

Ошибка, "Неспособная к Тихому Монитору в это время (Ошибка STIError=Generic)", Происходит в Скрытом контроле Изящества

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает решение для проблемы Изящества Cisco когда Supervisor I, которые не в состоянии к тихому монитору агент.

Проблема

Когда вы пытаетесь использовать функцию Скрытого контроля, Супервизор Изящества получает ошибку; "Неспособный к Тихому Монитору в это время (Ошибка STIError=Generic)".

Наиболее распространенная причина этой проблемы состоит в том, что Мониторинг Пространства поиска вызова (CSS) на линии супервизора не имеет privilege для мониторинга линии агента.

Решение

Эти SQL-запросы позволяют вам проверять, имеет ли супервизор привилегию контролировать линию агента.

В данном примере у агента есть номер каталога (DN) 1011 в разделении **global_pt**, и супервизор имеет DN 1012 в разделении **supervisor_pt** с контролирующим CSS **supervisor_css**.

1. Получите линию агента и подробные данные разделения.

```
admin:run sql SELECT d.pkid devid,d.name mac,n.dnorpattern number,rp.name
pt,d.allowcticontrolflag ction,
ts.name bib FROM devicenumplanmap dnm INNER JOIN device d ON d.pkid=dnm.fkdevice INNER JOIN
numplan n ON n.pkid=dnm.fknumplan
INNER JOIN tpestatus ts ON ts.enum==d.tkstatus_builtinbridge LEFT JOIN routepartition rp ON
rp.pkid=n.fkroutepartition
WHERE n.dnorpattern='1011'
devid mac number pt ction bib
=====
7d416919-fab9-4807-bcc0-61c4bbc28c49 SEPC80084AA8721 1011 agent_pt t On
```

2. Получите линию супервизора и контролирующие подробные данные CSS.

```

admin:run sql SELECT d.pkid devid,d.name mac,n.dnorpattern number,rp.name
svisor_line_pt,css.name svisor_monitoring_css
FROM devicenumplanmap dnm INNER JOIN device d ON d.pkid=dnm.fkdevice INNER JOIN numplan n ON
n.pkid=dnm.fknumplan
LEFT JOIN routepartition rp ON rp.pkid=n.fkroutepartition LEFT JOIN callingsearchspace css ON
css.pkid=dnm.fkcallingsearchspace_monitoring WHERE n.dnorpattern='1012'
devid mac number svisor_line_pt svisor_monitoring_css
=====
2633e474-b883-4cbe-8f07-3a7ddd4f7bc SEP005056996F7E 1012 supervisor_pt supervisor_css

```

3. Проверьте, присутствует ли разделение агента в супервизорах, контролирующих CSS.

```

admin:run sql SELECT pkid,name,clause FROM callingsearchspace WHERE name='supervisor_css'
pkid name clause
=====
29b204f6-cc9e-4b39-58eb-cc093c91f6d3 supervisor_css agent_pt:p1:global_pt

```

Пункт столбца упорядочил список отделений, которые принадлежат определенному CSS. В примере **supervisor_css**, это имеет три отделения в этом заказе: **agent_pt, p1, global_pt**.

В нерабочем сценарии разделение линии агента будет пропускать линию пункта, таким образом, необходимо будет добавить его для создания функции скрытого контроля для работы.