

# Решите Проблему Studio Вызова CVP, когда Неспособный для Импорта Проектов Из Studio 10.5 Вызова в Studio 11.0 Вызова или Studio 11.5 Вызова

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Проблема](#)

[Возможные причины](#)

[Решение](#)

[Действие Recommended](#)

## Введение

Этот документ описывает, как решить проблему Studio Вызова клиентского голосового портала (CVP), когда неспособный для импорта проектов из Studio 10.5 Вызова в Studio 11.0 Вызова или Studio 11.5 Вызова.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Studio вызова CVP
- Сервер вызовов CVP

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Сервер CVP 11.5
- Studio 11.5 вызова CVP

## Проблема

Звоните сценарии Studio были разработаны в версии 10.5 Studio Вызова. Когда это импортировано в версии 11.0/11.5 CallStudio для немногих сценариев, импорт отказал и показал сообщение об ошибках.

Когда Сценарий Studio Вызова импортирован "Отказавший импорт Проекта Studio вызова, это сообщение об ошибках показывает: Проект содержит, Запускаются элемента Вызова с

того же названия как другой элемент в основном потоке. От Studio 10.5 Вызова (1) и далее, Запустите имени элемента Вызова, должно быть уникальным. Переименуйте предыдущую версию использования Studio Вызова и повторной попытки".

## Возможные причины

Вызовите Studio 11.0 и далее, никакому элементу не позволяют иметь то же название, как 'запускают вызова' элемент.

Это - основная причина сообщения об ошибках, которое вы видите для импорта более старых приложений, которые использовали позволять то же.

## Решение

### Действие Recommended

Шаг 1. Импортируйте проблематичный проект в Studio 11.5 Вызова как обычный проект (не студийный проект вызова). Проект импортирован успешно.

Шаг 2. Ищите название элемента **запуска из вызова** приложения.

Шаг 3. Если вы находите несколько возникновений его на какой-либо странице приложения, то это - основная причина ошибки импорта.

Шаг 4. . На главной странице создайте новый элемент **Страницы Entry** вместе с элементом **запуска из вызова**.

Шаг 5. . Укажите выходное состояние этого нового элемента к тому же элементу, к которому указывает элемент **запуска из вызова**.

Шаг 6. Сделайте вхождения разъемов страницы entry, имея то же название как элемент **запуска из вызова**, для обращения к новому элементу **Страницы Entry**, созданному на главной странице.

Шаг 7. Приложение теперь совместимо с Studio 11.0 Вызова / 11.5, сохраните и экспортируйте его.

Шаг 8. Удалите импортированный проект и переимпорт как проект Studio существующего вызова.

**Примечание:** Этот дефект [CSCvb95979](#) был открыт для проблемы.