

Устраните неполадки Cisco VOS базирующийся сервер изящества с CLI

Содержание

[Введение](#)

[Устраните неполадки Cisco VOS базирующийся сервер изящества с CLI](#)

[Обзор общего назначения](#)

[Очистите дисковое пространство](#)

[Контрольные введенные команды CLI](#)

[Анализ регистрирует онлайн](#)

[Найдите соответствующий файл журнала](#)

[Рассмотрите файл онлайн](#)

[Просмотрите каталог в VOS](#)

[Проверьте историю платформы](#)

[Журналы загрузки](#)

Введение

Этот документ описывает множественные сценарии устранения проблем для Сервера Изящества Cisco, или любая другая голосовая операционная система (VOS) Cisco базировалась, продукт с использованием Java базировал интерфейс командной строки (CLI).

Примечание: Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Устраните неполадки Cisco VOS базирующийся сервер изящества с CLI

Обзор общего назначения

CLI VOS Cisco предоставляет ряд команд, который позволяет выполнять определенные troubleshooting задачи очень эффективным способом.

Очистите дисковое пространство

Очень общая задача для любого VOS базировалась, сервер должен очистить пространство в общем разделении. Эта команда может использоваться для этого.

Во-первых, перечислите файлы журнала и задайте путь и дополнительные ключи.

```
admin:file list activelog /desktop/logs/webservices date detail
```

```
11 Aug,2016 20:26:23 1,927,946 Desktop-webservices.2016-08-11T15-53-39.646.startup.log.zip
11 Aug,2016 21:44:42 1,105,322 Error-Desktop-webservices.2016-08-11T15-53-40.166.startup.log.zip
12 Aug,2016 01:48:58 1,741,638 Desktop-webservices.2016-08-11T20-26-23.164.log.zip
12 Aug,2016 03:35:30 1,126,078 Error-Desktop-webservices.2016-08-11T21-44-42.664.log.zip
12 Aug,2016 07:11:33 1,753,064 Desktop-webservices.2016-08-12T01-48-58.164.log.zip
12 Aug,2016 09:26:17 1,125,984 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T03-35-30.164.log.zip
12 Aug,2016 12:34:08 1,741,476 Desktop-webservices.2016-08-12T07-11-33.664.log.zip
12 Aug,2016 15:17:05 1,125,790 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T09-26-17.664.log.zip
```

Затем удалите старые файлы журнала. Дополнительно можно задать **noconfirm** ключ, чтобы избежать и не нажать **да** как подтверждение.

```
admin:file delete activelog /desktop/logs/webservices/*webservices.2016-08-11* noconfirm
```

```
files: found = 4, deleted = 4
```

Контрольные введенные команды CLI

Это списки команд все команды CLI VOS ввело. Даже команды выполнились неуспешно.

От выходных данных вы видите, что система была перезапущена, трастовый tomcat сертификат был импортирован, и сервис Tomcat был перезапущен после этого.

```
admin:file search activelog platform/log/cli* "running command" ignorecase recurs
```

```
Searching path: /var/log/active/platform/log/cli*
```

```
2016-11-03 09:59:12,558 INFO [main] sdMain.main - running command -> [utils system restart ]
2016-11-03 09:38:52,623 INFO [main] sdMain.main - running command -> [set cert import trust tomcat]
2016-11-03 09:39:30,978 INFO [main] sdMain.main - running command -> [utils service restart Cisco Tomcat]
2016-11-03 09:41:16,664 INFO [main] sdMain.main - running command -> [show cert own tomcat]
```

```
Search completed
```

Примечание: На основанных серверах некоторого VOS **ignorecase** ключ не доступно.

Анализ регистрирует онлайн

Найдите соответствующий файл журнала

В случае специфического сообщения об ошибках, отображенного в клиенте Изящества, случай параметра поиска использоваться для определения точной метки времени и файла журнала.

```
admin:file search activelog /desktop/logs/ "100011" recurs ignorecase
```

```
Searching path: /var/log/active//desktop/logs/
```

```
/var/log/active//desktop/logs/realm/realm.log:1289383032: Nov 18 2016 08:14:15.076 +0100:
```

```
[http-bio-8445-exec-10] INFO CCRrealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 100011
```

```
Search completed
```

Выходные данные показывают точный файл журнала, метка времени с msec точностью и сообщением об ошибках генерировала "Неспособный аутентифицировать пользователя: 100011".

Рассмотрите файл онлайн

Следующий шаг после обнаружения соответствующего файла журнала должен рассмотреть его. И используйте опцию дампа файла для больших файлов журнала, не очень выгодно. Вместо этого представление файла может использоваться, таким образом, можно перейти прямо до конца файла.

```
admin:file view activelog /desktop/logs/realm/realm.log
```

```
0: Aug 11 2016 15:52:14.423 +0200: [localhost-startStop-1] INFO
Loaded realm log config file at: /opt/cisco/desktop/conf/realm/log4j.xml
55577: Aug 11 2016 15:53:10.000 +0200: [Infrastructure Initialization, completed] INFO
Loaded realm log config file at: /opt/cisco/desktop/conf/realm/log4j.xml
```

```
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 20 of 374) :
```

```
956921239: Nov 14 2016 11:53:13.283 +0100: [http-bio-8445-exec-12] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 1012
1206572479: Nov 17 2016 09:14:04.523 +0100: [http-bio-8082-exec-6] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: MEDIASENSE_API
1217996207: Nov 17 2016 12:24:28.251 +0100: [http-bio-8082-exec-10] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: MEDIASENSE_API
1289292089: Nov 18 2016 08:12:44.133 +0100: [http-bio-8445-exec-22] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 5678
1289383032: Nov 18 2016 08:14:15.076 +0100: [http-bio-8445-exec-10] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 100011
```

```
end of the file reached
```

```
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 361 - 374 of 374) :
```

Просмотрите каталог в VOS

Может использоваться по множественным причинам. Среди них проверки, что файл журнала генерируется, чтобы доказать выполнения процесса, проверить, что размер журналов для диска очищает или самоучится.

Эта команда даст список файлов журнала, фильтруемых предоставленным названием. Подробность опции отображает дату и размер. Генерировались дополнительные виды основного срока выходные данные на основе файлов времени.

```
admin:file list activelog /desktop/logs/webservices/*2016-08-12* det date
12 Aug,2016 07:11:33 1,753,064 Desktop-webservices.2016-08-12T01-48-58.164.log.zip
12 Aug,2016 09:26:17 1,125,984 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T03-35-30.164.log.zip
12 Aug,2016 12:34:08 1,741,476 Desktop-webservices.2016-08-12T07-11-33.664.log.zip
12 Aug,2016 15:17:05 1,125,790 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T09-26-17.664.log.zip
12 Aug,2016 17:56:43 1,741,988 Desktop-webservices.2016-08-12T12-34-08.664.log.zip
12 Aug,2016 21:07:52 1,125,050 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T15-17-05.164.log.zip
12 Aug,2016 23:19:18 1,753,089 Desktop-webservices.2016-08-12T17-56-43.663.log.zip
13 Aug,2016 02:58:40 1,125,382 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T21-07-52.664.log.zip
13 Aug,2016 04:41:53 1,742,441 Desktop-webservices.2016-08-12T23-19-18.664.log.zip
dir count = 0, file count = 9
```

Проверьте историю платформы

Основная диагностическая информация об обновлениях сервера, установках файла Пакета параметров Cisco (COP) и перезагрузках очень полезна. Особенно во время процесса устранения неполадок.

```
admin:file dump install system-history.log
```

```
=====
```

```
Product Name - Cisco Finesse
```

```
Product Version - 11.0.1.10000-24
```

```
Kernel Image - 2.6.32-431.20.3.el6.x86_64
```

```
=====
```

```
08/11/2016 12:46:19 | root: Install 11.0.1.10000-24 Start
08/11/2016 06:02:15 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
08/11/2016 15:45:52 | root: Install 11.0.1.10000-24 Success
08/11/2016 15:45:53 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
08/26/2016 12:50:14 | root: Cisco Option Install finesse-cce.1101.ES05.10000.cop Start
08/26/2016 13:25:51 | root: Cisco Option Install finesse-cce.1101.ES05.10000.cop Success
08/26/2016 13:51:14 | root: Restart 11.0.1.10000-24 Start
08/26/2016 13:51:40 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
10/19/2016 17:16:48 | root: Shutdown 11.0.1.10000-24 Start
10/20/2016 12:17:10 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
```

Журналы загрузки

В случае, если существует потребность вытянуть журналы от системы для дальнейшего анализа, тогда эта команда может использоваться. Это незаменимо, когда Web-сервер Cisco Tomcat не работает, и устройство контроля в реальном времени (RTMT) не может использоваться.

Можно вытянуть журналы на основе фильтра времени. В данном примере в течение прошлых двух часов.

```
admin:file get activelog /desktop/logs/webservices/ reltime hours 2 compress
```

```
This command can take significantly long time,
and can also affect the system wide IOWAIT on your system.
Would you like to proceed [y/n]?y
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 3460015
Total size in Kbytes: 3378.921
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP:
```

Кроме того, журналы можно вытянуть на основе фильтра названия. В данном примере только файлы с регистрационным расширением вытягивают из каталога установки. Файлы не сжаты.

```
admin:file get install /*.log
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 10
Total size in Bytes: 2640585
Total size in Kbytes: 2578.6963
Would you like to proceed [y/n]? n
Files transfer cancelled.
```

Другой полезный случай должен собрать журналы для анализа основных причин для диапазона специфического времени.

```
admin:file get activelog /desktop/logs/ abstime 09:00:11/13/16 09:00:11/14/16 recurs
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were traversed.
Number of files affected: 2
Total size in Bytes: 7446444
```

Total size in Kbytes: 7271.918
Would you like to proceed [y/n]?

Примечание: Убедитесь для проверки значения общего размера и если это является слишком большим, или сделайте меньший временной диапазон или поместите более определенный каталог.