбце первичного ключа (инициированный узлом DBLookup в сценарии):

```
13:24:05:294 ra-dbw Trace: Queue a lookup request
```

```
13:24:05:295 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 0 (ID 350760 Table:Priority):  
Received request: transactionID 1  
13:24:05:295 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 0 (ID 350760),transactionID 1,  
Attempt to read the record:  
13:24:05:295 ra-dbw Trace: DBWorker transactionID 1, Failed! result=1
```

**Когда существует соответствие, это - ответ:**

```
13:25:25:810 ra-dbw Trace: Queue a lookup request  
13:25:25:810 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 1 (ID 354428 Table:Priority):  
Received request: transactionID 2  
13:25:25:810 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 1 (ID 354428),transactionID 2,  
Attempt to read the record:  
13:25:25:811 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 1 (ID 354428),transactionID 2,  
Succeeded.
```

## **Устранение неполадок**

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.