

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Когда процесс WinDump используется с Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Исходящий Номеронабиратель, этот документ описывает проблему, с которой встречаются.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco UCCE
- Cisco протокол SIP выпуска 8.x UCCE или номеронабиратель Skinny Client Control Protocol (SCCP)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Исходящий Номеронабиратель.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Когда Исходящие журналы процесса Номеронабирателя просматриваются, вы замечаете, что WinDump обрабатывают сбои каждые 15 секунд:

```
-----  
13:00:12:615 dialer-baDialer Trace: WinDump process has crashed, restarting...  
13:00:12:617 dialer-baDialer Trace: CreateProcess succeeded with szCmdline = windump -I 1  
-tt -C 20 -s 0 -W 20 -w DialerCapture udp port 58800
```

```
dwProcessId= 262600 hProcess = 256784
13:00:28:843 dialer-baDialer Trace: WinDump process has crashed, restarting...
13:00:28:844 dialer-baDialer Trace: CreateProcess succeeded with szCmdline = windump -I 1
-tt -C 20 -s 0 -W 20 -w DialerCapture udp port 58800
dwProcessId= 262412 hProcess = 256792
13:00:45:069 dialer-baDialer Trace: WinDump process has crashed, restarting...
-----
```

Когда WinDump неоднократно завершается катастрофическим отказом, он приводит к ситуации с утечкой памяти, которая приводит к Исходящему катастрофическому отказу сервиса Номеронабирателя.

Решение

Существует несколько сценариев, которые могли бы привести к этой проблеме:

- Опции Перехвата Исходящий ключ реестра Номеронабирателя являются "not set" правильно. Перейдите к \HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Системам, Inc.\ICM \<Экземпляр клиента> \Dialer и удостоверьтесь, что ключ реестра Опций Перехвата установлен в-i 1 - телетайп-C 20-s 0-W 20-w DialerCapture.

В некоторых ситуациях ключ реестра установлен в-I 1 - телетайп-C 20-s 0-W 20-w DialerCapture, который приводит к катастрофическому отказу. Когда Исходящий Номеронабиратель обновлен от более ранней версии, это часто замечается. Для получения дополнительной информации обратитесь к идентификатору ошибки Cisco [CSCuh16754](#) (Сбои процесса WinDump в Номеронабирателе).

- Программное обеспечение Wireshark могло бы влиять на перехваченные файлы Динамически подключаемой библиотеки (DLL). Если Wireshark установлен на сервере для устранения проблем, и позже деинсталлированный, удаление WinPcap удалением может привести к этой проблеме. Процесс удаления Wireshark удаляет перехваченные DLL wpcap.dll и packet.dll, которого требует WinDump.

Чтобы подтвердить, что необходимые файлы присутствуют и что WinDump работает должным образом, выполните эти шаги:

1. Удостоверьтесь wpcap.dll и файлы Packet.dll присутствуют в этих местоположениях: C : \Windows\SysWOW64 : \Windows\System32Если файлы DLL не найдены, свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco (TAC) для получения подходящих версий файлов DLL.
2. Чтобы подтвердить, что процесс WinDump правильно установлен и перехватывает данные правильно, исследуйте выходные данные от этих команд: c:\>windump -v

```
C:\>windump
```

```
windump: listening on \Device\NPF_{5A01EA28-AF57-4456-A653-DD785A20853F}
13:06:20.596189 IP PG2B.43005 > PG2A.domain.net.49220:
.3075400616:3075400617(1) ack 1040704317 win
13:06:20.596222 IP PG2A.domain.net.49220 > PG2B.43005:
.ack 1 win 255 <nop,nop,sack 1 {0:1}>
13:06:20.606477 IP PG2A.domain.net.49208 > PG2B.45005:
.1242670277:1242670278(1) ack 357439054 win 2
```

13:06:20.607219 IP PG2B.45005 > PG2A.domain.net.49208:
.0:1(1) ack 1 win 251