

# Аппаратная процедура устранения неполадок аудиосервера MeetingPlace

## Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Определите аудиосервер MeetingPlace 8112 или 8106 шасси](#)

[Непосредственный осмотр](#)

[8112 аудиосерверов](#)

[8106 аудиосерверов](#)

[Запрос командной строки](#)

[Идентификация света светодиода](#)

[Войдите к CLI](#)

[Жесткие диски](#)

[Резервные копирования диска](#)

[Разделы диска](#)

[Сохраните и вернитесь](#)

[Revert](#)

[Процесс загрузки](#)

[Устранение неполадок](#)

[Найдите неисправный жесткий диск](#)

[Процедура 1](#)

[Процедура 2](#)

[ИДЕНТИФИКАТОР SCSI для жестких дисков шасси MeetingPlace 8112](#)

[Замените отказавший диск](#)

[Шасси MeetingPlace 8106](#)

[Шасси MeetingPlace 8112](#)

[Дополнительные шаги устранения неполадок](#)

[Блейды/Линейные карты](#)

[Плата ЦП](#)

[Определите неисправную плату ЦП](#)

[Замените плату ЦП](#)

[Параметры настройки сетевой интерфейсной платы \(NIC\)](#)

[Блейд MA](#)

[Определите неисправный блейд MA](#)

[Замените блейд MA](#)

[Дополнительные шаги](#)

[Блейд-команды настройки](#)

[Умный блейд](#)

[Определите неисправный умный блейд](#)

[Замените умный блейд](#)

[Проблемы питания](#)

[Предохранители](#)

[Источники питания](#)

[Вентиляционные блоки](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает процесс, используемый для устранения проблем аудиосервера MeetingPlace для Версий Cisco Unified MeetingPlace 6.1 и ранее.

## Общие сведения

Аудиосервер MeetingPlace является основным компонентом Версий Cisco Unified MeetingPlace 6.1 и ранее. Этот сервер управляет совещаниями, обрабатывает VoIP и цифровую телефонию, предоставляет аудиоконференц-связь и смешивание, содержит основную базу данных и связывается со всеми другими компонентами MeetingPlace.

Существует две модели оборудования:

- Шасси MeetingPlace 8112
- Шасси MeetingPlace 8106

**Примечание:** Эти серверы используют другие заменяемые детали, за исключением Мультидоступа (МА) блейд-и Умный блейд.

## Определите аудиосервер MeetingPlace 8112 или 8106 шасси

В этом разделе описываются процесс, используемый для определения 8112 или 8106 шасси аудиосервера MeetingPlace.

### Непосредственный осмотр

Можно определить два шасси с контролем физических появлений. В этом разделе описывается сделать это.

#### 8112 аудиосерверов

8112 шасси Аудиосервера имеют 12 вертикальных слотов для блейдов телефонии.

Вот вид спереди:

Вот вид сзади:

## 8106 аудиосерверов

8106 шасси Аудиосервера имеют шесть горизонтальных блейдов телефонии.

Вот вид спереди:

## Запрос командной строки

Для определения этих шасси с CLI введите команду **hwconfig**:

```
mtgplace:tech$ hwconfig
Cabinet: Motorola CPX8216T
Bus architecture: CompactPCI
Processor card: SMM5370LATUDE S/N=7644474
  Processor: Pentium III, Model 8, 700 MHz
  Memory: 512MB
  Temperature: 29C
  Voltages: 3.32V, 5.02V, 12.06V
Power Supplies:
  PS1: OK, fan is OK
  PS2: OK, fan is OK
  PS3: OK, fan is OK
SCSI Adapter: NCR 810
  DISK 1: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
  DISK 2: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
Ethernet: Intel 8225x PCI 10/100 (0001af195607)
  *** MAC Address ***
Modem: Absent or unrecognized
MultiAccess Blades:
  Slot 16: AC TP1610-4 S/N=1334228 REV=0 AC0
Smart Blades:
  Slot 1: NMS CG6000C S/N=1107389834 REV=5894-B8 MSC0 PRC0
```

На 8112 шасси эти выходные данные команды показывают Тип шкафа и три отдельных источника питания:

```
mtgplace:tech$ hwconfig
Cabinet: Motorola CPX8216T
Bus architecture: CompactPCI
Processor card: SMM5370LATUDE S/N=7644474
  Processor: Pentium III, Model 8, 700 MHz
  Memory: 512MB
  Temperature: 29C
  Voltages: 3.32V, 5.02V, 12.06V
Power Supplies:
  PS1: OK, fan is OK
  PS2: OK, fan is OK
  PS3: OK, fan is OK
SCSI Adapter: NCR 810
  DISK 1: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
  DISK 2: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
```

```
Ethernet: Intel 8225x PCI 10/100 (0001af195607)
*** MAC Address ***
Modem: Absent or unrecognized
MultiAccess Blades:
  Slot 16: AC TP1610-4 S/N=1334228 REV=0 AC0
Smart Blades:
  Slot 1: NMS CG6000C S/N=1107389834 REV=5894-B8 MSC0 PRC0
```

На 8106 шасси эти выходные данные команды показывают Тип шкафа и один индикатор питания:

```
mtgplace:tech$ hwconfig
Cabinet: Motorola CPX8216T
Bus architecture: CompactPCI
Processor card: SMM5370LATUDE S/N=7644474
  Processor: Pentium III, Model 8, 700 MHz
  Memory: 512MB
  Temperature: 29C
  Voltages: 3.32V, 5.02V, 12.06V
Power Supplies:
  PS1: OK, fan is OK
  PS2: OK, fan is OK
  PS3: OK, fan is OK
SCSI Adapter: NCR 810
  DISK 1: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
  DISK 2: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
Ethernet: Intel 8225x PCI 10/100 (0001af195607)
*** MAC Address ***
Modem: Absent or unrecognized
MultiAccess Blades:
  Slot 16: AC TP1610-4 S/N=1334228 REV=0 AC0
Smart Blades:
  Slot 1: NMS CG6000C S/N=1107389834 REV=5894-B8 MSC0 PRC0
```

## Идентификация света светодиода

Вот список светодиодов верхней панели, и на что они указывают:

- **Система в обслуживании** - Когда освещено, этот свет указывает, что система работает.
- **Неисправный компонент** - Когда освещено, этот свет указывает, что существует неисправный компонент. Проверьте [таблицу аварийных сигналов](#).
- **Неисправная система** - Когда освещено, этот свет указывает, что система является неисправной. Этот свет иллюминаты, красные на 8112 шасси.
- **Основной сигнал telco (телефонная компания)** - Когда освещено, этот свет указывает, что существует проблема с Telco (телефонная компания), который мог бы влиять на сервис. Проверьте [таблицу аварийных сигналов](#).
- **Второстепенный сигнал telco (телефонная компания)** - Когда освещено, этот свет указывает, что существует незначительная проблема с Проблемой телефонной компании, которая не влияет на сервис. Проверьте [таблицу аварийных сигналов](#).
- **Критический сигнал тревоги telco (телефонная компания)** - Этот свет не используется.

## Войдите к CLI

Выполните эти шаги для регистрации к CLI:

1. Используйте Telnet и войдите к Аудиосерверу.

Гарантируйте, что имя пользователя всегда является **admin**. Если жесткий диск заменен, вы, возможно, должны были бы обратиться к системе с паролем по умолчанию, который является **Cisco**.

## 2. Измените пароль администратора с командой `passwd`:

```
mtgplace:tech$ passwd
Changing password for admin
Enter current password: cisco
Enter new password: cisco123
Retype new password: cisco123
```

## 3. Выполните эти шаги, если потерян пароль учетной записи пользователя с правами администратора:

Соединитесь с Аудиосервером или через консольный порт или с монитором и клавиатурой, которые включены непосредственно в плату ЦП. (Сошлитесь на статью [Connecting и Setting Up Your Laptop Computer Cisco](#) для получения дополнительной информации об этом.) Когда предложено для имени пользователя, введите `pwreset`. Пароль администратора теперь установлен в **Cisco** по умолчанию:

```
Release 6.1.1, Jul 16, 2013 user name: pwreset user name: admin Password: cisco
```

**Примечание:** Восстановление пароля не работает при использовании Telnet или Secure Shell (SSH) для соединения с Аудиосервером.

## Жесткие диски

Вот некоторые важные замечания о 8112 и 8106 жестких дисках:

- MeetingPlace 8112 и 8106 шасси имеют два жестких диска.
- Жесткие диски содержат все данные для MeetingPlace, такого как программное обеспечение MeetingPlace, параметры конфигурации, пользователи и совещания.
- В то время как данные обычно выполняются резервное копирование к другому жесткому диску, операционная система и программное обеспечение MeetingPlace работают только на одном активном жестком диске.

## Резервные копирования диска

В этом разделе описываются процесс резервного копирования диска для двух шасси MeetingPlace. Вот некоторые важные замечания:

- Когда данные выполнены резервное копирование с активного жесткого диска на неактивный жесткий диск, процесс упоминается как *резервное копирование диска*. Важно понять, что резервные копирования диска не являются тем же как удаленным или резервные копии шлюза.
- Если автоматические резервные копирования диска включены, активный жесткий диск копирует данные к вторичному жесткому диску раз в час по умолчанию.
- Для включения резервных копирования диска и гарантировать, что данные совпадают между этими двумя жесткими дисками, введите команду `save`.
- Эти два жестких диска должны по существу быть отражены за этими исключениями:

Записи (звуковые и видео) совещания  
Зарегистрированные имена профилей

**Примечание:** Они разделены между этими двумя дисками, таким образом, половина будет потеряна, если будет заменен дисковод.

- Чтобы проверить, включены ли автоматические резервные копирования диска, введите команду **sysconfig**:

```
mtgplace:tech$ sysconfig
Root: 1a
Database: 1c
Temporary files: 2b
Prompts: 1f
Voice files: 1g
Voice files: 2g
```

The current configuration matches the saved configuration **Disk backups are enabled**

Если вы не сохранили, то последние две линии показывают как:

```
The current configuration matches the saved configuration
WARNING: Disk backups are disabled. Run "save" to enable.
```

- Выполните эти шаги для просмотра журналов для резервных копирований диска:

Подключение через Telnet к Аудиосерверу как **пользователь с правами администратора**. Введите **su** и введите пароль дня. Вы, возможно, должны были бы генерировать пароль дня с утилитой Password. Введите **кошку/usr/adm/diskbackup.log**. Это - последний журнал резервного копирования диска, который показывает, когда резервная копия в последний раз произошла, и если это было успешно. Для просмотра журнала от резервной копии предыдущего диска введите **кошку/usr/adm/diskbackup.log.old**. Важно знать, что это не то же как **backup.log**, который является для удаленных резервных копий к Резервному шлюзу MeetingPlace.

## Разделы диска

Операционная система и программное обеспечение MeetingPlace работают только на одном активном жестком диске, который находится на *корневом* разделении. База данных работает на другом разделении, которое могло бы быть тем же жестким диском где выполнение приложения.

Введите команду **sysconfig** для проверки жесткого диска, на котором приложение (Root) и выполнения базы данных, и если резервное копирование диска регулярно выполняется:

```
mtgplace:tech$ sysconfig
Root: 1a
Database: 1c
Temporary files: 2b
Prompts: 1f
Voice files: 1g
Voice files: 2g
```

The current configuration matches the saved configuration **Disk backups are enabled**

Значение **1** перед буквой разделения (**1c**, например) указывает, что MeetingPlace убегает первого (главного) жесткого диска. Значение **2** указывает на второе (нижняя часть) жесткий диск.

**Примечание:** Речевые файлы всегда сохранены на обоих жестких дисках, потому что они не отражены.

## Сохраните и вернитесь

Здесь некоторые важные замечания о сохранении и возвращаются процесс:

- Если система не работает, она имеет опцию для сохранения Базы данных (DB) сразу (сохраните-d).
- Если система подключена, только файлы приложения и приглашения сразу сохранены, и остальное сохранено в обычное запланированное время (спустя десять минут после часа).
- Для каждого обновления программного обеспечения, автоматического, сохраняет, отключены. После выполнений сервера, стабильных в течение недели, введите команду **save**.
- В случае необходимости можно вернуться к предыдущей версии с командой **revert** (необходимо сохранить после того, чтобы возвращаться).
- Введите команду **sysconfig**, чтобы проверить, включено ли резервное копирование диска.

## Revert

Введите команду **revert**, чтобы вынудить MeetingPlace загрузиться к другому жесткому диску. Система должна быть в *нерабочем состоянии* сначала. Для обеспечения этого войдите **вниз** команда:

```
mtgplace:csc$ down
Are you sure (y/n)? y
Checking to see if the system is loaded...
The System Integrity Manager is not running.
The system is already down.
The system is DOWN.

mtgplace:csc$ revert
Root file system options:
 1) Disk 1 part "a" Rel 6.0.4 Wed Sep 5 09:45:34 2008 (current)
 2) Disk 2 part "a" Rel 6.0.2 Wed Jun 4 09:36:26 2008
 q) Quit
Choice? [q] 2
The root file system will be switched

Database file system options:
 1) Disk 1 part "c" Rel 6.0.4 (DB=6.0.0) 09:45:34 2008 (current)
 2) Disk 2 part "c" Rel 6.0.2 (DB=6.0.0) 09:36:26 2008
 3) Disk 2 part "e" Rel 6.0.2 (DB=6.0.0) 09:36:26 2008
Choice? [q]2
The database file system will be switched
You have selected a different database file system (2e)

Proceed (y/[n])? y
DONE
NOTE: Changes take effect after the next restart
```

```
mtgplace:csc$ restart enable
Are you sure (y/n)? y
```

## Процесс загрузки

Вот некоторые важные замечания, чтобы помочь вам понимать процесс загрузки:

- MeetingPlace 8112 и 8106 шасси должны иметь жесткий диск в нижнем слоте (слот 2) для начальной загрузки.
- После того, как система обнаруживает жесткий диск в нижнем слоте, нагрузки на операционную систему и программное обеспечение MeetingPlace от любого из этих двух жестких дисков.

Введите команду **sysconfig** для показа жесткого диска, из которого загружены операционная система, программное обеспечение MeetingPlace и DB. Введите команду **revert** для изменения жесткого диска, от которого загружаются операционная система, программное обеспечение MeetingPlace и DB.

**Примечание:** Вы не можете определить жесткий диск, из которого операционная система, программное обеспечение MeetingPlace и загрузка DB пока они фактически не загружены.

- Если нет никакого жесткого диска в главном слоте (слот 1), то нагрузки на сервер операционная система, программное обеспечение MeetingPlace и DB от нижнего жесткого диска.
- Если нет никакого жесткого диска в нижнем слоте (слот 2), то сервер не загружается.

## Устранение неполадок

Если система не работает и не может загрузиться, наиболее распространенная проблема является отказом оборудования с одним из жестких дисков. Для определения неисправного жесткого диска проверьте для этих проблем:

- Питание системы на, но не загружается.
- Сервер постоянно перезагружается.
- Нет никакого console log, или на консоли существует странная ошибка.
- Существует сообщение об ошибках, подобное этому:  
`Command: <sdncr.la/lynx.os>cannot open device sdncr.la`
- Существует повреждение диска, определенное от множества ошибок.

Введите команду аварийной сигнализации и проверьте для последних ошибок с **RAIMA** или **fsopenfile.cc**. Система неисправные Светодиодные индикаторы, красные на 8112 шасси.

**Примечание:** Для дополнительных сведений о приблизительно сигналах тревоги сошлитесь на статью [Cisco Unified MeetingPlace Release 6.1 - About Alarms](#).

Если вы заменяете жесткий диск, и он не восстанавливает систему, продолжает устранять неполадки карт, блейдов и любых связанных с питанием проблем.



## Найдите неисправный жесткий диск

Используйте эти две процедуры для определения неисправного жесткого диска.

### Процедура 1

1. Выключите сервер MeetingPlace.
2. Демонтируйте Дисковод 1 (главный дисковод).
3. Включите сервер MeetingPlace.

Система пытается загрузиться для Управления 2. Если Дисковод 1 является проблемой, эта процедура работает. MeetingPlace всегда загружается к нижнему дисководу (ездите 2). Если нет никакого жесткого диска в нижнем слоте, система не загружается. Однако после начальной загрузки, это могло бы выполнить загрузку DB, операционную систему и программное обеспечение MeetingPlace на другом жестком диске.

### Процедура 2

Если предыдущая процедура не работает, выполните эти шаги:

1. Выключите сервер MeetingPlace.
2. Демонтируйте оба дисковода.
3. Reassign ID Системного интерфейса малых компьютеров (SCSI) для Дисковода 1 так, чтобы это стало Дисководом 2 и имело **ИДЕНТИФИКАТОР SCSI 1**. (Для 8112 шасси только.)
4. Включите прежний Дисковод 1 в к нижнему правому слоту (Дисковод 2). Покиньте верхний правый слот (Дисковод 1) пустой.
5. Включите сервер MeetingPlace. Если Дисковод 2 является проблемой, эта процедура работает.

## ИДЕНТИФИКАТОР SCSI для жестких дисков шасси MeetingPlace 8112

Жесткие диски для шасси MeetingPlace 8112 имеют ИДЕНТИФИКАТОРЫ SCSI, которые должны быть настроены правильно, в то время как 8106 шасси не имеют ИДЕНТИФИКАТОРОВ SCSI. Все дисковые устройства поставлены от фабрики с обнуленными ИДЕНТИФИКАТОРАМИ SCSI.

Жестким диском на вершине (Дисковод 1) является **ИДЕНТИФИКАТОР SCSI 0**. Жестким диском на нижней части (Дисковод 2) является **ИДЕНТИФИКАТОР SCSI 1**. Новые жесткие диски должны включать программное средство, которое используется для превращения этого ИДЕНТИФИКАТОРА SCSI. Однако вы могли бы также использовать ключ, монету, отвертку или ноготь для превращения этого набора.

## Замените отказавший диск

В этом разделе описываются процессы, используемые для замены отказавшего диска на любом из шасси MeetingPlace, ранее описанных.

## Шасси MeetingPlace 8106

Выполните эти шаги для замены отказавшего диска на 8106 шасси:

**Примечание:** Сошлитесь [на Процедура замены Жесткого диска для](#) статьи [Cisco MeetingPlace 8106 Cisco](#) для получения дополнительной информации.

1. Используйте Крестообразную отвертку для удаления винта, который защищает дисковое устройство к шасси. Этот винт расположен в оставленной передней стороне области дискового устройства.
2. Используйте Крестообразную отвертку для ослабления винта в фиксирующемся механизме (направо от красной вкладки). Фиксирующийся механизм расположен в передней правильной области дискового устройства.
3. Выдвиньте красную вкладку в фиксирующемся механизме в и вытащите черный маркер. Дисковое устройство высовывается из разъёма в отсеке для накопителей.
4. Двигайте дисковое устройство из отсека для накопителей.
5. Когда вы повторно вставляете новое дисковое устройство, существуют направляющие понижения, в которые оно должно скользить.

**Примечание:** Нет никаких ИДЕНТИФИКАТОРОВ SCSI для 8106 шасси.

## Шасси MeetingPlace 8112

**Примечание:** Сошлитесь [на Процедура замены Жесткого диска для](#) статьи [Cisco MeetingPlace 8112 Cisco](#) для получения дополнительной информации.

Существует два фактора другой формы для дисковых устройств на 8112 шасси: В то время как более новый форм-фактор имеет систему блокировки ключа в передней стороне, исходный форм-фактор имеет ключ медного цвета в передней стороне:

Осмотрите переднюю сторону аудиосервера MeetingPlace 8112 для определения типа форм-фактора дискового устройства, который установлен.

Из-за производственного изменения, дисковые устройства для аудиосервера MeetingPlace 8112 теперь используют новый носитель, который больше просто скользит в 8112 шасси. Новые запасные диски двигаются для результата аудиосервера MeetingPlace 8112 в более новом форм-факторе.

Если шасси MeetingPlace 8112 Аудиосервера содержит исходный форм-фактор с ключами медного цвета, новый накопитель не мог бы соответствовать без дополнительных действий. Дополнительные шаги содержатся в [8112 PDF Руководства Замещающего диска Аудиосервера](#).

Когда Разрешение на возврат материалов (RMA) открыто с Cisco для замены жесткого диска, требуется, что Наладчик (FE) диспетчеризирован с частями, необходимыми для выполнения этой процедуры. Центр технической поддержки Cisco (TAC), возможно, должен был бы передать [8112](#) документов [Руководства Замещающего диска Аудиосервера](#) FE или Cisco внутрисайтовый ресурс, чтобы гарантировать, что у них есть корректная информация.

Если 8112 шасси содержат исходный форм-фактор, и новый накопитель также содержит исходный форм-фактор:

1. Нажмите ключ медного цвета, в верхней левой области дискового устройства, и поверните его против часовой стрелки одна четверть оборота. Это освобождает дисковое устройство от отсека для накопителей.
2. Двигайте дисковое устройство из отсека для накопителей.

**Примечание:** Это должно быть желтым набором, и должна существовать возможность изменить это с маленькой отверткой или вашими ключами.

Дисковод на вершине имеет ИДЕНТИФИКАТОР SCSI 0, и дисковод на нижней части имеет ИДЕНТИФИКАТОР SCSI 1.

## Дополнительные шаги устранения неполадок

Введите команду `hwconfig`, чтобы гарантировать, что система обнаруживает новое дисковое устройство.

```
mtgplace:tech$ hwconfig
Cabinet: Motorola CPX8216T
Bus architecture: CompactPCI
Processor card: SMM5370LATUDE S/N=7644474
  Processor: Pentium III, Model 8, 700 MHz
  Memory: 512MB
  Temperature: 29C
  Voltages: 3.32V, 5.02V, 12.06V
Power Supplies:
  PS1: OK, fan is OK
  PS2: OK, fan is OK
  PS3: OK, fan is OK
SCSI Adapter: NCR 810
  DISK 1: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
  DISK 2: 36000MB (SEAGATE ST373207LW REV=0005)
Ethernet: Intel 8225x PCI 10/100 (0001af195607)
  *** MAC Address ***
Modem: Absent or unrecognized
MultiAccess Blades:
  Slot 16: AC TP1610-4 S/N=1334228 REV=0 AC0
Smart Blades:
  Slot 1: NMS CG6000C S/N=1107389834 REV=5894-B8 MSC0 PRC0
```

Введите команду `swstatus` для проверки версии MeetingPlace и если все модули запускаются успешно. Можно использовать эту команду периодически, в то время как система, подходит. Могло бы потребоваться до 15 минут для всех модулей для начала.

```
mtgplace:tech$ swstatus
Conference server 6.0.4 S/N:
System status: Operating
System mode: Coming up
```

Temperature: Unknown  
Power supply: OK

```
MODULE NAME STATUS VERSION
SIM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
LSH UP "09/29/08 06:14 MPBUILD-R6_0_4_4"
SNMPD UP "09/29/08 06:55 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBQSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
POSERVER DOWN "09/29/08 06:31 MPBUILD-R6_0_4_4"
CPSERVER DOWN "09/29/08 06:29 MPBUILD-R6_0_4_4"
CONFSCHED DOWN "09/29/08 06:37 MPBUILD-R6_0_4_4"
WSSERVER DOWN "09/29/08 06:39 MPBUILD-R6_0_4_4"
VOICESERVER DOWN "09/29/08 06:50 MPBUILD-R6_0_4_4"
GWSIMMGR DOWN "09/29/08 07:03 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
mtgplace:tech$ swstatus
Conference server 6.0.4 S/N:
System status: Operating
System mode: Up
Temperature: 41
Power supply: OK
```

```
MODULE NAME STATUS VERSION
SIM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
LSH UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
SNMPD UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBQSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
POSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
CPSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
CONFSCHED UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
WSSERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
VOICESERVER UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
GWSIMMGR UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

```
UNIT SITE STATUS RUN LEVEL UNIT KIND LAST ATTACH
 16 0 OK UP GATEWAY 07/10/13 11:00:15
 17 0 OK UP GATEWAY 07/10/13 11:01:11
 18 0 OK UP GATEWAY 07/10/13 11:01:08
```

Если один жесткий диск заменен, система могла бы загрузиться к новому жесткому диску вместо старого жесткого диска. Соединитесь с Аудиосервером через MeetingPlace, чтобы определить, сохранены ли пользователи и совещания. Введите **swstatuscommand**, чтобы проверить, совпадает ли новая версия с предыдущей версией.

Если Аудиосервер загружается к неправильному жесткому диску:

- Войдите **вниз** команда для завершения всех сервисов MeetingPlace.
- Введите команду **revert** для начальной загрузки к другому жесткому диску.
- Введите загрузочные выборы для корневой файловой системы и DB.
- Введите команду **restart enable** для перезапуска сервера.

```
mtgplace:csc$ down
Are you sure (y/n)? y
Checking to see if the system is loaded...
The System Integrity Manager is not running.
The system is already down.
The system is DOWN.
```

```
mtgplace:csc$ revert
```

Root file system options:

- 1) Disk 1 part "a" Rel 6.0.4 Wed Sep 5 09:45:34 2008 **(current)**
- 2) Disk 2 part "a" Rel 6.0.2 Wed Jun 4 09:36:26 2008
- q) QuitChoice? [q] 2

The root file system will be switched

Database file system options:

- 1) Disk 1 part "c" Rel 6.0.4 (DB=6.0.0) 09:45:34 2008 **(current)**
- 2) Disk 2 part "c" Rel 6.0.2 (DB=6.0.0) 09:36:26 2008
- 3) Disk 2 part "e" Rel 6.0.2 (DB=6.0.0) 09:36:26 2008

Choice? [q]2

The database file system will be switched

You have selected a different database file system (2e)

Proceed (y/[n])? y

DONE

NOTE: Changes take effect after the next restart

mtgplace:csc\$ **restart enable**

Are you sure (y/n)? y

Корневая файловая система и выборы DB показывают как **(текущие)**, который указывает, что те - текущие активные разделы или жесткие диски. Выберите другое разделение для каждого для начальной загрузки к другому жесткому диску.

Если оба диска заменены, или все данные потеряны, восстановите резервную копию DB при наличии. Введите команду **восстановления** для восстановления данных от Резервного шлюза MeetingPlace.

**Примечание:** При восстановлении данных на аудиосервере MeetingPlace версия Аудиосервера должна быть той же версией как тогда, когда была взята резервная копия. Если бы оба жестких диска были заменены, то вы, возможно, должны были бы обновить программное обеспечение MeetingPlace Audio Server к той же версии предыдущей системы.

Сошлитесь на эти документы для получения дальнейшей информации:

- [Cisco Unified MeetingPlace, выпуск 6.x - установка и обновление программного обеспечения аудиосервера](#)
- [О восстановлении данных от резервного файла - Cisco Unified MeetingPlace, выпуска 6.x - выполняющие резервные копии и восстановление данных Использование резервирования сети Cisco Unified MeetingPlace шлюз](#)
- [Восстанавливая системные данные Cisco Unified MeetingPlace от примера резервного файла - Cisco Unified MeetingPlace, выпуск 6.x - выполняющие резервные копии и восстанавливая данные Использование резервирования сети Cisco Unified MeetingPlace шлюз](#)

mtgplace: tech\$ **gwstatus**

Gateway SIM Status/Mon Dec 1 16:45:22 2003

---

Remote Units

Unit 16 Severname 2 v5.2.0.13 Ok 12/01/03 16:45:20

Unit 17 Severname 2 v5.2.0.13 Ok 12/01/03 16:44:57

Unit 18 Severname 2 v5.2.0.14 Ok 12/01/03 16:45:15

Gateways:

Unit 16 IP Gateway v5.2.0.12 Ok 12/01/03 07:56:50

Unit 16 MPBackup v5.2.0.5 Ok 12/01/03 16:45:14

Unit 17 DataConf:GCC v4.3.0.100 Ok 12/01/03 16:44:56

Unit 17 DataConf:GW v4.3.0.100 Ok 12/01/03 16:44:20

...

Unit 18 MPBackup v5.2.0.5 Ok 12/01/03 16:45:03

Можно только восстановить от Резервного шлюза, если модули MeetingPlace все запущены, который может быть подтвержден с командой **swstatus**.

В данном примере введена команда **восстановления**, **2** выбран для восстановления от файла, который расположен на сетевом дисковом накопителе, и **y** введен для начала процесса восстановления:

```
MPServer: tech$ restore
Restore database from?
1) Local file
2) Remote file
q) (Quit Restore)
Enter choice: 2
Remote source if from a remote file
restore.gateway: started
Thu Oct 23 18:20:23 PDT 2003
restore.gateway will bring down the MeetingPlace applications and
OVERWRITE the current contents of the database.
First step: just copy the backup files to this server?
Proceed (y/[n])? y
restore.gateway: detailed output is saved in /usr/adm/restore.log
for reference
```

Этот пример выходных данных показывает, что существует два сервера резервного шлюза, из которых можно выбрать, **модуль 19** и **модуль 21**:

```
Available units for backup:
```

```
1) unit 19
```

```
2) unit 21
```

```
Pick an available gateway
```

```
Enter choice [1-2]:
```

После того, как сервер резервного шлюза выбран, список доступных резервных файлов появляется:

```
Available units for backup:
```

```
1) unit 19
```

```
2) unit 21
```

```
Pick an available gateway
```

```
Enter choice [1-2]:
```

Поскольку следующий пример показывает, система должна быть побеждена для завершения процесса резервирования:

```
Available units for backup:
```

```
1) unit 19
```

```
2) unit 21
```

```
Pick an available gateway
```

```
Enter choice [1-2]:
```

После замены одного жесткого диска вам, возможно, придется повторно записать ваше название при присоединении к совещанию. Если вы продолжаете встречаться с проблемами с записями или зарегистрированными названиями, вы, возможно, должны были бы ввести **vfptrfix-f** команда.

Вы могли бы также получить сообщение об ошибках, которое говорит вам, что система вне записи пространства. Если это верно, завершите этот процесс в заказе, исправляют указатель на записи, если вы восстанавливаете DB, и запись больше не существует или только частично существует:

1. Планируйте период технического обслуживания в течение по крайней мере двух часов.
2. Введите **su** команду.
3. Введите пароль дня.
4. Войдите **вниз** команда.
5. Введите **vfptrfix-f-v** команда.
6. Введите команду **restart enable**.

```
mtgplace:csc$ down
Are you sure (y/n)? y
Checking to see if the system is loaded...OK System DOWN procedure hasbeen initiated.
The system is DOWN.
mtgplace:csc$ vfptrfix -f -v
Running vfptrfix...
Initializing the file system...
Getting the disk configuration status...
Checking file system internal consistency...(may take a while)...
Checking voice file pointers in database...
CsConf *Processed 451 Conferences* - CsConfPart&& *Processed 14547 Conf
part*
- CsConfAtt&# *Processed 216 Conf Attachments* - CsUser&#&& *Processed
1260 Users* - CsPrompt& *Processed 7853 Prompts* - CsTimeZone
*Processed 319
Time zones* - CsCAPrompt *Processed 25 FlexMenuCAPrompt* - CsUserList
*Processed
29 UserList* - CsRemoteServer *Processed 14 RS* -
Checking file system validation status...
Committing the changes to the database...
mtgplace:csc$ restart enable
Are you sure (y/n)? y
```

Вы могли бы получить это сообщение об ошибках:

```
ERROR: Invalid disk label / CPU combination
BOOT disk = 0001af0d981b; ALT disk = INVALID; CPU = 0001af127478
ERROR: Disk mount failed; manual intervention required
```

В более старых версиях MeetingPlace вы, возможно, должны были бы удалить **.label** файл, если вы только вставляете один дисковод (это не распространено). Выполните эти шаги для удаления файла:

1. Соединитесь с Аудиосервером как **admin** через Telnet.
2. Введите **su** команду и введите пароль дня.
3. Введите **rm/.label** и **y**, когда предложено.

## Блейды/Линейные карты

В этом разделе описываются различные блейды и линейные карты.

### Плата ЦП

Плата ЦП требуется для Аудиосервера функционировать. Это содержит Подключение по технологии Ethernet, которое используется, чтобы поддержать и настроить сервер. Плата ЦП имеет собственный IP-адрес, который используется для соединения его с MeetingTime, доступом Telnet и Серверами MeetingPlace Gateway.

Вот вид спереди:

Вот вид сзади:

При замене платы ЦП необходимо получить новые лицензии. Лицензии связаны с MAC-адресом Порта Ethernet на плате ЦП. Если полное шасси заменено RMA, оно идет с заменяющей платой ЦП.

## Определите неисправную плату ЦП

Прежде чем вы попытаетесь определить неисправную плату ЦП, сначала определить, виновным ли жесткий диск. После развития через процедуру восстановления жесткого диска эти проблемы могли бы указать на неисправную плату ЦП:

- Нет никаких выходных данных от консоли или портов монитора.
- Сервер не загружается.
- Порт Ethernet не отвечает после проверки скорости и дуплексного режима коммутатора.
- Консольный порт не отвечает.

## Замените плату ЦП

**Примечание:** Для большего количества подробной процедуры сошлитесь [на Процедуру замены ЦП для](#) статьи [Cisco MeetingPlace 8100 Series Cisco](#).

Вот обычная процедура, которая используется для замены неисправной платы ЦП:

1. Если возможно, получите MAC-адрес старой платы ЦП; введите **getether** команду или найдите предыдущий файл лицензии.
2. Удалите всю сеть, модем и кабели SCSI.
3. Выключите сервер.
4. Замените переднюю и заднюю часть платы ЦП.
5. Повторно подключите всю сеть, модем и кабели SCSI.
6. Включите систему.
7. Получите и установите новые лицензии на использование программы.

После замены платы ЦП необходимо установить лицензионные ключи для новой заменяющей платы ЦП. Все параметры ПО выключены уникального MAC - адреса Ethernet платы ЦП. Для получения MAC-адреса платы ЦП введите **getether** команду. Запрос о новой лицензии, которая будет генерироваться посредством Лицензирования Специалистов центра технической помощи.

```
mtgplace:tech$ getether
```

```
0001af666607
```

При установке новых лицензий на использование программы Cisco рекомендует загрузить лицензионные ключи индивидуально в MeetingTime. Это гарантирует, что лицензии допустимы, как только > нажата клавиша. После того, как новые ключи установлены, перезапускают систему с командой **restart enable**.

**Примечание:** Сошлитесь [на Cisco Unified MeetingPlace](#), статью [Release 6.x - About Loading License Keys](#) для дополнительных сведений



## Параметры настройки сетевой интерфейсной платы (NIC)

Настройки скорости и дуплексного режима для Портов Ethernet на Аудиосервере зафиксированы и не могут быть изменены. Соответствующие параметры настройки скорости и дуплексного режима должны быть настроены на подключенных портах коммутатора:

- Для платы ЦП параметры настройки являются **автоматическими/автоматическими**, соответственно.
- Для блейда МА параметры настройки **100/полный**, соответственно.

## Блейд МА

Вот пример блейда МА:

Вот некоторые важные замечания о блейдах МА:

- Блейды МА появляются или как **TR1610** или как **TR1610 4** в выходных данных команды **hwconfig** и **блейде**.

У МА 16 версий (TR1610) есть 16 промежутков и до 480 портов IP. У МА 4 версии (TR1610 4) есть четыре промежутка и до 120 портов IP.

- T1 PRI и E1 используют второй разъём (9-16) на блейде МА 4.
- Существуют, самое большое, два блейда МА на 81xx система.
- Блейды МА все еще требуют Умных блейдов для конференц-связи.
- Блейды МА требуют одного IP-адреса на 240 портов IP.

## Определите неисправный блейд МА

Прежде чем вы попытаетесь определить неисправный блейд МА, сначала определить, виновным ли жесткий диск. Если аудиосервер MeetingPlace не полностью загружается как показано в выходных данных команды **swstatus**, он мог бы указать на неисправный блейд МА. Если это верно, выполните эти шаги:

- Выключите Аудиосервер.
- Удалите переднюю и заднюю часть для всех блейдов МА, и Умные блейды (плата ЦП должна все еще быть связана).
- Включите Аудиосервер и посмотрите, запускаются ли все сервисы должным образом.
- Если все сервисы запускаются должным образом, выключают сервер и повторно вставляют блейды по одному.
- Если сервисы не запускаются после того, как блейды МА повторно вставлены, пытаются реконфигурировать блейды, и порты через **блейд**-команду (дополнительную информацию см. в разделе **Дополнительных шагов**). Это требует другого перезапуска сервера с командой **restart enable**.
- Если сервисы все еще не запускаются, то это указывает на неисправный блейд МА.

```
mtgplace:tech$ swstatus
Conference server 6.0.4 S/N: not set
System status: Operating
System mode: Coming up
Temperature: Unknown
Power supply: OK
```

```
MODULE NAME STATUS VERSION
SIM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
LSH UP "09/29/08 06:14 MPBUILD-R6_0_4_4"
SNMPD UP "09/29/08 06:55 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBQSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
POSERVER DOWN "09/29/08 06:31 MPBUILD-R6_0_4_4"
CPSERVER DOWN "09/29/08 06:29 MPBUILD-R6_0_4_4"
CONFSCHEM DOWN "09/29/08 06:37 MPBUILD-R6_0_4_4"
WSSERVER DOWN "09/29/08 06:39 MPBUILD-R6_0_4_4"
VOICESERVER DOWN "09/29/08 06:50 MPBUILD-R6_0_4_4"
GWSIMMGR DOWN "09/29/08 07:03 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

Это могло бы также застрять при НАЧАЛЕ одного из сервисов (особенно CPSERVER):

```
mtgplace:tech$ swstatus
Conference server 6.0.4 S/N: not set
System status: Operating
System mode: Coming up
Temperature: Unknown
Power supply: OK
```

```
MODULE NAME STATUS VERSION
SIM UP "09/29/08 06:38 MPBUILD-R6_0_4_4"
LSH UP "09/29/08 06:14 MPBUILD-R6_0_4_4"
SNMPD UP "09/29/08 06:55 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
DBQSERVER UP "09/29/08 06:19 MPBUILD-R6_0_4_4"
POSERVER DOWN "09/29/08 06:31 MPBUILD-R6_0_4_4"
CPSERVER DOWN "09/29/08 06:29 MPBUILD-R6_0_4_4"
CONFSCHEM DOWN "09/29/08 06:37 MPBUILD-R6_0_4_4"
WSSERVER DOWN "09/29/08 06:39 MPBUILD-R6_0_4_4"
VOICESERVER DOWN "09/29/08 06:50 MPBUILD-R6_0_4_4"
GWSIMMGR DOWN "09/29/08 07:03 MPBUILD-R6_0_4_4"
```

Если существует продолженное подключение VoIP с MeetingPlace после проверки параметров настройки порта коммутатора вам, возможно, придется отрегулировать параметры настройки скорости и дуплексного режима. Настройки скорости и дуплексного режима для Портов Ethernet на блейде MA зафиксированы и не могут быть изменены; соответствующие параметры настройки скорости и дуплексного режима должны быть настроены на подключенных портах коммутатора. Для блейда MA параметры настройки должны быть **100/полный**, соответственно.

## Замените блейд MA

Сошлитесь [на блейд-Процедуру замены для MeetingPlace Cisco](#) информационная статья Cisco [серии 8100](#) о том, как заменить блейд MA.

## Дополнительные шаги

Если все блейды MA и Умные блейды удалены в целях устранения неполадок, вы,

возможно, должны были бы удалить весь блейд/конфигурацию порта через **блейд**-команду: Введите **блейд**-команду, и затем войдите, **Модифицируют блейд** для удаления каждого блейда. Начните с первого перечисленного блейда MA.

Когда предложено ввести **Тип**, введите слово ни один.

```
mtgplace:tech$ blade
```

```
Slot Card Type CardId Ports
```

```
-----  
1 CG6000C SB 0  
2 no card  
3 no card  
4 no card  
5 no card  
6 no card  
11 no card  
12 no card  
13 no card  
14 no card  
15 no card  
16 TP1610-4 IP 0 0-94 (10.86.76.191)
```

```
***** B L A D E C O N F I G M E N U *****
```

- 1) View blade details
- 2) **Modify blade**
- x) Exit program

```
Enter command: 2
```

```
Enter blade slot [1..16]: 16
```

```
Type [IP]: none
```

```
Slot Card Type CardId Ports
```

```
-----  
1 CG6000C SB 0  
2 no card  
3 no card  
4 no card  
5 no card  
6 no card  
11 no card  
12 no card  
13 no card  
14 no card  
15 no card  
16 TP1610-4
```

```
***** B L A D E C O N F I G M E N U *****
```

- 1) View blade details
- 2) **Modify blade**
- x) Exit program

```
Enter command: 2
```

```
Enter blade slot [1..16]: 1
```

```
Type [SB]: none
```

```
Slot Card Type CardId Ports
```

```
-----
```

```
1 CG6000C
2 no card
3 no card
4 no card
5 no card
6 no card
11 no card
12 no card
13 no card
14 no card
15 no card
16 TP1610-4
```

```
***** B L A D E C O N F I G M E N U *****
```

- 1) View blade details
- 2) **Modify blade**
- x) Exit program

Enter command: x

Restart the system for any changes to take effect  
mtgplace:tech\$ **restart enable**

После того, как блейд МА или оба жестких диска заменены, вы, возможно, должны были бы реконфигурировать порты. Система не могла бы загрузиться должным образом, если блейд и конфигурации порта не совпадают, или если они превышают текущий МА блейд-и Умные блейд-аппаратные средства. Например, если 120 портов настроены, но существует только один Умный блейд, способный к 96 портам, МОДУЛЬ CPSEVER не мог бы запуститься.

**Примечание:** Для дополнительных сведений сошлитесь [на Cisco Unified MeetingPlace, Выпуск 6.x - О Настройке](#) статья [Blades](#).

## Блейд-команды настройки

Вот список полезных блейд-команд настройки:

- **блейд-i96-t96** - Вводит эту команду для настройки блейда на IP с 6 портами и системе T1 с 96 портами.:
- **блейд-i96-e96** - Вводит эту команду для настройки блейда на IP с 96 портами и системе E1 с 96 портами.
- **блейд-t96-r1-r2** - Вводит эту команду для настройки блейда в системе T1 с 96 портами (это резервирует Слоты 1 и 2 для более поздней инициализации).

После того, как вы настраиваете порты автоматически, заканчиваете конфигурацию блейда МА:

```
mtgplace:tech$ blade -i 120  
This will reset many DB tables, are you sure? (y/n): y
```

```
Configuring 96 IP ports
```

```
Restart the system for changes to take effect
```

```
mtgplace:tech$ blade
```

```
Slot Card Type CardId Ports
```

```
-----
1 CG6000C SB 0
2 CG6000C SB 1
3 no card
4 no card
5 no card
6 TP1610 IP 0 0-119 (No IP address)
```

\*\*\*\*\* B L A D E C O N F I G M E N U \*\*\*\*\*

- 1) View blade details
- 2) Modify blade
- x) Exit program

Enter command: 2

Enter blade slot [1..6]: 6

```
Type [IP]:
Card type [TP1610]:
Port Group [ 1]:
Number of Ports [ 96]:
1st Port [ 0]:
IP Address [0] [0.0.0.0]: 14.114.2.3
IP Address [1] [0.0.0.0]:
Subnet Mask [0.0.0.0]: 255.255.255.0
Default Gateway [0.0.0.0]: 14.114.2.1
Base UDP Port [0] [16390]:
Base UDP Port [1] [16390]:
Jitter Buffer Minimum Size [100]:
Jitter Buffer Optimization [ 7]:
IP Precedence [0]: unused
Type of Service (TOS) [ 0]: unused
DSCP / DiffServ [unused]: 46
RTCP Interval [default]:
```

Slot Card Type CardId Ports

```
-----
1 CG6000C SB 0
2 CG6000C
3 no card
4 no card
5 no card
6 TP1610 IP 0 0-119 (14.114.2.3)
```

\*\*\*\*\* B L A D E C O N F I G M E N U \*\*\*\*\*

- 1) View blade details
- 2) Modify blade
- x) Exit program

Enter command: x

Restart the system for any changes to take effectmtgplace:tech\$ restart enable

**Вы могли бы получить это сообщение при настройке блейда MA:**

\*\*\*\*\* B L A D E C O N F I G M E N U \*\*\*\*\*

- 1) View blade details
- 2) Modify blade
- x) Exit program

Enter command: 2

Enter blade slot [1..6]: 6

Type [IP]:

Card type [TP1610-4]:

**\*\* Warning: Configured value does not match card type installed (TP1610)  
\*\* Hardware needs to match configuration before next restart, or else  
\*\* system will fail to come up.**

При получении этого сообщения вручную введите **TP1610** для **Типа карты**. Если это - Теневой сервер, необходимо преобразовать его в автономный перед настройкой новых блейдов.

**Примечание:** Все блейд-изменения конфигурации требуют перезапуска через **команду restart enable** для вступления в силу.

После жесткого диска или блейда MA заменен, и блейды реконфигурированы, вы, возможно, должны были бы ввести конфигурацию порта в MeetingTime. Выполните эти шаги для ввода конфигурации порта:

1. Открытый MeetingTime, и нажимает **Registration Book**.
2. Перейдите к **вкладке Configure** и нажмите **Server Configuration**.
3. Проверьте, что эти параметры настройки совпадают с лицензированными портами и редактируют если необходимый:

Порты доступа (**accessports**) Порты конференции (**confports**) Полные порты веб-конференций (**dataconf**)

4. Перезапустите сервер через **команду restart enable** для изменений для вступления в силу.

## Умный блейд

Вот пример Умного блейда:

**Примечание:** Образ устарел; Порты Ethernet на этой карте больше не используются.

Вот некоторые важные замечания об Умных блейдах:

- Умные блейды появляются как **NMS CG6000C** в выходных данных **команды hwconfig** и **блейде**.
- Физический Цифровой процессор сигналов (DSP) находится в Умных блейдах.
- На каждой карте существует 96 портов.
- Умные блейд-интерфейсы только поддерживают Сигнализацию по выделенному каналу t1 (CAS) соединения.

## Определите неисправный умный блейд

Если вы замечаете статичный или тишина в эфире последовательно на определенных

портах, это могло бы указать на отказ оборудования на Умном блейде. Как правило, существуют проблемы на восьми или четырех портах подряд, так как существует восемь портов для каждого DSP.

## Замените умный блейд

Для замены неисправного Умного блейда сошлитесь [на блейд-Процедуру замены для статьи Cisco MeetingPlace 8100 Series Cisco](#).

## Проблемы питания

В этом разделе описываются проблемы питания, с которыми вы могли бы встретиться с предохранителями, источниками питания и вентиляционными блоками.

### Предохранители

Если сервер приводит в порядок не питание вообще и никакого иллюмината света светодиода, это указывает на перегоревший предохранитель. Нет никакого номера изделия для предохранителя, чтобы к RMA, таким образом, вы должны RMA все шасси.

Однако можно купить новый предохранитель в локальном магазине электроники, таком как RadioShack. Шасси Cisco MeetingPlace 8106 использует два 4 ампера, 250 вольт, предохранители типа AGC, которые имеют 0.25 Диаметра в дюймах и 1.25 дюйма длиной. Сошлитесь [на Процедуру Замены предохранителя для статьи Cisco MeetingPlace 8106 Cisco](#) для дополнительных сведений.

### Источники питания

Для определения проблем источника питания проверьте для любого запаха гари или дыма. Если вы определяете дым или запись, выключили шасси сразу и проверяете для физического повреждения ко всем составляющим. Проверьте объединительную плату корпуса с обеих сторон.

Неисправные источники питания могли бы также быть обозначены сигналами тревоги или светом красного светодиодного индикатора на источнике питания. 8112 шасси имеют три источника питания, которые появляются в выходных данных **команды hwconfig**. 8106 шасси имеют два источника питания, но они появляются как один в выходных данных **команды hwconfig**. Сошлитесь [на Процедуру замены Источника питания для Cisco MeetingPlace 8112](#) или [Процедуру замены Источника питания для статьи Cisco MeetingPlace 8106](#) для дополнительных сведений.

### Вентиляционные блоки

Неисправные вентиляционные блоки могли бы быть обозначены сигналами тревоги или

красным светодиодным индикатором. Для дополнительных сведений сошлитесь [на](#)  
[Процедуру замены Вентиляционного блока для статьи Cisco MeetingPlace 8106 Cisco](#).

## **Дополнительные сведения**

- [Процедура замены контроллера замены в горячем режиме для Cisco MeetingPlace 8112](#)
- [Процедура замены лотка CD для Cisco MeetingPlace 8106](#)
- [Процедура замены дисководов для компакт-дисков для Cisco MeetingPlace 8112](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)