

Прибытие страницы изящества устранения неполадок в передний план на Internet Explorer

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Перед действием изящества](#)

[После действия изящества](#)

[Решение](#)

[Шаг 1. Открытый редактор реестра.](#)

[Шаг 2. Найдите реестр ForegroundLockTimeout.](#)

[Шаг 3. Исправьте значение регистра ForegroundLockTimeout.](#)

[Шаг 4. . Перезапустите компьютер с операционной системой Windows.](#)

[Шаг 5. . Подтвердите поведение изящества.](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Существует реестр на операционной системе Windows под названием **ForegroundLockTimeout**, который задает число раз вспышки значка приложения на панели задач, чтобы уведомить пользователя что действие системных уведомлений на фоновом окне. Если время истекло, так как последний ввод пользователя превышает значение записи **ForegroundLockTimeout**, окно автоматически принесено к переднему плану. Это влияет на поведение Изящества на Internet explorer (IE).

Contribued Джаредом Компано и отредактированный Arundeeep Nagaraj, специалистами службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Версиями UCCX 10.0 и позже с Рабочим столом Изящества.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версиях UCCX 10.0 и позже с Рабочим столом Изящества.

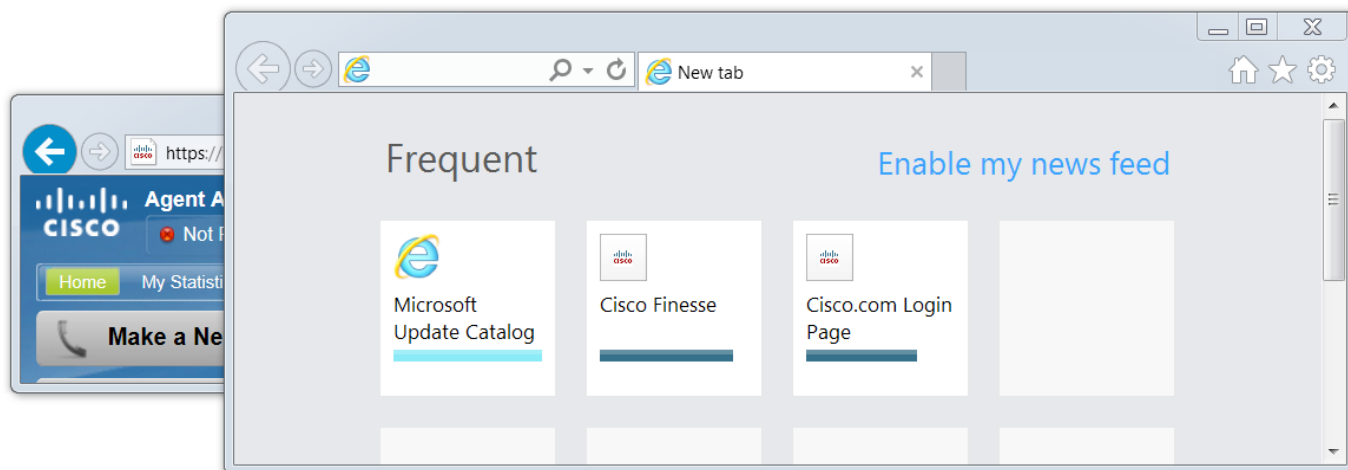
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

На Internet explorer (IE) окно, которое содержит страницу Finesse, прибывает в передний план других окон IE, когда существует действие такой как и событие со снятой трубкой или вызов агенту. Окно не прибывает в передний план приложений неIE. Когда существует действие в окне от Изящества в течение 200 секунд (200000 миллисекунд) перед популярностью приложения к переднему плану, поведение окон по умолчанию состоит в том, чтобы сделать значок IE на флэш-памяти панели задач.

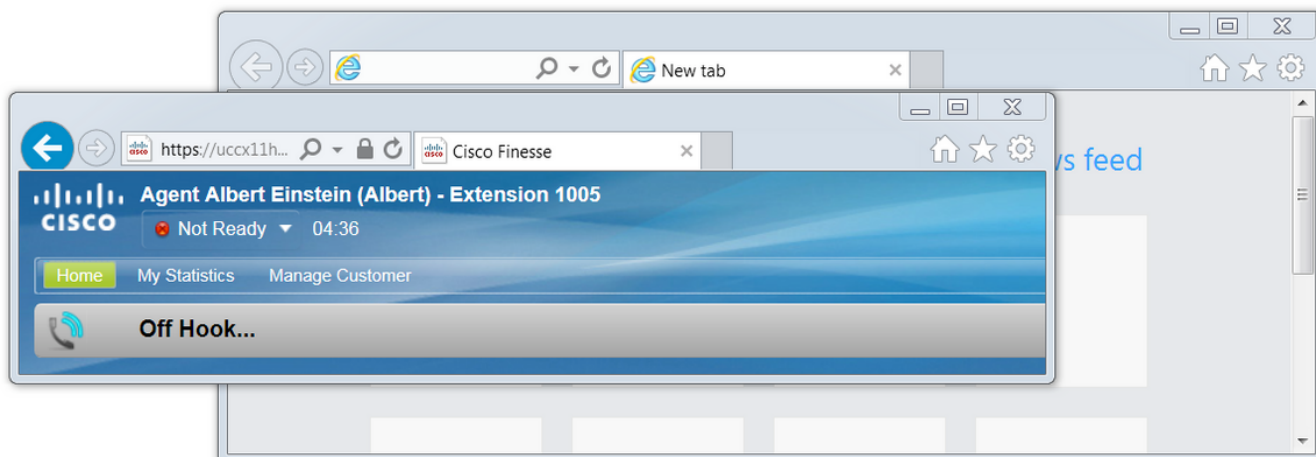
Перед действием изящества

Перед действием Изящества у нас есть окно IE изящества на переднем плане.



После действия изящества

После действия Изящества, такого как событие со снятой трубкой, окно Finesse принесено к переднему плану.



Решение

Можно отредактировать значения регистра для решения проблемы:

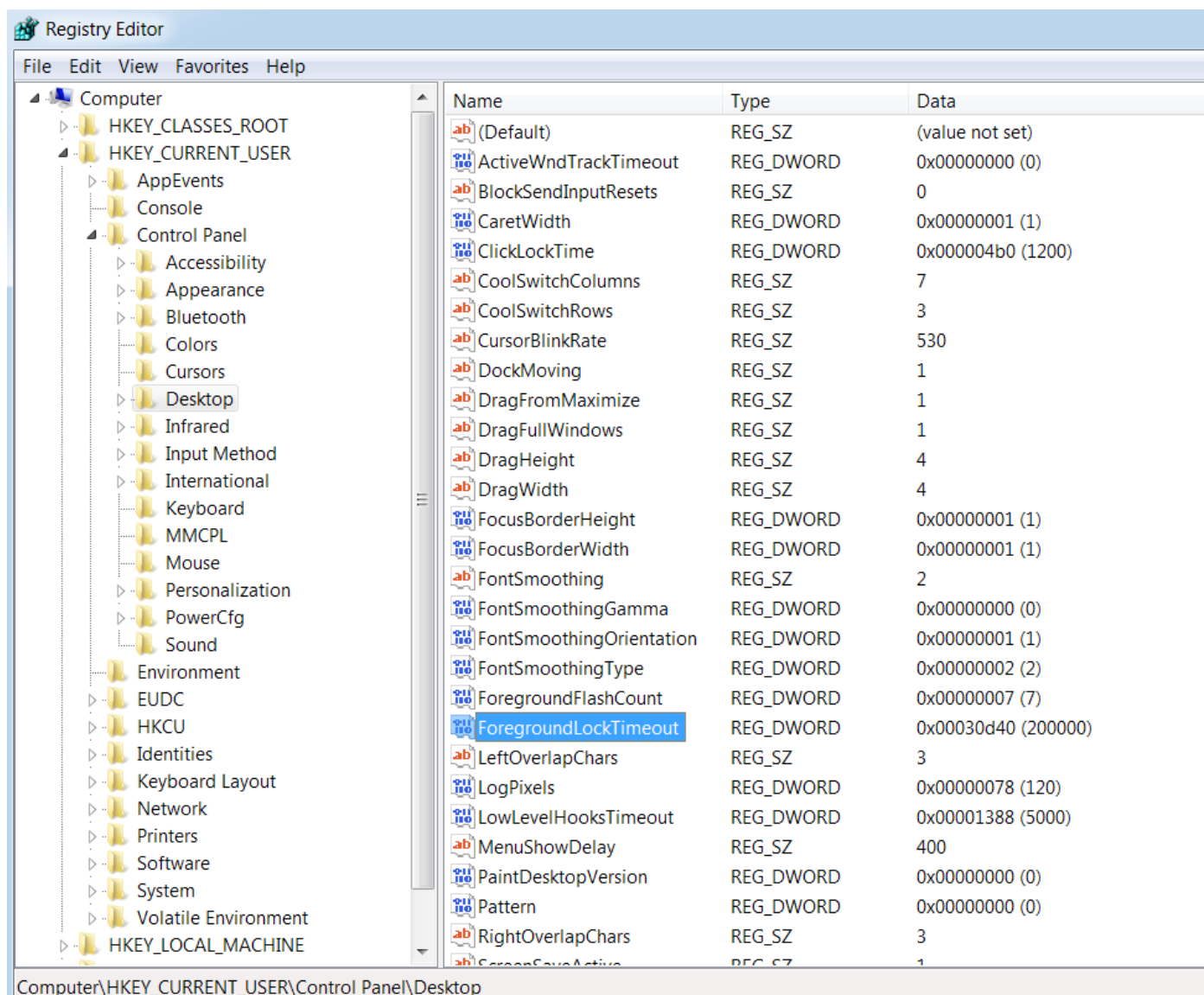
Шаг 1. Открытый редактор реестра.

- На Windows нажмите **Start**.
- Поиск **Выполнения** и нажимает **Enter**.
- В **Run** окно вводят придерживающееся:

```
regedit
```

Шаг 2. Найдите реестр `ForegroundLockTimeout`.

На Редакторе реестра перейдите к **Компьютеру**> **HKEY_CURRENT_USER**> **Панель управления**> **Рабочий стол**. Щелкните по **Desktop** и найдите реестр `ForegroundLockTimeout`.



Шаг 3. Исправьте значение регистра `ForegroundLockTimeout`.

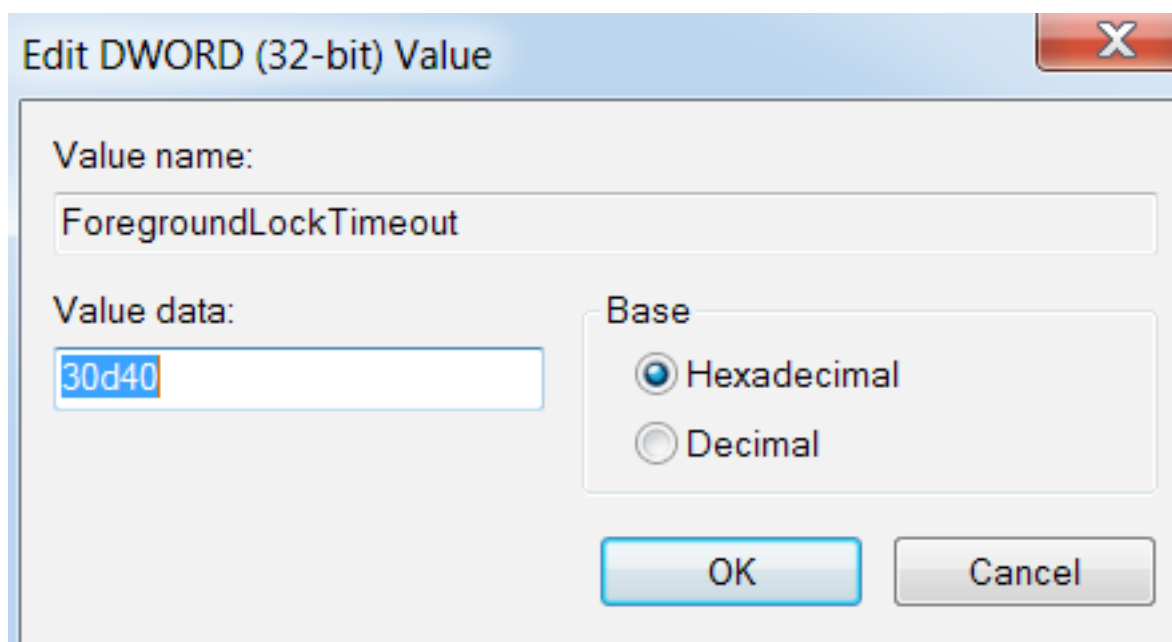
`REG_DWORD` типа реестра `ForegroundLockTimeout` является 32-разрядным номером, и по

умолчанию представлен в шестнадцатеричном ядре. Для типов значения регистра обратитесь к этой Статье базы знаний Microsoft: [Типы Значения регистра](#)

Примечание: Префикс **0x** обозначает, что номер является шестнадцатеричным. Нули в шестнадцатеричном номере представляют **номер 0**, не **букву o**.

- Щелкните правой кнопкой по **ForegroundLockTimeout** и нажмите **Modify...**
- **Данные Значения** набора к **30d40** и нажимают **ОК**.

Если значение установлено в **0**, значок IE не мигает, вместо этого действие на Изяществе сразу выталкивает окно IE к переднему плану.



Шаг 4. . Перезапустите компьютер с операционной системой Windows.

Необходимо перезапустить Компьютер с операционной системой Windows для изменений для вступления в силу.

Шаг 5. . Подтвердите поведение изящества.

- Откройте два окна IE, один с Изяществом, и другое окно может иметь что-либо еще открытое
- Войдите в Изящество и оставайтесь **Не Готовыми**
- Переместите окно страницы неизящества в передний план (перед окном Finesse)
- Используйте для генерации действия на Изяществе
- Окно страницы Finesse не появляется впереди, вместо этого вспышки значка IE

Примечание: Параметры настройки Редактора реестра не влияют на Firefox или Chrome.

Дополнительные сведения

[Microsoft TechNet: ForegroundLockTimeout](#)

[Руководства пользователя UCSX](#): Сошлитесь на Настольный раздел Поведения Изящества Руководства пользователя Агента и Supervisor Desktop Изящества Cisco для Cisco Unified Contact Center Express.

[UCSE Руководства пользователя Изящества Cisco](#): Сошлитесь на Настольный раздел Поведения Изящества Настольного Руководства пользователя Изящества Cisco для Унифицированного Предприятия Contact Center.