

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, где независимая от протокола многоадресная передача (PIM) Маршрутизации медиа-трафика (MR) перезагружает из-за Биения (NB) таймаут.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Номеронабирателем Протокола SIP Унифицированного предприятия Contact Center (UCCE).

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Отображается следующее сообщение об ошибке:

PIM MR перезагружает с этим сообщением:

Этот сценарий вызван, когда NB SIP включен, и таймаут NB устанавливается слишком настойчиво. Когда унифицированный прокси-сервер Cisco SIP (CUSP) или шлюз SIP пересекают ненадежную глобальную сеть (WAN), этот сценарий распространен.

Решение

Модифицируйте этот ключ, предпочтительно **HBNumTries**, для размещения производительности глобальной сети (WAN).

Чтобы подтвердить, что сеть надежна, возьмите перехваты Wireshark в обоих концах. Гарантируйте, что номеронабиратель на сервере Windows 2008 настроен для отключения разгрузки. Масштабирование стороны получения и дымоход, как описано в [Сетях Contact Center: Разгрузитесь](#), статья [Receive Side Scaling и Chimney](#).