

Как исправить базу данных LDAP CAD когда повреждение с обеих сторон

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Анализ журнала](#)

[Разрешение](#)

Введение

Этот документ описывает, как исправить Cisco Agent Desktop (CAD) База данных Протокола LDAP, когда повреждение с обеих сторон.

Внесенный Небойшей Здравковичем и Дэном Лэзичем и отредактированный Manoj Srinivas, специалистами службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует иметь знание об этих темах:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- CAD
- База данных LDAP CAD

Используемые компоненты

- UCCE 10.5
- CAD 10.5

Сведения в этом документе были созданы от устройств в определенной производственной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Общие сведения

В этой среде агенты были неспособны войти CAD, и ни один из сервисов CAD не мог соединиться с LDAP.

Анализ журнала

Вы будете видеть, что Slapd возвращается с этой ошибкой:

```
DEBUG [0x530] parse_acl: config_back_db_open: line 0: warning: cannot assess the validity of the
ACL scope within backend naming context
DEBUG [0x530] bdb_db_open: bdb_db_open: "o=Spanlink Communications"
DEBUG [0x530] bdb_db_open: bdb_db_open: database "o=Spanlink Communications" cannot be opened,
err 22. Restore from backup!DEBUG [0x530][0x530] bdb_errcall: bdb(o=Spanlink Communications):
txn_checkpoint interface requires an environment configured for the transaction subsystem DEBUG
[0x530] bdb_db_close: bdb_db_close: database "o=Spanlink Communications": txn_checkpoint failed:
Invalid argument (22). DEBUG [0x530] backend_startup_one: backend_startup_one (type=bdb,
suffix="o=Spanlink Communications"): bi_db_open failed! (22)
```

Это указывает на базу данных LDAP, которая держится, все данные о конфигурации CAD, необходимые для ins журнала агента, повреждены. Процедура восстановления LDAP, описанная в руководстве по поиску и устранению проблем CAD, не применима здесь, поскольку нет никакого хорошего доступного DB LDAP.

Разрешение

It is still possible to recover the data by this procedure though database on both sides are corrupt.

Since both databases are corrupt, you can start from any side. Steps below assume that side A is chosen for repair first. Before executing these steps, ensure slapd tracing is set to THRESHOLD=OFF, under ...Desktop\Config\slapd.cfg.

Step 1. On side A PG, stop the Cisco LDAP Monitor Service.

Step 2. Open a command window and change directories to ...**Cisco\Desktop\bin** (the drive and exact location of this directory depends on where the services were installed).

Step 3. Rename ...**Cisco\Desktop\database** folder to ...**Cisco\Desktop\old_database**.

Step 4. Create a new folder called ...**Cisco\Desktop\database**.

Step 5. Copy **DB_CONFIG** and all files with a *.dat extension from the old_database folder to the new database folder.

Step 6. Copy latest Idif file from ..\Desktop\ldap_archive to ..\Desktop\bin and rename it to backup.Idif

Step 7. In the database folder, create an empty file called rep.log.

Step 8. Open a command window and change directories to ...Cisco\Desktop\bin

Type the following command and press Enter.

```
slapadd -f slapd.conf -l backup.Idif -c
```

Step 9. You must see a progress indicator while slapadd is running. Wait until it completes.

Step 10. Start LDAP Monitor service

Step 11. Perform the same steps on side B.

Step 12. When complete, break directory replication in postinstall and recreate it

Step 13. Restart CAD services on side B.

Other possible scenarios are covered in CAD Troubleshooting Guide:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/crs/express_10_5/troubleshooting/guide/cadx105-troubleshooti