

# База данных Historical Data Server (HDS) (DB) обновление является медленной

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Проверка](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает, как исправить медленную репликацию от DB Logger до HDS.

Внесенный Стивом Хартманом, специалистом службы технической поддержки Cisco.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

StructuredQuery Language (SQL) (язык структурированных запросов)

Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- UCCE 9.x и выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

Медленное обновление исторических данных от Logger до HDS может занять от 30 минут до нескольких часов. Это не включает медленные обновления после SQL, **Усеченная Команда**

восстановления Таблицы была выполнена на HDS. Это по своей природе, медленный процесс и может занять до 24 часов, чтобы повторно синхронизировать с регистратором на основе данных суммы, интенсивности потока вызовов, питания для обработки и скорости сети между HDS и Logger.

HDS может последовательно быть позади регистратора в течение 1 дня, нескольких дней, недель или даже месяцев и работает под обычными условиями.

## Проверка

1-я индикация является заданием чистки TCD, откажет, потому что журналы транзакций будут полны. Также возможно, что это, которое это откажет по другим причинам, которые предотвратят DB HDS для выполнения удаления, функционирует и позволяет DB выращивать и создавать деформацию в системе.

2-я индикация могла состоять в том что таблица? с максимальная дата / время имеет различие между регистратором и HDS. Для проверки этого можно выполнить эти SQL-запросы на Logger и HDS и сравнить дату / времена. Это некоторые более часто обновляемые таблицы, которые должны быть проверены и совпасться.

```
select max (DateTime) from Call_Type_Interval select max (DateTime) from
Agent_Skill_Group_Interval select max (DateTime) from Route_Call_Detail select max (DateTime)
from Termination_Call_Detail select max (DateTime) from Skill_Group_Interval
```

Одна причина это происходит, состоит в том, потому что LogWatch, вталкивает и приостанавливает поток данных к HDS когда DB? с журнал транзакций достигает по умолчанию полных 40%. это неловкость, когда журнал транзакций опускается ниже этой метки. Чтобы видеть, достиг ли LogWatch этого предела и приостановил поток данных, рассмотрите журналы RPL для этого обмена сообщениями:

```
dis-rpl Trace: Thread [6316] Function Replication is Paused by LogWatch in
CheckForFunctionPausedis-rpl Trace: Thread [7492] Function Recovery is Paused by LogWatch in
CheckForFunctionPause
```

В нераспространенная ситуациях можно также видеть, что процесс репликации завершается катастрофическим отказом и создает мини-дамп. Это сообщение указывает, что Журналы транзакций полны:

```
dis-rpl Trace: Node Manager thread received shutdown messagedis-rpl Trace:
CExceptionHandlerEx::GenerateMiniDump -- A Mini Dump File is available at
logfiles\replication.exe_20140918030018994.mdmpdis-rpl Trace: Thread [5232] Function Replication
is Paused by LogWatch in CheckForFunctionPausedis-rpl Unhandled Exception: Exception code:
C0000005 ACCESS_VIOLATIONFault address: 0043AD8E 01:00039D8E
C:\icm\bin\replication.exe Terminating_call_detailRegisters:EAX:00000004EBX:00000178ECX:00000000E
DX:00F23110ESI:77E42014EDI:77E62FBDCS:EIP:001B:0043AD8ESS:ESP:0023:0131FE54 EBP:0131FE60DS:0023
ES:0023 FS:003B GS:0000Flags:00010212Call stack:Address Frame0043AD8E 0131FE60
EventInput::Flush+1E004173D4 0131FEDC ICRDb::Shutdown+140040387A 0131FEE8
NodeManagerHandler+2A00614F56 0131FFB8 NMResponderThread+25677E6484F 0131FFEC
GetModuleHandleA+DF
```

## Решение

Для восстановления с проблемы, где LogWatch приостанавливает поток данных можно увеличить % отката от 40% до более высокого номера. Как правило, 60% являются хорошей отправной точкой, но не больше, чем 80%.

Для выполнения этого изменения отредактируйте реестр и модифицируйте следующий ключ:

Distributor\RealTimeDistributor\CurrentVersion\Logger\CurrentVersion\SQLServer\LogWatch\BackOffPercent и сервисы дистрибьютора цикла.

Если журналы транзакций полны, то Журналы транзакций DB HDS должны быть увеличены до адекватного обрабатываемый объем данных. Существует ли волшебство? протестируйте здесь, но запуститесь с 2 ГБ для размера журнала и инкремента 2, пока журнал не является достаточно большим для обработки объема данных, который обрабатывает их система.

Другой Журнал транзакций для исследования является Временным журналом DB, где UCCE, Организующий руководство, рекомендует отправную точку 400 МБ и не должен превышать 2GB при большинстве развертываний, даже на клиентах большого объема.