

Как настроить очередь точности оперативный гаджет данных в PCCE 10.5

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Требуемые компоненты](#)

[Проблема: CUIС не Включен в Оперативный Отчёт Очереди Точности Данных](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает шаги для настройки Очереди Точности Оперативный Гаджет Данных в Изяществе для Упакованного предприятия Contact Center (PCCE) 10.5. В PCCE 10.5 План Изящества по умолчанию перечисляет определенные гаджеты для отчётов Cisco Unified Intelligence Center (CUIС). Однако Изящество не включает конфигурацию для Оперативного отчёта очереди точности данных, который существует на CUIС.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Гаджеты изящества
- PCCE

Требуемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 10.5 PCCE
- Версия 10.5 изящества

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема: CUIС не Включен в Оперативный Отчёт Очереди Точности Данных

Эти четыре гаджета для двух отчётов о CUIC, Агента и Агента, SkillGroup существуют на Изыществе, но не включен Оперативный отчёт очереди точности данных CUIC.

```
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- "Agent" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=99E6C8E210000141000000D80A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- "Agent All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9A08E23510000141000001230A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=A30EC25810000141000003A60A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
```

Решение

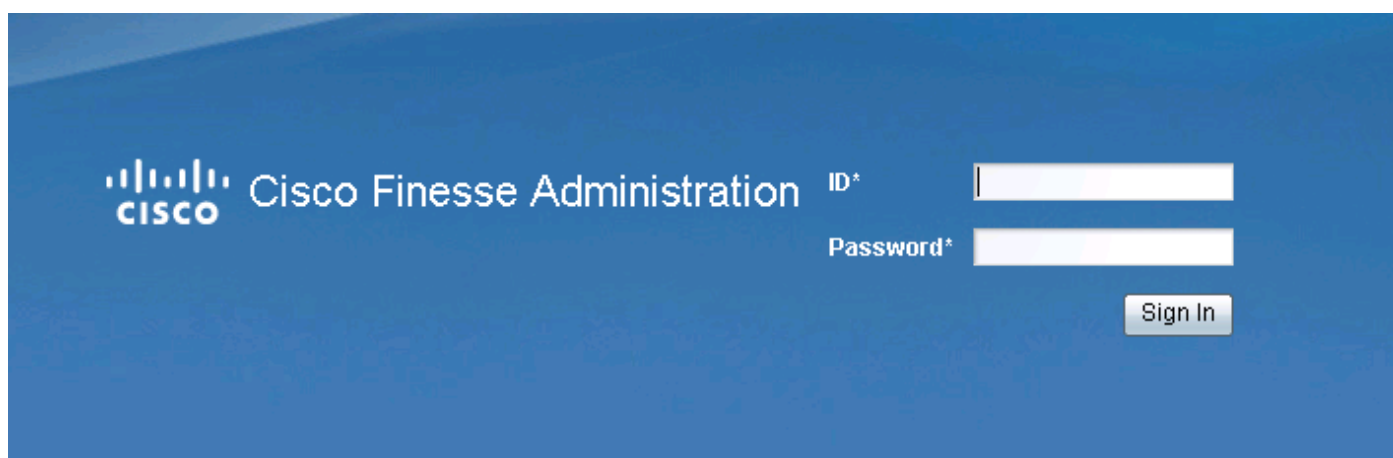
Эти шаги показывают, как определить обзорный ID и настроить Очередь Точности Оперативный отчёт о Данных:

Шаг 1. Определите ViewID для отчёта Очереди Точности.

Существует несколько способов определить ViewID. Наиболее распространенный способ найти ViewID состоит в том, как придерживитесь:

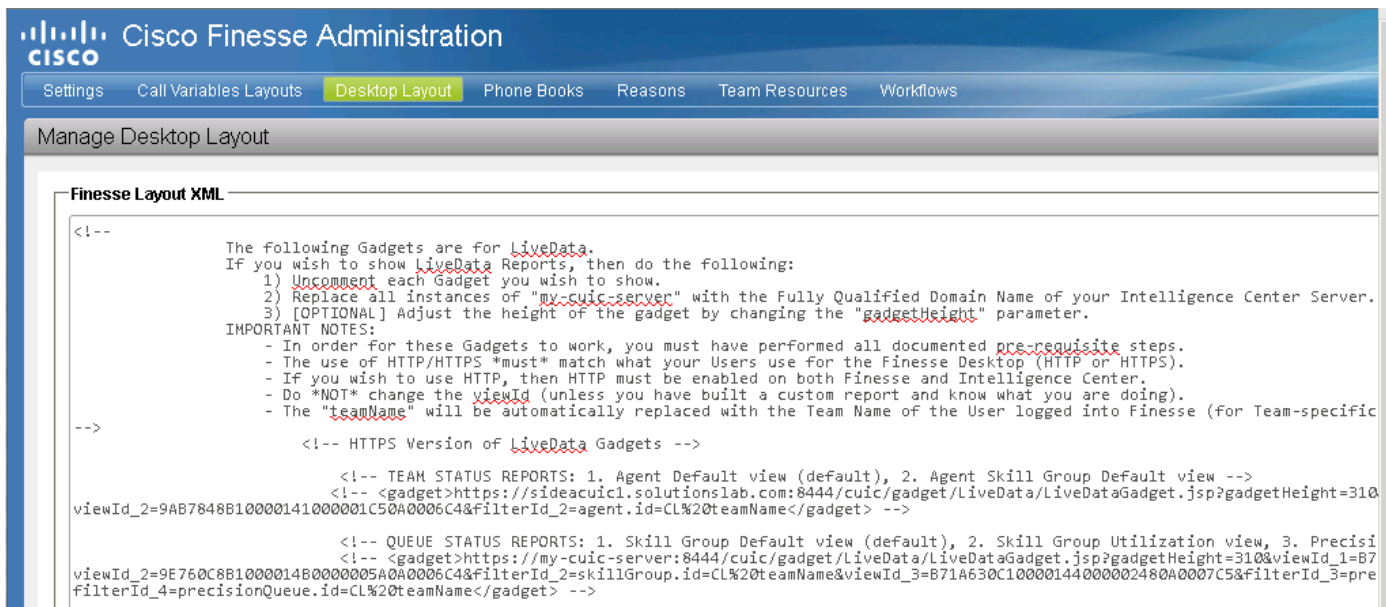
1. Загрузите PCCE 10.5 Оперативный шаблон Данных от ССО.
CUIC_10_5_1_Templates_PCCE_10.5_LD_10.5.2.zip
https://программное_обеспечение.cisco.com/download/release.html?mdfid=282163829&flowid=73207&softwareid=284697222&release=10.5%281%29&reind=AVAILABLE&relicycle=&reltype=latest
2. Извлеките файл архива zip и откройте Точность Queue.xml.
3. Поиск идентификатора представлений. Как только вы в идентификаторе Views, вы видите это как идентификатор:
<идентификатор> B71A630C10000144000002480A0007C5 </идентификатор>

Шаг 2. Войдите, чтобы Ловко обойти CFAdmin и щелкнуть по Desktop Layout, как показано во втором образе:





Шаг 3. **Добавьте** гаджет Очереди Точности под Оперативным разделом Гаджета Данных, как показано в образе:



- Гарантируйте , что обзорный идентификатор является точно тем же как тем, найденным в Шаге 1.
- Обычно идентификатор стандартного экрана для Оперативного отчёта Очереди Точности Данных является B71A630C10000144000002480A0007C5

Гаджет https:

```
<гаджет> https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?
gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=
CL%20 </гаджет>
```

Гаджет http:

```
<гаджет> https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?
gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=
CL%20 </гаджет>
```

Cisco Finesse Administration

Settings Call Variables Layouts Desktop Layout Phone Books Reasons Team Resources Workflows

Manage Desktop Layout

Finesse Layout XML

```
<!-- HTTPS Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<!-- <gadget>https://sideacui1.solutionslab.com:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_2=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precisi
viewId_2=9E760C8B1000014B0000005A0A0006C4&filterId_2=skillGroup.id=CL%20teamName&viewId_3=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=pre
filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- Precision queue gadget --->
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filt
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<!-- <gadget>http://sideacui1.solutionslab.com:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_2=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precisi
viewId_2=9E760C8B1000014B0000005A0A0006C4&filterId_2=skillGroup.id=CL%20teamName&viewId_3=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=pre
filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- Precision queue gadget --->
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filt
```

► Finesse Default Layout XML

Шаг 4. . Нажмите **Save**, для сохранения конфигурации, как показано в образе.

► Finesse Default Layout XML

Save Revert

Это также отслеживается через [Cisco BugID CSCur70829 PCCE](#) Оперативные Гаджеты Очереди и SkillGroup Данных, не в шаблоне рабочего стола.