

Упакованное предприятие Contact Center (PCCE) 11.5 ошибок развертываний на экране хостов VM

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки и устранить недопустимую проблему хранилищ данных на экране VM Hosts во время развертываний PCCE.

Предварительные условия

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- PCCE
- U Вычислительная система nified (UCS)
- Конфигурация RAID

Используемые компоненты

PCCE 11.5

Аппаратные средства - UCS 240 M4SX

Утилита конфигурации RAID

Проблема

Для устанавливания развертываний PCCE 11.5 необходимо войти в систему webadmin страница от сервера AW/HDS. На экране хостов VM PCCE просит учетные данные хоста ESXi. После того, как вы введете учетные данные и нажмете затем, учетные данные ESXi проверены. Проверка Afer, ESXi делает запрос и сравнивает текущие конфигурации оборудования.

Если конфигурация оборудования недопустима, PCCE webadmin возвращает сообщение об ошибках "Недопустимый Хост - Недопустимые причиной ошибки хранилища данных: Должен совпасть с ожидаемой конфигурацией".

На сервере C240 M4SX Резервный набор независимых дисков (RAID) конфигурация руководства не необходима. Конфигурация дискового массива для этого сервера была установлена для соответствия с требованием PCCE.

Проверьте параметры настройки следующим образом:

- Информация виртуального диска: RAID 5 с 5 (физические диски) * 4 (действительные дисководы/Хранилища данных)
- Размер дорожки: 128 КБ
- Политика записи: запишите обратно с BBU
- Политика чтения: читайте вперед всегда

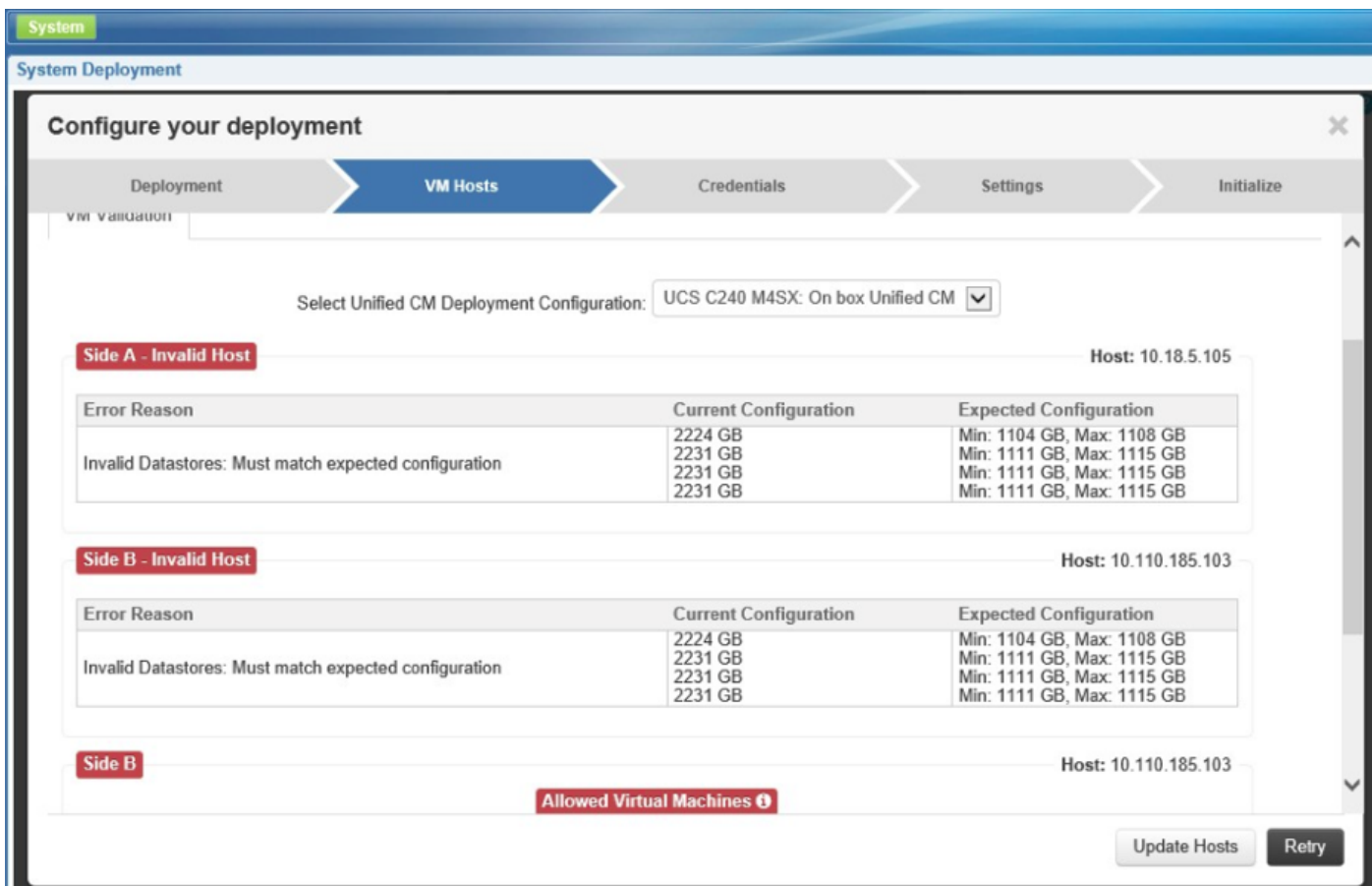
Сценарий 1

The screenshot shows the 'Configure your deployment' window in the System Deployment tool. The 'VM Hosts' step is active. A dropdown menu shows 'UCS C240 M4SX: On box Unified CM'. Below, two host configurations are shown with error messages. Host 10.161.224.119 (Side A) and Host 10.105.7.30 (Side B) both have the error 'Invalid Datastores: Must match expected configuration'. The error details are as follows:

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2227 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

At the bottom, a section for 'Side A' (Host: 10.161.224.119) shows 'Unmatched Virtual Machines' (AUSTCMRGRPRD00, AUSTCMPLMPRD00) and 'Allowed Virtual Machines' (Unified CCE Rogger).

Сценарий 2



Решение

Сценарий 1

Ошибка на экране говорит, что существует несоответствие с ожидаемой конфигурацией хранилища данных. PCCE 11.5 требует, чтобы 4 хранилища данных были настроены с определенным размером, упомянутым как ниже. Однако в сценарии 1, существует только 3 настроенные хранилища данных.

Datastore1 - ГБ Min:1104 и ГБ Max:1108

Datastore2 - ГБ Min:1104 и ГБ Max:1115

Datastore3 - ГБ Min:1104 и ГБ Max:1108

Datastore4 - ГБ Min:1104 и ГБ Max:1108

Журналы VMValidation показывают 3 хранилища данных.

Найденный HD (ГБ): [VMDatastoreData [sizeInGB=271, name=local-irvtcmvmhprd00], VMDatastoreData [sizeInGB=2227, name=datastore01-irvtcmvmhprd00], VMDatastoreData [sizeInGB=2506, name=datastore02-irvtcmvmhprd00]]

Проверьте, что ваша конфигурация RAID с RAID конфигурирует Утилиту Блока проверки допустимости> PackagedCCERaidConfigValidator-11.5.zip.

https://программное_обеспечение.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5 (1...>

Затем выполните этот Java команды - фляга Адрес <IP PackagedCCEr raidConfigValidator-10.5.jar <password> <username> server> Стороны А.

Пример: C : \Users\Administrator\Desktop> Java - username password PackagedCCEr raidConfigValidator-10.5.jar xx.xx.xxx.xxx фляги

От config RAID. проверьте выходные данные, мы видим, что был настроен неверный номер хранилищ данных.

IOS представляют соответствия C240M4 C240M4.2.0. 8B . 0.080620151546; проверка хранилищ данных.

Фактическое количество хранилищ данных, найденных = 3

Ожидаемый номер хранилищ данных = 4

Неверный номер хранилищ данных найден

Профиль BIOS C240M4 совпадает с C240M4.2.0. 8B . 0.080620151546; проверка хранилищ данных.

Фактическое количество хранилищ данных, найденных = 3

Ожидаемый номер хранилищ данных = 4

Неверный номер хранилищ данных найден

Профиль BIOS C240M4 совпадает с C240M4.2.0. 8B . 0.080620151546; проверка хранилищ данных.

Фактическое количество хранилищ данных, найденных = 3

Ожидаемый номер хранилищ данных = 4

Неверный номер хранилищ данных найден

Профиль BIOS C240M4 совпадает с C240M4.2.0. 8B . 0.080620151546; проверка хранилищ данных.

Фактическое количество хранилищ данных, найденных = 3

Ожидаемый номер хранилищ данных = 4

Неверный номер хранилищ данных найден

XXX *** Завершенных Проверок - конфигурация RAID являются Недопустимым *** XXX

Реконфигурируйте RAID с этими шагами:

Гарантируйте, что у вас есть следующие параметры настройки в вашей среде:

1. Сервер UCS C240 M4 SX является совершенно новым с только RAID, настроенным с некоторым уровнем. Нет никаких данных. Любые существующие данные будут потеряны.
2. Никакие изменения не были внесены в Параметры настройки Адаптера при Параметрах настройки Адаптера на экране webBIOS.

Вся конфигурация RAID сделана со (служебной программой конфигурации) LSI MegaRAID WEBBIOS CU. Мы используем эту процедуру для создания конфигураций RAID на контроллерах LSI MegaRAID SAS.

Шаг 1. Включите сервер UCS. Гарантируйте, что Тихая Начальная загрузка была отключена в BIOS.

Шаг 2. Когда вы будете видеть экран LSI MegaRAID SAS BIOS, нажмите Control+N для ввода служебной программы конфигурации MegaRAID BIOS. Окно выбора Controller появляется.

Шаг 3. Вы видите экран с подробными данными Контроллера (контроллеров) SAS.

Шаг 4. . Выберите RAID-контроллер, с которым вы хотите работать. Обычно, существует только один перечисленный.

Шаг 5. . Выберите **Start**.

Шаг 6. Вы кончаетесь в webBIOS странице. Этот экран перечисляет Физические диски и Виртуальные диски. В новом сервере идеально не должно быть никаких Виртуальных

устройств.

Шаг 7. Мы должны удалить/очистить существующий / предыдущая конфигурация. В списке меню налево, выберите Configuration Wizard.

Шаг 8. Окно WebBIOS Configuration Method открывается. Установите переключатель Clear Configuration.

Шаг 9 Нажмите кнопку Next.

Шаг 10. Нажмите **Yes** для сообщения, Это - Разрушительная Операция!

Шаг 11. Вы не должны видеть, что любые Виртуальные диски переносят Шаг 11.

Шаг 12. **Проверьте**, что все Физические диски в хорошем состоянии.

Шаг 13. Выберите Мастера настройки и затем установите переключатель New Configuration в окне WebBIOS Configuration Method. Нажмите Yes для сообщения, Это - Разрушительная Операция!

Шаг 14. Выберите Custom / Custom/Manual Configuration.

Шаг 15. Вы видите, что экран DG Definition показывает Физические диски и Группы дисков. Вы видите Группу дисков DG0.

Шаг 16. Выберите первые пять дисководов. [Контроль для выбора множественный].

Шаг 17. Щелкните по кнопке **Add to Array**.

Примечание: Если необходимо отменить изменения, нажмите Reclaim.

Шаг 18. Щелкните по кнопке **Accept DG** для добавления дисководов к Группе дисков DG0.

Шаг 19. Выберите следующие пять дисководов.

Шаг 20. Щелкните по кнопке **Add to Array**.

Шаг 21. Щелкните по кнопке **Accept to DG** для добавления дисководов к Группе дисков DG1.

Шаг 22. Так же добавьте дисководы fives к DG2 и DG3.

Шаг 23. У вас должно теперь быть 4 Группы дисков.

Шаг 24. Нажмите **Next** на экране определения DG.

Шаг 25. Экран Span Definition отображен.

Шаг 26. Выберите DG0 на левой части и нажмите Add к SPAN. DG должен теперь находиться под стороной SPAN.

Шаг 27. **Нажмите кнопку Next**. Это приводит к экрану VD Definition. Вы видите VD0 под DG0.

Шаг 28. Настройте виртуальный диск (DV).

a) Для уровня RAID выберите RAID 5.

b) Для Размера Дорожки выберите 128 КБ.

c) Для Политики Чтения выберите чтение вперед = всегда.

d) Для Политики Записи выберите, записывают обратно с bu.

e) Нажмите **Update Size**, чтобы завершить громкость RAID и определить размер получающейся громкости. Это прибывает в ТБ.

f) **Нажмите кнопку Принять** для принятия определения виртуального диска, VD0.

g) Нажмите **Next**.

h) Нажмите назад для добавления второго массива RAID5.

Шаг 29. Выберите Disk Group 1. Щелкните по Add для охвата. Щелкните по **Next**. Следуйте инструкциям в Шаге 29.

Шаг 30. Повторите это для других двух Групп дисков.

Шаг 31. Нажмите **Yes** в экране предупреждения VBU.

Шаг 32. Нажмите **Next** в экране Virtual Live Definition, чтобы указать, что вы закончили определять виртуальные диски.

Шаг 33. **Нажмите кнопку Принять** в экране Configuration Preview для принятия конфигурации RAID.

Шаг 34. Нажмите **Yes** для сохранения Конфигурации.

Шаг 35. Щелкните по **Yes** для начала конфигурации дисков.

Шаг 36. Когда закончено нажмите **Home**. Щелкните по **Exit** в Опциях меню в левой панели.

Это завершает конфигурацию RAID 5 на сервере UCS C240 M4 SX.

Проверки

С Контроллером Встроенного управления Cisco гарантируйте, что следующие параметры настройки настроены правильно:

- 1) Информация виртуального диска: RAID 5 с 5 (физические диски) * 4 (действительные дисководы/Хранилища данных)
- 2) Размер дорожки: 128 КБ
- 3) Политика записи: запишите обратно с BBU
- 4) Политика чтения: читайте вперед всегда

Сценарий 2

Для сценария 2 вы видите, что были настроены 4 хранилища данных. Однако размер хранилища данных не то, что ожидает PCCE. Это показывает, удвоил размер, чем ожидаемый.

Выполните утилиту блока проверки допустимости config RAID для наблюдения, какова точно причина. Вот выходные данные:

26.01.2017 13:29:46 423 [основных] ИНФОРМАЦИИ - профиль BIOS C240M4 совпадает с C240M4.2.0.10с.0.032320160820; проверка хранилищ данных.

26.01.2017 13:29:46 427 [основных] ИНФОРМАЦИЙ - **Фактическое количество хранилищ данных, найденных = 4**

26.01.2017 13:29:46 427 [основных] ОШИБОК - неверно - настроенные хранилища данных.

26.01.2017 13:29:46 427 [основных] ИНФОРМАЦИЙ - размер хранилища реальных данных - 2224 ГБ

26.01.2017 13:29:46 427 [основных] ИНФОРМАЦИЙ - размер хранилища реальных данных - 2231 ГБ

26.01.2017 13:29:46 427 [основных] ИНФОРМАЦИЙ - размер хранилища реальных данных - 2231 ГБ

26.01.2017 13:29:46 427 [основных] ИНФОРМАЦИЙ - размер хранилища реальных данных - 2231 ГБ

26.01.2017 13:29:46 427 [основных] ИНФОРМАЦИЙ - **Ожидаемое Хранилище данных должно быть между 1104 ГБ и 1108 ГБ**

26.01.2017 13:29:46 427 [основных] ИНФОРМАЦИЙ - **Ожидаемое Хранилище данных должно быть между 1111 ГБ и 1115 ГБ**

26.01.2017 13:29:46 427 [основных] ИНФОРМАЦИЙ - **Ожидаемое Хранилище данных должно быть между 1111 ГБ и 1115 ГБ**

26.01.2017 13:29:46 427 [основных] ИНФОРМАЦИЙ - **Ожидаемое Хранилище данных должно быть между 1111 ГБ и 1115 ГБ**

26.01.2017 13:29:46 427 [основных] ИНФОРМАЦИЙ - XXX *** Завершенных Проверок - конфигурация RAID является Недопустимым *** XXX

Почему это показывает 2224 ГБ?

C240 M4SX TRC#1 идет с 20 физическими дисками каждый с 300 ГБ емкости. Обратитесь ссылке - http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua...

Так, на основе вышеупомянутых требований хранилища данных каждое хранилище данных будет иметь 1200 ГБ (1.2 ТБ). Однако то, что мы видим, составляет 2400 ГБ (2.4 ТБ). Обратитесь этот калькулятор RAID.

<http://www.raid-calculator.com/default.aspx>

HDD в C240 M4SX TRC#1 шел, удвоил емкость его реального размера. PCCE, очень ограничивают с правилом проверки, поскольку это было протестировано с определенными спецификациями аппаратного обеспечения.

Свяжитесь со своей упорядочивающей командой, чтобы проверить руководство по заказу и упорядочить корректные аппаратные средства.

Ссылки

http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization_for_Cisco_Packaged_CCE

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua...

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/pcce/pcce_11_5_1/inst...