

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Шаги обновления](#)

## Введение

Этот документ описывает, как выполнить 8.5.1 к 8.5.2а "По главному" обновлению сервера Cisco Agent Desktop (CAD) Высокой доступности (Основной и Вторичный) с базой данных Мошенника Однородного файла.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с CAD Унифицированного предприятия Contact Center (UCCE).

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии 8.5 CAD. х .

## Шаги обновления

#### 1. Резервное копирование серверы

Cisco рекомендует выполнить резервное копирование Основной и Дополнительные серверы до обновления. Для выполнения резервной копии используйте метод Формата обмена данными LDAP (LDIF) для базы данных Протокола LDAP и Cisco CDBRTool для Сервиса Записи и Статистики Cisco (RASCAL) информация.

#### 2. Отключите репликацию

Для отключения репликации выполните **PostInstall.exe**, расположенный в **C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin** на Основном Сервере CAD, и перейдите к папке **Replication Setup**. В Установленной области Replication, набор кнопка с зависимой фиксацией Directory Services Replication к **Выключено**. Как только Репликация отключена, перезапустите все сервисы на Дополнительном сервере, как проинструктировано PostInstall GUI и закройте **PostInstall**.

На этом этапе репликация отключена. Чтобы подтвердить, что репликация отключена, выполните **PostInstall** на Дополнительном сервере. Окно CAD Base Services перечисляет IP-адрес Дополнительного сервера в поле Primary, и область Replication Setup на Дополнительном сервере подтверждает, что Репликация Сервисов каталогов Выключено.

**Примечание:** С отключенной репликацией оба сервера теперь по существу настроены как отдельные автономные Основные серверы.

3. Выполните обновление на основном сервере CAD

Для установки обновления выполните **Cisco\_Agent\_Desktop\_8.5.2a\_Installer.exe**. После установки PostInstall запускает автоматически. Показ CAD Base Services в первом окне. **На этом этапе поле Дополнительного сервера является пробелом. Не изменяйте настройки!**Нажмите **ОК** для перехода к PostInstall.

4. Выполните обновление на дополнительном сервере

Для установки обновления выполните **Cisco\_Agent\_Desktop\_8.5.2a\_Installer.exe**. После установки PostInstall запускает автоматически. Показ CAD Base Services в первом окне. **На этом этапе поле Основного сервера отображает IP-адрес Дополнительного сервера. Не изменяйте эти настройки!**Нажмите **ОК** для перехода к PostInstall.

5. Восстановите репликацию

В PostInstall перейдите к папке **Replication Setup**. В Установленной области Replication проверьте, что корректные серверы назначены в Основных полях и полях Дополнительного сервера, и устанавливайте кнопку с зависимой фиксацией Directory Services Replication в **На**. Как только Репликация восстановлена, перезапустите все сервисы на другом сервере, как проинструктировано PostInstall GUI и закройте **PostInstall**.

**Примечание:** Существует возможность, что репликация не могла бы быть успешной после обновления. Если вы видите эту ошибку, **не закрывайте Постустановку**.

**При закрытии его на этом этапе это могло бы завершиться катастрофическим отказом slapd.exe и повредить LDAP!**

Эта проблема могла бы произойти, потому что процесс репликации был неспособен удалить "Запись Команды и Статистику" папка базы данных на основе плоских файлов. Каждой команде определили местоположение этой подпапки под папкой database. Папка database могла бы также содержать подпапку под названием "По умолчанию", который может вызвать проблемы.

Решение состоит в том, чтобы удалить папки <Team Name> и "Default" из **c:\Program files\cisco\desktop\database\ on all CAD servers before you reestablish replication**. После того, как репликация восстановлена, можно скопировать папки <Team Name> назад в **\database** каталог.