

Проблемы с "тестовым SFTP" на MediaSense, архивируя страницу конфигурации

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема: Тестовый сбой по причине кнопки SFTP к сбою согласования алгоритма SSH](#)

[Решение](#)

[Дефекты](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить сбой согласования алгоритма Secure Shell (SSH), который может произойти, когда вы настраиваете сервер Протокола SFTP для архивации Cisco MediaSense (MS) записи.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco MediaSense
- Администрирование сервера Linux

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 10.5.1 Cisco MediaSense и выше.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема: Тестовый сбой по причине кнопки SFTP к сбою согласования алгоритма SSH

При щелчке по кнопке **Test SFTP** для тестирования соединения Протокола SFTP на

находящийся в Linuxed сервер SFTP на MediaSense, Архивируя Страницу конфигурации, как показано в образе, вы получаете сообщение об ошибках, которое читает: "Обычная ошибка произошла. Свяжитесь со своим Администратором для получения дополнительной информации".

Примечание: Любой сервер Linux может использоваться в качестве сервера SFTP.

MediaSense Archive Configuration

Save Reset

A General Error occurred. Contact your Administrator for more details.

- Automatically Archive MediaSense Audio Recordings
- Automatically Archive MediaSense Video Recordings
- Automatically Archive Video Greetings Recordings

Start Archive at (in 12 hours(AM/PM)): 01:00AM

Archive Recording Older than (in days) 31

SFTP Location Configuration

- Server Name(IP or FQDN) 10.1.2.25
- Path name /home/mediasense
- User name mediasense
- Password

Test SFTP

Для понимания , почему связь сервера SFTP прервалась, необходимо исследовать журналы ORA-oraadmin, расположенные в `/ora/logs/oraadmin` папке от журналов MediaSense. Эти журналы могут быть загружены через инструмент контроля в реальном времени (RTMT) при выборе MediaSense Administration process from Collect Files.

Решение

Посмотрите в журналах ORA-oraadmin для конфигурации SFTP, которая сохранена и результат теста кнопки **Test SFTP**.

Вы получаете запрос обновить архивную конфигурацию. Сервер SFTP имеет IP 10.1.2.25.

```
0000000387: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:09.168 -0500: %CCBU_COMMON-6-COMMON_SS_CFG_REQ:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} %[destination=topic://<RD>.<BUILDNUM>.Broadcast.CFG]
[message=SetPropertiesRequest[Request,properties=[
[node=0,name=basicArchiving.0.hostname,value=10.1.2.25,lastModified=1468352589168],
```

```
[node=0,name=basicArchiving.appTypeArchiving.enabled,value=,lastModified=1468352589168],
[node=0,name=basicArchiving.audioArchiving.enabled,value=1,lastModified=1468352589168],
[node=0,name=basicArchiving.0.bandWidthInKB,value=256,lastModified=1468352589168],
[node=0,name=basicArchiving.0.password,value=xxxxxxxxxxxxxx==,lastModified=1468352589168],
[node=0,name=basicArchiving.0.path,value=/home/mediasense,lastModified=1468352589168],
[node=0,name=basicArchiving.archiveSessionAgedInDays,value=31,lastModified=1468352589168],
[node=0,name=basicArchiving.startTimeInMinutes,value=60,lastModified=1468352589168],
[node=0,name=basicArchiving.0.transferConnectionCount,value=3,lastModified=1468352589168],
[node=0,name=basicArchiving.0.username,value=mediasense,lastModified=1468352589168],
[node=0,name=basicArchiving.videoArchiving.enabled,value=0,lastModified=1468352589168],
[node=0,name=basicArchiving.searchArchiving.enabled,value=1,lastModified=1468352589168],
[node=0,name=basicArchiving.0.ssh.username,value=mediasense,lastModified=1468352589168],
[node=0,name=basicArchiving.0.ssh.password,value=xxxxxxxxxxxxxx==,
lastModified=1468352589168]
],seqnum=43,header=MessageHeader[jmsType=ORA.CFG.SetPropertiesRequest,id=null,
corrId=null,ssId=ADMIN1,ssType=ADMIN,
dest=null,replyTo=<RD>.<BUILDNUM>.ReplyTo.<NODEID>.<SVC>.<SSID>,kind=NORMAL,
msgVersion=[1, 1, 1],timestamps={created=1468352589167}],state=CREATED,sequenced=false,
msg={null}]]: Config request published
```

```
0000000388: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:09.326 -0500:
%CCBU_COMMON-6-MediaSenseG_INCOMING_FROM_BUS: {Thrd=ActiveMQ Session Task-7}
%[correlation_id=null][mid=ID:msense01-59430-1468291227694-3:3:2:1:22]
[msg_kind=ActiveMQMapMessage][msg_type=ORA.CFG.PropertiesUpdatedEvent]:
A message has been received by the message bus
```

```
0000000614: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:09.329 -0500:
%CCBU_ADMIN-6-MediaSenseG_CANCEL_REQUEST: {Thrd=ActiveMQ Session Task-6}
%[correlation_id=null][mid=null][msg_always_deliver_response=false]
[msg_kind=TIMEOUT][msg_req_id=ADMIN.ADMIN1.1468352589168.12]
[msg_type=ORA.CFG.SetPropertiesResponse]:
A timeout for a pending request has been cancelled.
```

```
0000000615: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:09.330 -0500: %CCBU_ADMIN-7-PRE_RETURN:
{Thrd=ActiveMQ Session Task-6} Starting message return,
type = ORA.CFG.SetPropertiesResponse, corr_id = null
```

```
0000000615: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:09.330 -0500: %CCBU_ADMIN-7-PRE_RETURN:
{Thrd=ActiveMQ Session Task-6} Starting message return,
type = ORA.CFG.SetPropertiesResponse, corr_id = null
```

```
0000000389: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:09.330 -0500: %CCBU_COMMON-7-PRE_DISPATCH:
{Thrd=ActiveMQ Session Task-7} Starting message dispatch,
type = ORA.CFG.PropertiesUpdatedEvent, corr_id = null
```

```
0000000390: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:09.331 -0500:
%CCBU_COMMON-7-INCOMING_MediaSenseG: {Thrd=ActiveMQ Session Task-7}
PropertiesUpdatedHandler:sequenceImpl(com.cisco.ccbu.infra.msg.MediaSenseGDispatcher$
1@5db368): ORA.CFG.PropertiesUpdatedEvent
```

Ответом для обновления конфигурации является Успех, что означает, что должным образом установлена конфигурация.

```
0000000391: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:09.331 -0500:
%CCBU_COMMON-6-COMMON_SS_CFG_MediaSenseG: {Thrd=http-bio-443-exec-14}
%[message=SetPropertiesResponse[Response,status=SUCCESS,properties=[
[node=0,name=basicArchiving.0.hostname,value=10.1.2.25,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=basicArchiving.appTypeArchiving.enabled,value=,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=basicArchiving.audioArchiving.enabled,value=1,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=basicArchiving.0.bandWidthInKB,value=256,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=basicArchiving.0.password,value=xxxxxxxxxxxxxx==,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=basicArchiving.0.path,value=/home/mediasense,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=basicArchiving.archiveSessionAgedInDays,value=31,lastModified=1468352589177],
```

```
[node=0,name=basicArchiving.startTimeInMinutes,value=60,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=basicArchiving.0.transferConnectionCount,value=3,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=basicArchiving.0.username,value=mediasense,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=basicArchiving.videoArchiving.enabled,value=0,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=basicArchiving.searchArchiving.enabled,value=1,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=basicArchiving.0.ssh.username,value=mediasense,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=basicArchiving.0.ssh.password,value=xxxxxxxxxxxxxxxxx=,lastModified=1468352589177],
[node=0,name=node.last.modified,value=1468352589177,lastModified=1468352589177]
],seqnum=45,header=MessageHeader[
```

... //Lines Deleted for brevity//

]: **Config message received**

Запрос подключения сделан административной службой MediaSense соединиться с сервером SFTP.

```
0000000629: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.431 -0500: %CCBU_ADMIN-6-GENERAL_LOG:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} %[message_string=ArchiveConfigurationAction : connect():
- in the method call]: oraadmin general log.
```

Сервер MediaSense пытается соединиться с сервером SFTP 10.1.2.25.

```
0000000630: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.431 -0500: %CCBU_ADMIN-6-GENERAL_LOG:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} %[message_string=ArchiveConfigurationAction : connect():
Connecting to server :: 10.1.2.25]: oraadmin general log.
```

```
0000000631: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.431 -0500: %CCBU_ADMIN-6-GENERAL_LOG:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} %[message_string=ArchiveConfigurationAction :
testSftpConnection - in the method call]: oraadmin general log.
```

Связь прерывается из-за Сбоя Согласования алгоритма.

```
0000000632: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.632 -0500: %CCBU_ADMIN-6-GENERAL_LOG:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} %[message_string=ArchiveConfigurationAction : connect():
Cause ::Algorithm negotiation fail]: oraadmin general log.
```

JSch (Безопасный канал Java) ошибка подключения происходит, где JSch является Реализация Java SSH что использование MediaSense для соединения с SSHD (Демон Secure Shell) сервера (т.е. сервер SFTP).

```
0000000633: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.632 -0500: %CCBU_ADMIN-6-GENERAL_LOG:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} %[message_string=ArchiveConfigurationAction : connect():
:: Error with JSch connection]: oraadmin general log.
```

```
0000000634: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.632 -0500: %CCBU_ADMIN-7-EXCEPTION:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} Trace exception: com.jcraft.jsch.JSchException:
Algorithm negotiation fail .
```

```
0000000635: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.633 -0500: %CCBU_ADMIN-7-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Jan 17, 1970 8:05 AM][build_type=rel]
[exception=com.jcraft.jsch.JSchException: Algorithm negotiation fail
at com.jcraft.jsch.Session.receive_kexinit(Session.java:583)
at com.jcraft.jsch.Session.connect(Session.java:320)
at com.jcraft.jsch.Session.connect(Session.java:183)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.newSession(ArchiveConfigurationAction.java:331)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.testSftpConnection(ArchiveConfigurationAction.java:294)
at
```

```
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationAction
n.connect(ArchiveConfigurationAction.java:175)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:606)
at org.apache.struts.actions.DispatchAction.dispatchMethod(DispatchAction.java:276)
at org.apache.struts.actions.DispatchAction.execute(DispatchAction.java:196)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.ExtendedDispatchAction.execute(ExtendedDispatchAction
.java:115)
at org.apache.struts.action.RequestProcessor.processActionPerform(RequestProcessor.java:421)
at org.apache.struts.action.RequestProcessor.process(RequestProcessor.java:226)
at org.apache.struts.action.ActionServlet.process(ActionServlet.java:1164)
at org.apache.struts.action.ActionServlet.doPost(ActionServlet.java:415)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:647)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:728)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:305
)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at com.cisco.vos.platform.tomcat.valves.CiscoResponseHeaderFilter.doFilter(Unknown Source)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:243
)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at com.cisco.ccm.common.security.ChangePasswordFilter.doFilter(ChangePasswordFilter.java:86)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:243
)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:222)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:123)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:581)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:171)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:99)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:953)
at org.apache.catalina.authenticator.SingleSignOn.invoke(SingleSignOn.java:341)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:118)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:408)
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1023)
at
org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:589)
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:312)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1145)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:744)
][product_name=MediaSense][subsystem_exception_info=][tid=http-bio-443-exec-14]
[version_number=MediaSense_9_0_1_0_0_0_902]: Information associated with the following
logged exception
```

Для обнаружения, почему эта ошибка брошена, необходимо проанализировать трафик захвата пакета, который входит на сервере MediaSense от сервера SFTP. Для этого выполните эти шаги:

1. Откройте страницу конфигурации архива MediaSense.
2. На MediaSense CLI войдите, они дают команду:
пакетный размер количества 100000 файла eth0 сбора сетевых данных utils весь IP - адрес хоста <IP_of_SFTP_Server>

3. Нажмите кнопку **Test SFTP** на странице конфигурации архива MediaSense и ждите теста для сбоя.
4. После тестовых сбоев, ctrl соответствия + C на вашем MediaSense CLI для остановки захвата пакета.
5. Вытяните захват пакета от RTMT.

См. <https://supportforums.cisco.com/document/44376/packet-capture-cucm-appliance-model> для получения дополнительной информации.

Если MediaSense и ваш сервер SFTP не могут договориться об обмене ключами (KEX) алгоритм, шифр для зашифрованного трафика или алгоритм Кода аутентификации сообщения (MAC), это сообщение будет брошено. Это алгоритмы, необходимо зарегистрироваться в захвате пакета. Необходимо гарантировать, что сервер MediaSense и сервер SFTP и выполняют согласование о по крайней мере одном из того же Key Exchange Algorithm, шифра и алгоритма MAC. Необходимо использовать захват пакета для наблюдения, о каком алгоритме не выполняют согласование, и удостоверьтесь, что сервер SFTP выполняет согласование один или больше недостающих алгоритмов.

Если вы не хотите посмотреть на захват пакета, можно гарантировать эту конфигурацию на основанном на Linux сервере SFTP:

1. Гарантируйте, что ваш сервер SFTP выполняет согласование с MediaSense о по крайней мере одной из этих опций для Key Exchange Algorithm:

```
0000000633: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.632 -0500: %CCBU_ADMIN-6-GENERAL_LOG:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} %[message_string=ArchiveConfigurationAction : connect():
:: Error with JSch connection]: oraadmin general log.

0000000634: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.632 -0500: %CCBU_ADMIN-7-EXCEPTION:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} Trace exception: com.jcraft.jsch.JSchException:
Algorithm negotiation fail .

0000000635: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.633 -0500: %CCBU_ADMIN-7-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Jan 17, 1970 8:05 AM][build_type=rel]
[exception=com.jcraft.jsch.JSchException: Algorithm negotiation fail
at com.jcraft.jsch.Session.receive_kexinit(Session.java:583)
at com.jcraft.jsch.Session.connect(Session.java:320)
at com.jcraft.jsch.Session.connect(Session.java:183)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.newSession(ArchiveConfigurationAction.java:331)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.testSftpConnection(ArchiveConfigurationAction.java:294)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.connect(ArchiveConfigurationAction.java:175)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:606)
at org.apache.struts.actions.DispatchAction.dispatchMethod(DispatchAction.java:276)
at org.apache.struts.actions.DispatchAction.execute(DispatchAction.java:196)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.ExtendedDispatchAction.execute(ExtendedDispatchAction
```

```

.java:115)
at org.apache.struts.action.RequestProcessor.processActionPerform(RequestProcessor.java:421)
at org.apache.struts.action.RequestProcessor.process(RequestProcessor.java:226)
at org.apache.struts.action.ActionServlet.process(ActionServlet.java:1164)
at org.apache.struts.action.ActionServlet.doPost(ActionServlet.java:415)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:647)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:728)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:305)
)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at com.cisco.vos.platform.tomcat.valves.CiscoResponseHeaderFilter.doFilter(Unknown Source)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:243)
)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at com.cisco.ccm.common.security.ChangePasswordFilter.doFilter(ChangePasswordFilter.java:86)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:243)
)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:222)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:123)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:581)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:171)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:99)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:953)
at org.apache.catalina.authenticator.SingleSignOn.invoke(SingleSignOn.java:341)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:118)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:408)
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1023)
at
org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:589)
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:312)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1145)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:744)
][product_name=MediaSense][subsystem_exception_info=][tid=http-bio-443-exec-14]
[version_number=MediaSense_9_0_1_0_0_0_902]: Information associated with the following
logged exception

```

2. Гарантируйте, что ваш сервер SFTP выполняет согласование с MediaSense о по крайней мере одной из этих опций для шифров:

```

0000000633: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.632 -0500: %CCBU_ADMIN-6-GENERAL_LOG:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} %[message_string=ArchiveConfigurationAction : connect():
:: Error with JSch connection]: oraadmin general log.

```

```

0000000634: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.632 -0500: %CCBU_ADMIN-7-EXCEPTION:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} Trace exception: com.jcraft.jsch.JSchException:
Algorithm negotiation fail .

```

```

0000000635: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.633 -0500: %CCBU_ADMIN-7-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Jan 17, 1970 8:05 AM][build_type=rel]
[exception=com.jcraft.jsch.JSchException: Algorithm negotiation fail
at com.jcraft.jsch.Session.receive_kexinit(Session.java:583)
at com.jcraft.jsch.Session.connect(Session.java:320)
at com.jcraft.jsch.Session.connect(Session.java:183)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.newSession(ArchiveConfigurationAction.java:331)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.testSftpConnection(ArchiveConfigurationAction.java:294)

```

```
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationAction.connect(ArchiveConfigurationAction.java:175)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:606)
at org.apache.struts.actions.DispatchAction.dispatchMethod(DispatchAction.java:276)
at org.apache.struts.actions.DispatchAction.execute(DispatchAction.java:196)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.ExtendedDispatchAction.execute(ExtendedDispatchAction.java:115)
at org.apache.struts.action.RequestProcessor.processActionPerform(RequestProcessor.java:421)
at org.apache.struts.action.RequestProcessor.process(RequestProcessor.java:226)
at org.apache.struts.action.ActionServlet.process(ActionServlet.java:1164)
at org.apache.struts.action.ActionServlet.doPost(ActionServlet.java:415)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:647)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:728)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:305)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at com.cisco.vos.platform.tomcat.valves.CiscoResponseHeaderFilter.doFilter(Unknown Source)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:243)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at com.cisco.ccm.common.security.ChangePasswordFilter.doFilter(ChangePasswordFilter.java:86)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:243)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:222)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:123)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:581)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:171)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:99)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:953)
at org.apache.catalina.authenticator.SingleSignOn.invoke(SingleSignOn.java:341)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:118)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:408)
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1023)
at
org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:589)
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:312)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1145)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:744)
][product_name=MediaSense][subsystem_exception_info=][tid=http-bio-443-exec-14]
[version_number=MediaSense_9_0_1_0_0_0_902]: Information associated with the following
logged exception
```

3. Гарантируйте, что ваш сервер SFTP выполняет согласование с MediaSense о по крайней мере одной из этих опций для алгоритмов MAC:

```
0000000633: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.632 -0500: %CCBU_ADMIN-6-GENERAL_LOG:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} %[message_string=ArchiveConfigurationAction : connect():
:: Error with JSch connection]: oraadmin general log.
```

```
0000000634: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.632 -0500: %CCBU_ADMIN-7-EXCEPTION:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} Trace exception: com.jcraft.jsch.JSchException:
Algorithm negotiation fail .
```



```
0000000635: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.633 -0500: %CCBU_ADMIN-7-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Jan 17, 1970 8:05 AM][build_type=rel]
[exception=com.jcraft.jsch.JSchException: Algorithm negotiation fail
at com.jcraft.jsch.Session.receive_kexinit(Session.java:583)
at com.jcraft.jsch.Session.connect(Session.java:320)
at com.jcraft.jsch.Session.connect(Session.java:183)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.newSession(ArchiveConfigurationAction.java:331)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.testSftpConnection(ArchiveConfigurationAction.java:294)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.connect(ArchiveConfigurationAction.java:175)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:606)
at org.apache.struts.actions.DispatchAction.dispatchMethod(DispatchAction.java:276)
at org.apache.struts.actions.DispatchAction.execute(DispatchAction.java:196)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.ExtendedDispatchAction.execute(ExtendedDispatchAction
.java:115)
at org.apache.struts.action.RequestProcessor.processActionPerform(RequestProcessor.java:421)
at org.apache.struts.action.RequestProcessor.process(RequestProcessor.java:226)
at org.apache.struts.action.ActionServlet.process(ActionServlet.java:1164)
at org.apache.struts.action.ActionServlet.doPost(ActionServlet.java:415)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:647)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:728)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:305
)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at com.cisco.vos.platform.tomcat.valves.CiscoResponseHeaderFilter.doFilter(Unknown Source)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:243
)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at com.cisco.ccm.common.security.ChangePasswordFilter.doFilter(ChangePasswordFilter.java:86)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:243
)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:222)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:123)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:581)
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:171)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:99)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:953)
at org.apache.catalina.authenticator.SingleSignOn.invoke(SingleSignOn.java:341)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:118)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:408)
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1023)
at
org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:589)
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:312)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1145)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:744)
][product_name=MediaSense][subsystem_exception_info=][tid=http-bio-443-exec-14]
[version_number=MediaSense_9_0_1_0_0_0_902]: Information associated with the following
logged exception
```

Это может быть установлено в вашем основанном на Linux сервере SFTP от sshd_config файла (config Демона SSH).

Например, если ваш сервер SFTP не выполняет согласование о необходимом шифре, можно заставить его выполнить согласование об этом путем добавления этой линии к sshd_config файлу конфигурации на сервере SFTP.

```
0000000633: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.632 -0500: %CCBU_ADMIN-6-GENERAL_LOG:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} %[message_string=ArchiveConfigurationAction : connect():
:: Error with JSch connection]: oraadmin general log.

0000000634: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.632 -0500: %CCBU_ADMIN-7-EXCEPTION:
{Thrd=http-bio-443-exec-14} Trace exception: com.jcraft.jsch.JSchException:
Algorithm negotiation fail .

0000000635: 10.1.2.3: Jul 12 2016 14:43:13.633 -0500: %CCBU_ADMIN-7-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Jan 17, 1970 8:05 AM][build_type=rel]
[exception=com.jcraft.jsch.JSchException: Algorithm negotiation fail
at com.jcraft.jsch.Session.receive_kexinit(Session.java:583)
at com.jcraft.jsch.Session.connect(Session.java:320)
at com.jcraft.jsch.Session.connect(Session.java:183)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.newSession(ArchiveConfigurationAction.java:331)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.testSftpConnection(ArchiveConfigurationAction.java:294)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.configuration.archiveconfig.ArchiveConfigurationActio
n.connect(ArchiveConfigurationAction.java:175)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:606)
at org.apache.struts.actions.DispatchAction.dispatchMethod(DispatchAction.java:276)
at org.apache.struts.actions.DispatchAction.execute(DispatchAction.java:196)
at
com.cisco.ora.oraadmin.presentation.action.ExtendedDispatchAction.execute(ExtendedDispatchAction
.java:115)
at org.apache.struts.action.RequestProcessor.processActionPerform(RequestProcessor.java:421)
at org.apache.struts.action.RequestProcessor.process(RequestProcessor.java:226)
at org.apache.struts.action.ActionServlet.process(ActionServlet.java:1164)
at org.apache.struts.action.ActionServlet.doPost(ActionServlet.java:415)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:647)
at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:728)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:305
)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at com.cisco.vos.platform.tomcat.valves.CiscoResponseHeaderFilter.doFilter(Unknown Source)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:243
)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at com.cisco.ccm.common.security.ChangePasswordFilter.doFilter(ChangePasswordFilter.java:86)
at
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:243
)
at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:210)
at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:222)
at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:123)
at org.apache.catalina.authenticator.AuthenticatorBase.invoke(AuthenticatorBase.java:581)
```

```
at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:171)
at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:99)
at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve.java:953)
at org.apache.catalina.authenticator.SingleSignOn.invoke(SingleSignOn.java:341)
at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:118)
at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:408)
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1023)
at
org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:589)
at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint$SocketProcessor.run(JIoEndpoint.java:312)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1145)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:744)
][product_name=MediaSense][subsystem_exception_info=][tid=http-bio-443-exec-14]
[version_number=MediaSense_9_0_1_0_0_0_902]: Information associated with the following
logged exception
```

Примечание: Можно добавить любого и все шифры при необходимости. Просто разделите запятыми.

Дефекты

Обратите внимание на то, что документация улучшается для создания этого процесса более ясным.

Посмотрите дефекты документации [CSCva50796](#) и [CSCva66290](#).

Дополнительные сведения

Это - ссылка на документацию оперативных страниц руководства для sshd_config файла, который объясняет, как изменить конфигурацию вашего основанного на Linux сервера SFTP: http://manpages.ubuntu.com/manpages/wily/man5/sshd_config.5.html.

Этот файл расположен в `/etc/ssh/sshd_config`. Изменения одинаковой конфигурации допустимы для любого сервера Linux.