

Процедура для включения поддержки TLS 1.2 веб-сервисов Studio вызова CVP

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Краткое описание проблемы](#)

[Возможные причины](#)

[Действие Recommended](#)

Введение

Этот документ описывает как включить поддержку TLS 1.2 Речевого портала Клиента Cisco (CVP) веб-сервисы Studio Вызова.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Studio вызова CVP
- Протокол Transport Layer Security (TLS)
- Java среда Runtime (JRE)

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Сервер CVP 11.5
- Studio 11.5 вызова CVP

Краткое описание проблемы

В Элементе веб-сервиса Studio Вызова о TLS 1.0 выполняются согласования даже если Поддержки сервера веб-сервиса TLS1.2.

Возможные причины

JRE 7 использует TLS1.0 по умолчанию.

Действие Recommended

Установите CVP 10.5 исправления – ES24, CVP 11.0 – ES23, CVP 11.5 – ES7 для

Унифицированного Выпуска 10.5, 11.0 и 11.5 CVP соответственно.

Это исправление вынуждает Java установить контекст для TLS 1.2, таким образом, все исходящие запросы HTTPS от CVP будут использовать TLS 1.2.

Примечание: Этот дефектный [CSCvc39129was](#) открылся для проблемы.