

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Процедура](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Когда агент принимает вызов, с Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x, в рабочем столе агента CTIOS, рабочий стол CTIOS прибывает в центр деятельности. Этот документ предоставляет сведения о том, как сделать CTIOS настольным пребыванием в фоновом режиме, когда входит вызов.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Contact Center Enterprise 8. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Процедура

С Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x, когда агент CTIOS принимает вызов, рабочий стол CTIOS прибывает в центр деятельности. Если необходимо сделать CTIOS настольным пребыванием в фоновом режиме, выполнить процедуру, упомянутую в этом разделе.

Это возможно с помощью ключа **MainScreen**, который расположен в **[Cisco Systems HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\, Inc.\CTIOS\<CTIOSInstanceName>**

\<CTIOSServerName> \EnterpriseDesktopSettings\All Desktops\ScreenPreferences\Name\MainScreen]. Это включает значения регистра, которые определяют поведение окон программного телефона и значков в ответ на входящий вызов.

Это списки значений регистра для ключа MainScreen:

Название значения регистра	Описание
BringToFrontOnCall	Когда BeginCallEvent происходит, когда включено (1), окно программного телефона повышено, прежде всего, другие окна.
FlashOnCall	Когда BeginCallEvent происходит, когда включено (1), значок программного телефона на панели задач мигает.
RecordingEnabled	Средства управления, включена ли Кнопка записи на Softphone Агента и Супервизора (0 = отключенный, 1 = включил).
AgentStatisticsIntervalSec	Средства управления, как часто (в секундах) статистика агента времени обновления в состоянии Softphone Агента и Супервизора.

Для создания CTIOS настольным пребыванием в фоновом режиме, необходимо установить **BringToFrontOnCall** в нуль (0). По умолчанию это значение установлено в 1, который выдвигает рабочий стол CTIOS на первый план, когда входит вызов.

Кроме того, обратитесь к [Руководству по System Manager ОС CTI для Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise & Hosted](#).

[Дополнительные сведения](#)

- [Ошибка установки CTIOS](#)
- [Фоновый контроль CTIOS не работает – драйвер платы Ethernet](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)