

Ярлык клиента CTIOS автоматически минимизирует

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

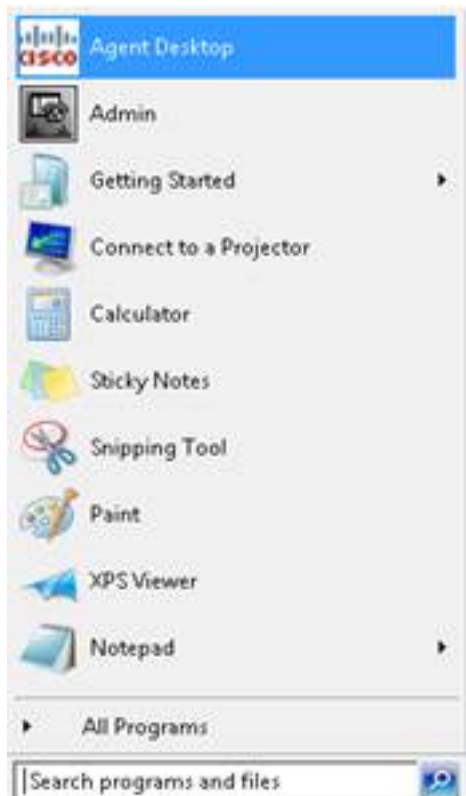
Этот документ описывает, как установить ярлык клиента объектного сервера интеграции компьютерной телефонии (CTIOS) на рабочей станции агента так, чтобы это не минимизировало во время запуска.

Проблема

Когда агенты переводят клиента CTIOS в рабочее состояние от запуска, клиентское программное средство подходит и автоматически минимизировано. Необходимо нажать значок клиента CTIOS от панели задач, чтобы запустить программное средство и затем ввести учетные данные. Это поведение главным образом замечено на Версиях 9.x и 10. x.

Например:

1. На рабочей станции выберите клиента CTIOS из Меню Автозагрузка.



2. Клиентские подключения к серверу, но программе минимизированы. Агенты должны нажать значок в панели задач, чтобы перевести клиента в рабочее состояние и затем

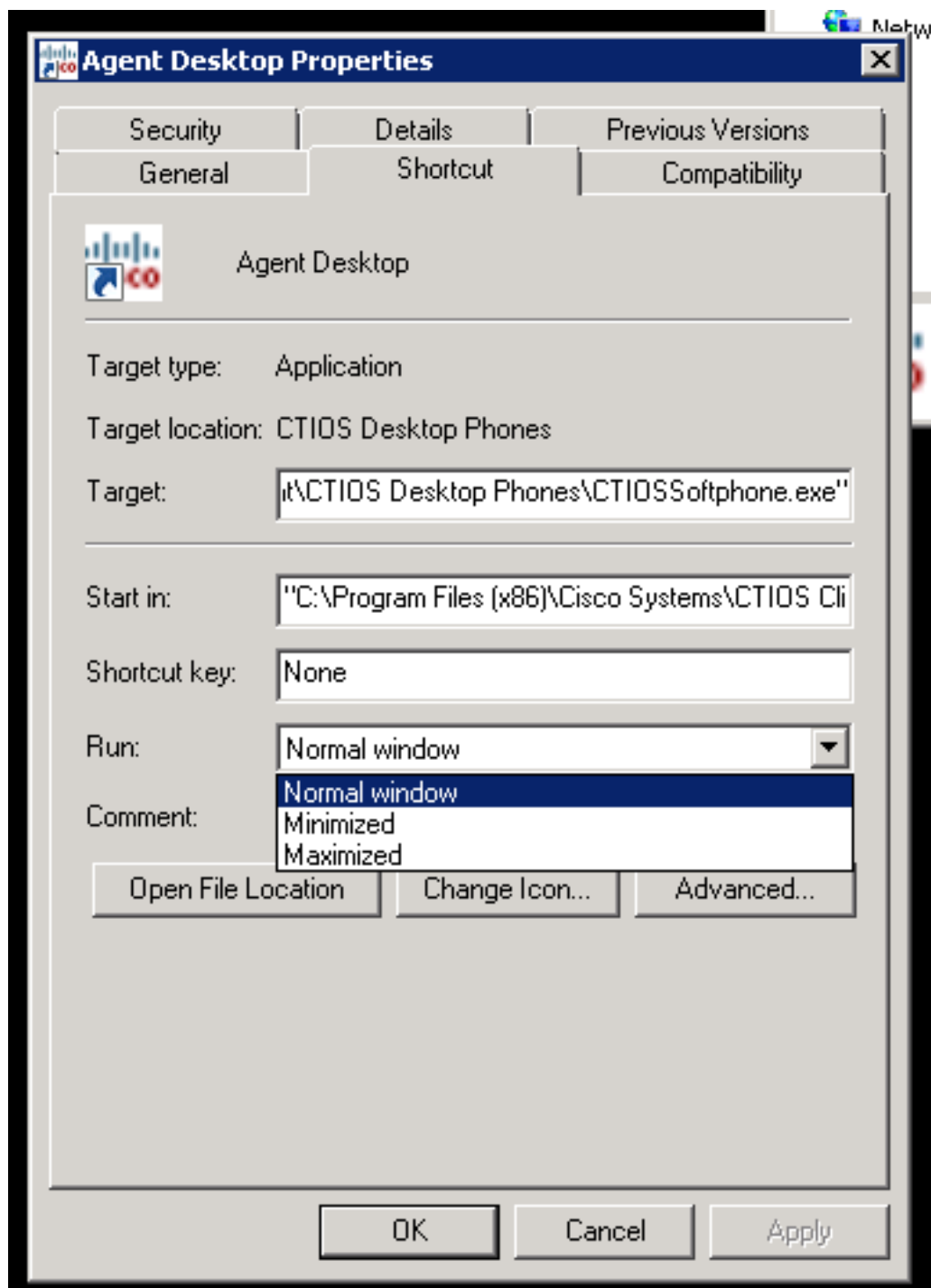


войти.

Решение

Проблема с ярлыком клиента CTIOS, где выполненная опция по умолчанию собирается **Минимизировать**. Для исправления его выполните эти шаги:

1. Из **Меню Автозагрузка** щелкните правой кнопкой мыши на ярлыке **Рабочего места агента** для доступа к свойствам.
2. Модифицируйте свойство **Run** от **Минимизированного** до окна **Normal**, как выделено и



нажмите ОК.

3. Запустите Рабочий стол от ярлыка.