

Рекордный анализ установления исходящего соединения (CPA) с номеронабирателем SIP

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру для записи CPA с номеронабирателем SIP Объединенного предприятия центра Contact (UCCE).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- UCCE
- Номеронабиратель SIP

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Общие сведения

Когда исходящая кампания запускается, UCCE badialer процесс инициирует вызов через IOS-шлюз. Как только вызов связан, badialer процесс дает IOS-шлюзу команду в SIP, сигнализирующую делать CPA. На основе результата CPA вызов обработан согласно исходящей конфигурации кампании. Подробные данные обзора CPA IOS-шлюза могут быть найдены [здесь](#). IOS-шлюз возвращает результат CPA в Тональной посылке специальных сведений (SIT) в сигнализации SIP назад к badialer.

Список НАХОДИТСЯ:

Name	Определение
CpaS	Запустите алгоритма CPA
FT	Факс/Тон модема.
Asm	Машина ответа.
AsmT	Машина ответа окончательный тон.
LS	Оперативная речь.
LV	Низкий голосовой сигнал
SitIC	НАХОДИТЕСЬ тональный IC - Точка пересечения - Свободный номер или AIS или и т.д.
SitNC	НАХОДИТЕСЬ тональный NC - Никакой Канал, Аварийная ситуация или Блокирование Транка
SitVC	НАХОДИТЕСЬ тональный VC - Свободный Код
SitRO	НАХОДИТЕСЬ тональный RO - Объявление Переупорядочивания
SitMT	НАХОДИТЕСЬ тональное Прочее

Проблема

Когда не уверенный в CPA, должен быть способ рассмотреть фактическую речевую информацию, полученную от поставщика услуг, чтобы определить, корректен ли результат CPA или нет.

Решение

Рекордный CPA должен быть настроен в исходящей кампании под целью кампании.

Campaign General Campaign Purpose Query Rule Selection Skill Group Selection Call Target

Agent Based Campaign

Enable IP AMD

Call Progress Analysis (CPA)

Abandon Call

Transfer to Agent

Transfer to IVR Route Point

Terminate Tone Detect

Record CPA

Transfer to IVR Campaign

Enable IP AMD

Abandon Call

Transfer to IVR Route Point

Terminate Tone Detect

Файл wav сохранен на сервере номеронабирателя под папкой \icm \<экземпляр> \dialer.

Имя файла находится в формате <порт номеронабирателя> _ <идентификатор вызова> _ <дата> _ <время> .wav.

Механизм позади этой функции в сценарии номеронабирателя sip объяснен ниже.

- IP номеронабирателя SIP: 10.201.226.119
- IP IOS-шлюза: 10.201.162.138

С рекордным набором CPA в кампании номеронабиратель дает шлюзу команду передавать среды к номеронабирателю (recvonly) после того, как шлюз передаст сообщение о прогрессе сеанса SIP 183 в сообщении PRACK. Ниже сообщение, передаваемое шлюзу процессом номеронабирателя:

```
000094: Aug 5 16:06:26.281: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Received:
PRACK sip:9722041111@10.201.162.138:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.201.226.119:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-1d42a824dc4a8700-1---d8754z-;rport
Max-Forwards: 70
Contact: <sip:3008@10.201.226.119:58800>
To: <sip:9722041111@10.201.162.138>;tag=1BA74568-8FD
From: <sip:3008@10.201.226.119>;tag=5230550f
Call-ID: d907465a-f8378d74-fb3d5439-8e4b3c52
CSeq: 2 PRACK
Content-Disposition: session;handling=required
Content-Type: application/sdp
User-Agent: Cisco-SIPDialer/UCCE10.0
RAck: 9340 1 INVITE
Content-Length: 209
```

```
v=0
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 5501 9158 IN IP4 10.201.226.119
s=SIP Call
c=IN IP4 10.201.226.119
t=0 0
m=audio 32000 RTP/AVP 0
c=IN IP4 10.201.226.119
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=ptime:20
a=recvonly
```

Без рекордного CPA номеронабиратель передает PRACK обратно с неактивными средами.

```
000146: Aug 5 16:14:18.828: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Received:
PRACK sip:9722041111@10.201.162.138:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.201.226.119:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-be59451c26041877-1---d8754z-;rport
Max-Forwards: 70
Contact: <sip:3010@10.201.226.119:58800>
To: <sip:9722041111@10.201.162.138>;tag=1BAE7B50-1846
From: <sip:3010@10.201.226.119>;tag=b94cfc78
Call-ID: 467e1354-f5086d42-f8126c34-f448954e
CSeq: 2 PRACK
Content-Disposition: session;handling=required
Content-Type: application/sdp
User-Agent: Cisco-SIPDialer/UCCE10.0
RAck: 5482 1 INVITE
Content-Length: 188
```

```
v=0
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 2037 7013 IN IP4 0.0.0.0
s=SIP Call
c=IN IP4 0.0.0.0
```

t=0 0
m=audio 16414 RTP/AVP 0
c=IN IP4 0.0.0.0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=ptime:20
a=inactive