

Содержание

[Введение](#)

[Вопрос. Когда клиент не отвечает, как перенесен персональный обратный вызов?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Если клиент не отвечает, этот документ описывает процесс персонального обратного вызова.

Вопрос. Когда клиент не отвечает, как перенесен персональный обратный вызов?

О. Персональный обратный вызов повторно предпринят до максимальных попыток достигнут, или временной предел истекает.

1. Персональный обратный вызов планируется.
2. Персональный обратный вызов предпринят, но не отвечает клиент.
3. Персональный обратный вызов предпринимается каждые шестьдесят секунд в течение временного предела обратного вызова (см. примечание ниже), пока максимальное число попыток не достигнуто. Когда эти попытки предприняты, никакие детальные регистрации номеронабирателя не зарегистрированы.
4. Если повторные попытки существуют даже после того, как временной предел обратного вызова истек, то обратный вызов не перенесен на основе **Никакого** значения **Ответа**, настроенного для связанной кампании. (Если кампания не существует, то ключ реестра используемый **PersonalCallbackTimeToRetryNoAnsweris**).
5. Если максимальное число попыток исчерпано, то следующее действие выполнено на основе установки, **Переносят режим Обратного вызова**, настроенный в Менеджере кампании. Кампания неактивное время не принята во внимание.

Примечание: **CallbackTimeLimit** (значение по умолчанию = 15 минут) - Вычисляет временной диапазон обратного вызова для каждого персонального обратного вызова в минутах. Менеджер кампании делает запрос **Списка PersonalCallback** для записей обратного вызова, где значение **CallbackDateTime** между текущим временем и суммой текущего времени минус **CallbackTimeLimit**.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)