

Проблема входа в систему агента Cisco Agent Desktop (CAD) устранения неполадок

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Cisco Рабочее место агента (CAD) проблема входа в систему агента.

Проблема

Агент CAD Cisco, получает сообщение об ошибках когда вход в систему к серверу.

Для устранения проблемы, собирают журналы сервера агента и CAD CAD. См. это руководство для регистрационного набора.

[Параметры настройки трассировки UCCE и регистрационный набор](#)

Проанализируйте журналы агента CAD.

```
2017-10-24 03:36:42:887 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.16>:
<-1> <Can't contact LDAP server>
2017-10-24 03:36:42:887 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.
2017-10-24 03:36:43:924 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.46>:
<-1> <Can't contact LDAP server>
2017-10-24 03:36:43:924 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.
2017-10-24 03:36:43:925 ERROR STD2001 Client <Calabrio LDAP> failed to connect to any service.
Ошибка "Не может связаться, Сервер LDAP" приводит к LRM и журналам Монитора LDAP.
```

Фрагмент от журнала LRM.

```
2017-10-24 03:36:42:117 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.16>:
<-1> <Can't contact LDAP server>
2017-10-24 03:36:42:117 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.
2017-10-24 03:36:43:134 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.46>:
<-1> <Can't contact LDAP server>
2017-10-24 03:36:43:134 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.
```

Фрагмент от Монитора LDAP (ldapmonsvr.log) обрабатывает журналы.

```
2017-10-24 03:37:06:036 INFO LMS0000 Successfully started process <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:06:565 WARN LMS3001 The process has unexpectedly stopped running <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:16:084 INFO LMS0000 Successfully started process <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:16:600 WARN LMS3001 The process has unexpectedly stopped running <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:26:134 INFO LMS0000 Successfully started process <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:26:618 WARN LMS3001 The process has unexpectedly stopped running <slapd.exe>.
```

Каждые 10 секунд process restart CAD Слэпда.

Решение

То, когда Монитор LDAP не может запустить вас, должно восстановить Базу данных Сервисов каталогов.

См. [документ Руководства по поиску и устранению проблем CAD Cisco](#), страницу 45.

Восстановить базу данных Сервисов каталогов (Метод 1):

1. На ПК, размещающем базу данных, остановите Службу мониторинга по протоколу LDAP.
2. Запустите приложение Windows CMD и перейдите к

```
cd C:\Program Files x86\Cisco\Desktop\bin
```

Примечание: Фактический Каталог сервера CAD может быть другим.

3. Введите эту команду и нажмите **Enter**.

```
db_recover -h ../database -v
```

4. Введите **выход** и нажмите **Enter** для закрытия Окна DOS.

5. Перезапустите Службу мониторинга по протоколу LDAP.

Если эта процедура не работает, продолжается к методу 2 от того же руководства.