

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Описание](#)

[Сводка](#)

Введение

Этот документ описывает, как маршрутизатор Умного диспетчера содержимого (ICM) определяет Группу умений CallType (CTSG) и сопоставление Очереди с приоритетами типа вызова (CTPQ) и как можно устранить неполадки его.

Внесенный Пин Цю, Das Mohini и Джимом Котелли, центром технической поддержки Cisco и инженерами BU.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с этой темой:

- ICM

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- ICM 8.5 и выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Общие сведения

В настоящее время маршрутизатор ICM является приложением на 32 бита, и максимальный объем памяти может быть выделен, 2 Гбита. Маршрутизатор завершится катастрофическим отказом во время передачи состояния от до В или В к В унисон к большому количеству конфигураций. Следовательно, очень важно гарантировать, что каждый класс памяти ICM находится под поддерживаемым максимальным значением.

Описание

- На дефектный [CSCuq36098](#) максимальные записи CTSG поддержки маршрутизатора 30,000. Это - трудное закодированное значение и не может быть изменено
- Более поздние версии ICM introduced Очереди Точности. Очередь Точности Calltype (CTPQ) сопоставление равняется CTSG
- Когда вызов помещен в очередь или передан PQ/SG из определенного CallType, запись CTSG или CTPQ создана динамично. Эти записи устаревают в конце дня
Это - формула к calculate CTSG или CTPQ:

Количество типов вызова = CTs

Количество групп умений = SG

Количество очередей точности = PQs

Количество сопоставлений в сценариях = MS

$$CTs \times (SG + PQs) \times MS = \text{записи CTSG (максимум)}$$

Например: 500 CTs, 20 SGs/PQs и 3 сопоставления в записях сценария $500 \times 20 \times 3 = 30,000$.

Примечание: Только активная версия сценария способствует сопоставлению. Неактивные версии сценариев ICM не способствуют распределению памяти. Маршрутизатор загружает только активную версию сценариев

- **Маршрут Выбирает Node** , способствует CTSG или CTPQ, сопоставляющему также
- Можно контролировать CTSG/CTPQ, сопоставляющий через **утилиту rttest**.

```
dump_CTSG_stats [/calltype] [/группа] [/pq] [/справка] [/?]
```

- Другая команда для мониторинга классов памяти:

```
rttest: mem_meters / классы
```

Сводка

Маршрутизатор ICM динамично сопоставляет CTSG и CTPQ на основе активных сценариев. Отказы маршрутизатора, если CTSG/CTPQ - более чем 30,000; используйте эту формулу для estimate количество записей CTSG/CTPQ:

$$CTs \times (SG + PQs) \times MS = \text{записи CTSG (максимум)}$$

