

Устраните неполадки ошибки установки Cisco Agent Desktop

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Когда Cisco Agent Desktop (CAD) установлен в Среде быстрого доступа центра контактов Cisco IP Contact Center (IPCC), сообщение об ошибках `This installation is not fully configured. See product documentation for properly configuring your system` появляется. Этот документ предоставляет сведения о том, как устранить неполадки ошибки.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communications Manager
- Решения Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

[Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 5.0 Cisco Unified Contact Center Express или позже
- Версия 6.1 Cisco Unified Communications Manager Business Edition или позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Когда пользователь пытается установить Cisco Agent Desktop в Cisco IP Contact Center (IPCC) Экспресс, сообщение об ошибках `This installation is not fully configured. See product documentation for properly configuring your system` **появляется**.

Решение

Сервисы CAD должны быть установлены на машинах, которые выполняют операционную систему Английского языка. Поэтому, прежде чем вы продолжаете решение, гарантируете то же путем выполнения этих шагов:

1. Перейдите к реестру на сервере CAD через **Настройку HKEY_Local_Machine\Software\Spanlink\CAD\Site**.
2. Проверьте **CALLCENTERLANG**, который покажет номер. Номер 1033 обозначает английский язык.
3. Кроме того, проверьте **DEPLOYTYPE** для наблюдения, к какому IP-адресу CUCM он указывает.

Выполните эти шаги для завершения установки:

1. Откройте окно командной строки на сервере CAD и перейдите к папке **C:\Program Files\Cisco\Desktop**.
2. Введите эти команды, нажав **Enter** после каждой линии:
`.\bin\transform.bat 1033bin
CДрес <IP CCM piupdate Узла 1> Адрес <IP Узла 2>!--(если применимо)` Пример:
`CCM piupdate xx.xx.xx.xx xx.xx.xx.xx`Перейдите к папке **C:\Program Files\wfavvid\tomcat_appadmin\webapps\TUP\CAD** и проверьте, что эти файлы MSI находятся в папке:**Рабочий стол Cisco Administrator.msiCisco Agent Desktop. msiCisco Supervisor Desktop. msi**После выполнения этих шагов можно продолжить установку.

Проблема

Эта всплывающая ошибка получена: `Unable to download file. Could not open request`. Это происходит при запуске CAD. Можно выбрать **ОК**, и ошибка уходит, и CAD загрузится. Однако автоматические обновления не функционируют.



Решение

Проблема с прокси-сервером. При отключении прокси, он хорошо работает. Это эти два обходных пути для этой проблемы:

- Отключите прокси.
- Выключите автоматические обновления в PostInstall.exe.

Дополнительные сведения

- [Cisco Agent Desktop — поврежденный лицензионный файл](#)
- [Разрешение ошибки создания процесса, возникшей при установке Cisco Agent Desktop](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)