

Резервная копия изящества и конфигурация обновления с SFTP

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Установите сервер SFTP](#)

[Резервное копирование](#)

[Обновление](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает, как установить безопасный FTP (SFTP) сервер как сервер Изящества Cisco. Это также описывает резервное копирование, обновление и процедуры устранения проблем.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Сервер SFTP
- Интерфейс командной строки (CLI) для Cisco Унифицированная платформа голосовой операционной системы (VOS)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Программное обеспечение изящества Cisco, версия 9.1 (1)
- сервер SFTP freeFTPd

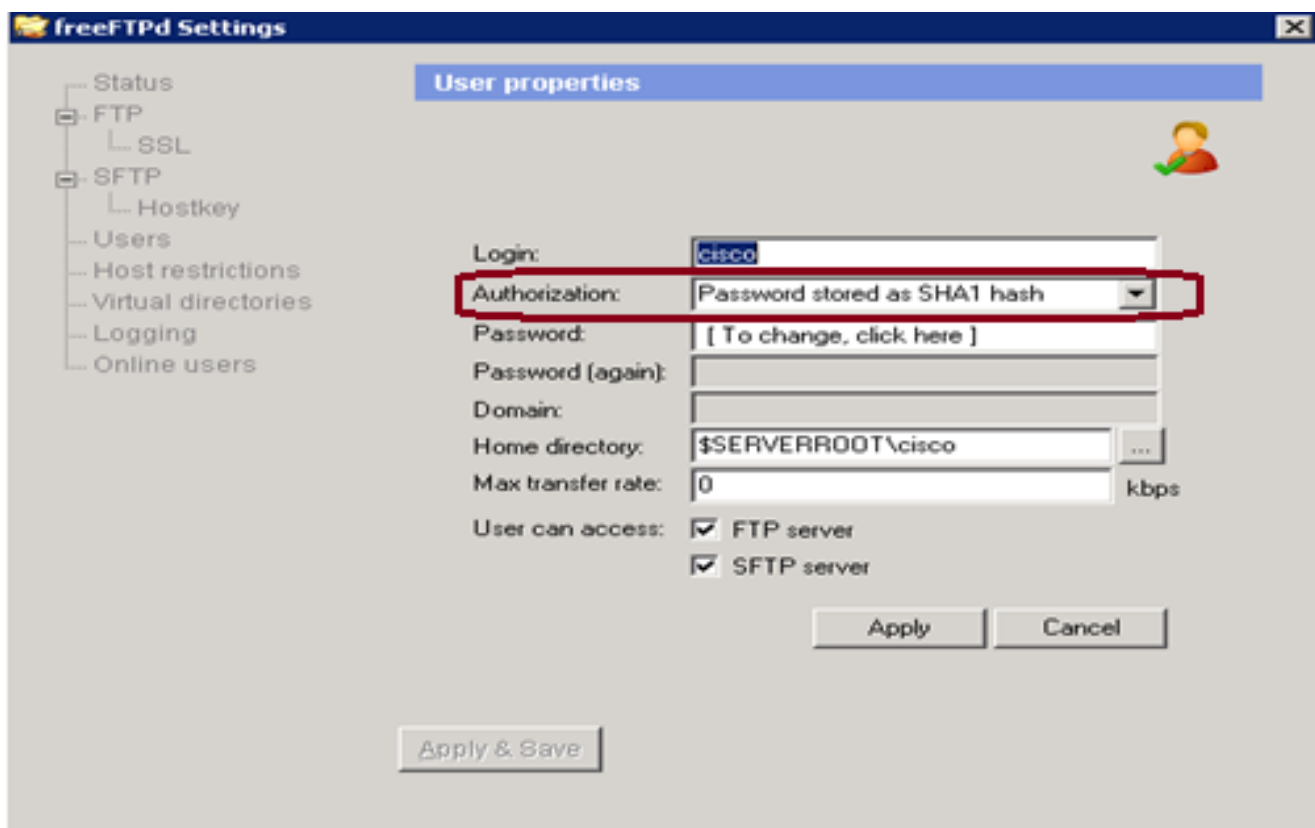
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

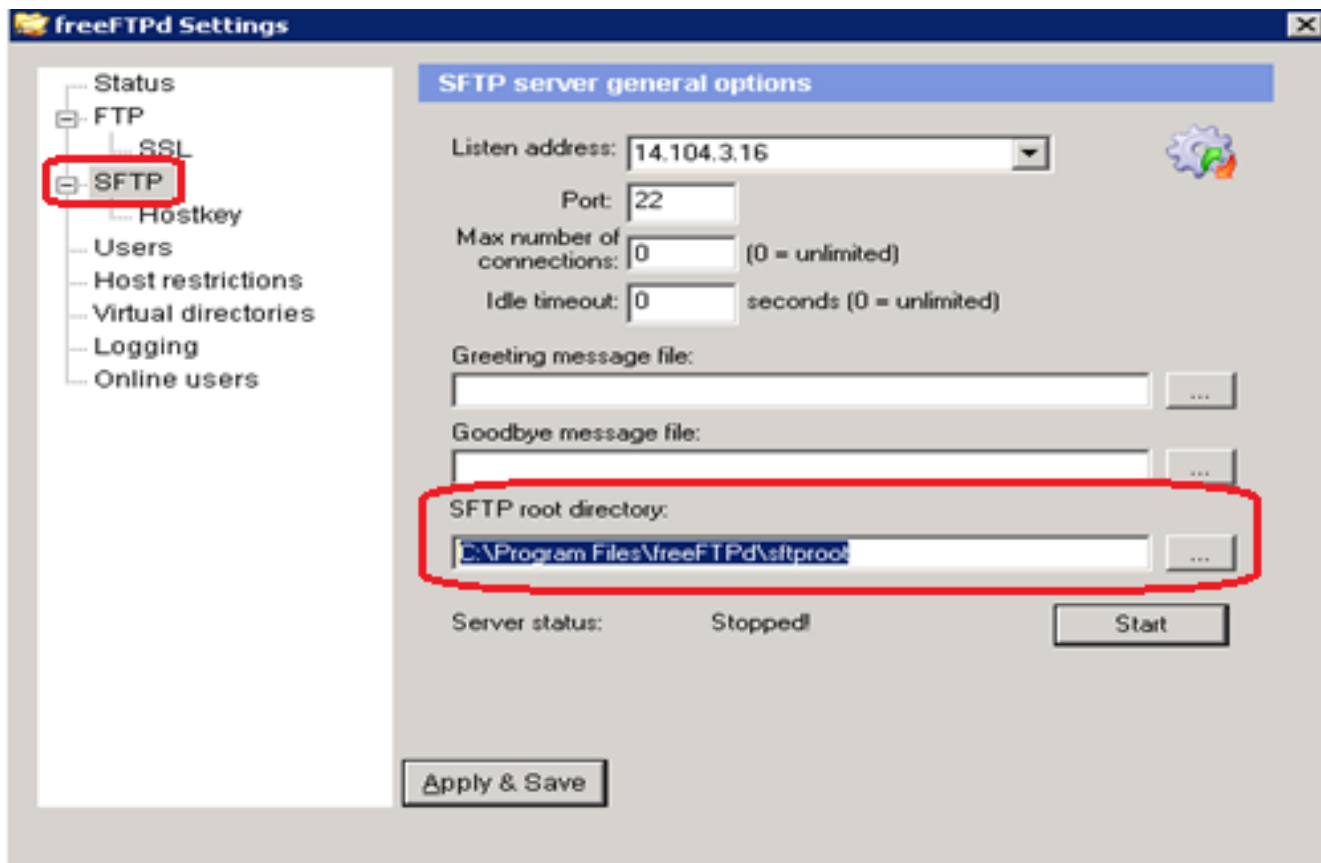
Установите сервер SFTP

Эта процедура описывает, как использовать freeFTPD для создания пользователя и как установить, запустите и подтвердите SFTP.

1. При freeFTPD Параметрах настройки перейдите к **Свойствам пользователя**, создайте пользователя SFTP и выберите **Password Stored** как хэш **SHA1** как Метод авторизации.



2. При freeFTPD Параметрах настройки перейдите к разделу SFTP и выберите интерфейсную карту активной сети (NIC) на рабочей станции, где установлен SFTP.
3. Гарантируйте, что корневой каталог SFTP собирается принять значение по умолчанию.



Однажды process start SFTP, это создает другую папку с названием учетной записи под путем c:\Program Files\freeFTPD\sftproot. По умолчанию та папка становится корневой папкой для той определенной учетной записи.

4. Запустите SFTP и подтвердите, что работает сервер.



Резервное копирование

Поскольку Изящество установлено на платформе VOS, оно использует преимущества системы аварийного восстановления (DRS), резервной копии и программного средства ресурса, предоставленного Платформой унифицированных коммуникаций Cisco.

Примечание: Можно обратиться к приложению DRS на сервере Изящества в URL

https://<IP - сервер Изящества>:8443/dfs. Вам нужны учетные данные учетной записи администратора для регистрации к странице резервной копии/восстановления.

Эта процедура описывает, как добавить устройство резервного копирования, чтобы запустить и контролировать резервную копию и определить местоположение резервных данных.

1. Предоставьте IP-адрес рабочей станции, куда работает сервер SFTP; имя пользователя и пароль - те определенные во время настройки SFTP.
2. Определите путь как '.' для корневой папки. При обеспечении полного пути SFTP не соединяется с приложением DRS.

Select Destination*

Tape Device

Device Name: -- Not Selected --

Network Directory

Host name/IP address: 10.131.45.140

Path name: .

User name: cisco

Password:

Number of backups to store on Network Directory: 2

3. Запустите резервную копию с резервной страницы. Можно проверить выполнение и собрать журналы от GUI.

Disaster Recovery System

Backup Status

Refresh Cancel

Status

Backup operation in progress for server [ORAFINESSE], please wait...

Backup details

Tar Filename: 2013-03-22-11-17-57.tar

Backup Device: NETWORK

Operation: BACKUP

Percentage Complete: 50%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File
CCD	ORAFINESSE	PLATFORM	100	SUCCESS	Fri Mar 22 11:17:57 EDT 2013	2013-03-22-11-17-57 b orafinesse_ccd_platform.log
CCD	ORAFINESSE	CCMPREPS	100	SUCCESS	Fri Mar 22 11:17:58 EDT 2013	2013-03-22-11-17-57 b orafinesse_ccd_ccmpreps.log
CCD	ORAFINESSE	CLM	100	SUCCESS	Fri Mar 22 11:18:00 EDT 2013	2013-03-22-11-17-57 b orafinesse_ccd_clm.log
CCD	ORAFINESSE	CCMDB	100	SUCCESS	Fri Mar 22 11:18:01 EDT 2013	2013-03-22-11-17-57 b orafinesse_ccd_ccmdb.log
CCD	ORAFINESSE	PHX_RPT	100	SUCCESS	Fri Mar 22 11:18:26 EDT 2013	2013-03-22-11-17-57 b orafinesse_ccd_phx_rpt.log
CCD	ORAFINESSE	PHX_CONFIG	0	Active	Fri Mar 22 11:18:26 EDT 2013	
CCD	ORAFINESSETWO	PLATFORM	0	---	---	
CCD	ORAFINESSETWO	CLM	0	---	---	
CCD	ORAFINESSETWO	PHX_RPT	0	---	---	
CCD	ORAFINESSETWO	PHX_CONFIG	0	---	---	

4. Когда резервная копия завершена, данные хранятся под корневой папкой.

Примечание: Выполните процесс резервирования во время от времен работы. Резервная копия DRS разработана для остановки процесса OPENFIRE, который заставляет агента выходить из системы. Посмотрите идентификатор ошибки Cisco [CSCuf51868](#), "DRS резервируют причины аварийное переключение Изящества".

Обновление

Примечание: [Чтобы получить подробные сведения о командах в данном документе, используйте Средство поиска команд \(только для зарегистрированных клиентов\).](#)

Эта процедура описывает, как обновить Изящество.

1. В приглашении команды CLI войдите, **обновление системы utils иницируют** команду для обновления Изящества, затем завершите подробные данные SFTP. Удостоверьтесь, что путь только '.'

```
admin:utils system upgrade initiate
Warning: Do not close this window without first canceling the upgrade.
Source:
  1) Remote Filesystem via SFTP
  2) Remote Filesystem via FTP
  3) Local DVD/CD
  q) quit
Please select an option (1 - 3 or "q" ): 1
Directory: .
Server: 10.86.177.72
User Name: cisco
Password: *****
Checking for valid upgrades. Please wait...
Available options and upgrades in "10.86.177.72.":
  1) UCSInstall_CCD_9.1.1.10000-9.sgn.iso
  q) quit
Please select an option (1 - 1 or "q" ): _
```

2. После того, как обновление и версия коммутатора завершены, отключают Cisco Security Agent (CSA) в приглашении команды CLI.

Примечание: Можно использовать GUI для выполнения обновления через URL <https://<YourFinesseServer>/cmplatform>, но это не поддерживается. Во время обновления выключается сервис Tomcat, который заставляет GUI останавливать свои обновления выполнения обновления. Внутренне, обновление продолжается без любой проблемы.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

В этом разделе описывается процесс устранения неполадок конфигурации.

Примечание: [Средство интерпретации выходных данных \(только зарегистрированные](#)

[клиенты](#)) поддерживает некоторые команды show. Используйте Средство интерпретации выходных данных, чтобы просмотреть анализ выходных данных команды show.

Если обновление или сбой версии коммутатора, можно выполнить журналы и собрать информацию о CLI для решения проблемы:

```
admin: show version active
admin: show version inactive
admin: file get install desktop-install.log
admin: file get install install.log
```

При случае, после обновления от Выпуска 8.5 (3) Изящества Cisco до 9.0 (1), версия коммутатора отказывает с ошибкой:

```
0000000014: 10.168.148.18: Mar 23 2013 16:47:31.640 +0000: CCBU_main-3-EXCEPTION
%[exception_id=java.lang.IllegalStateException: DBState is not new or
migrated]: An exception occured ; If this problem persists, Cisco TAC should
be contacted.
```

Это могло бы произойти из-за нарушения целостности данных. Обходной путь должен установить 9.x непосредственно.