

Установите лицензию экрана сервера дистанционного присутствия

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает установку Экранной Лицензии на Сервере Дистанционного присутствия Cisco.

Внесенный Viridiana Fuentes, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

Установка сервера дистанционного присутствия.

Установили успешно Сервер Дистанционного присутствия и применили действительный IP - адрес, который достижим через веб-интерфейс.

Просили и получили Экранную Лицензию, допустимую для серийного номера Сервера Дистанционного присутствия.

Использовали web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

Версия 4.3 (1.14) Программного обеспечения сервера дистанционного присутствия

Сервер дистанционного присутствия все версии

Лицензирование электронной почты с Экранной Лицензией

Web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде.

Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. При работе в действующей сети необходимо изучить все возможные последствия каждой команды.

Настройка

Это видео веб-интерфейса в качестве примера добавляет этот документ:

Шаг 1. Как только ваш Сервер Дистанционного присутствия установлен и активирован с **Ключом Активации продукта**, **Экранные Лицензии** могут быть установлены.

Примечание: Даже если Сервер Дистанционного присутствия не был активирован, Экранные Лицензии могут быть установлены, но вызовы не могут быть размещены. Ссылка ниже показывает, как активировать Сервер Дистанционного присутствия.
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server/200919-Install-a-Telepresence-Server-Product-Ac.html>

Просите свои Экранные Лицензии с помощью РАК и серийного номера. Вы получите электронное письмо от Группы лицензирования Cisco. Вот электронная почта в качестве примера, показывающая Экранные Лицензии.

Примечание: Примеры РАК выходят за рамки этого документа

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРА

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : ██████████
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : LIC-TB-197000SW:
Tandberg Item No         : 197000SW:SOFTWARE, TS 7000 Series Software
Shipped Version           : 2.1(1.18)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : 2.1(1.18)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL      : -

Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV16:
Tandberg Option Name      :197000SL16:KEY, 16 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                :LRYUN-V2P5X-XAGCC-J9DHM-APFF8

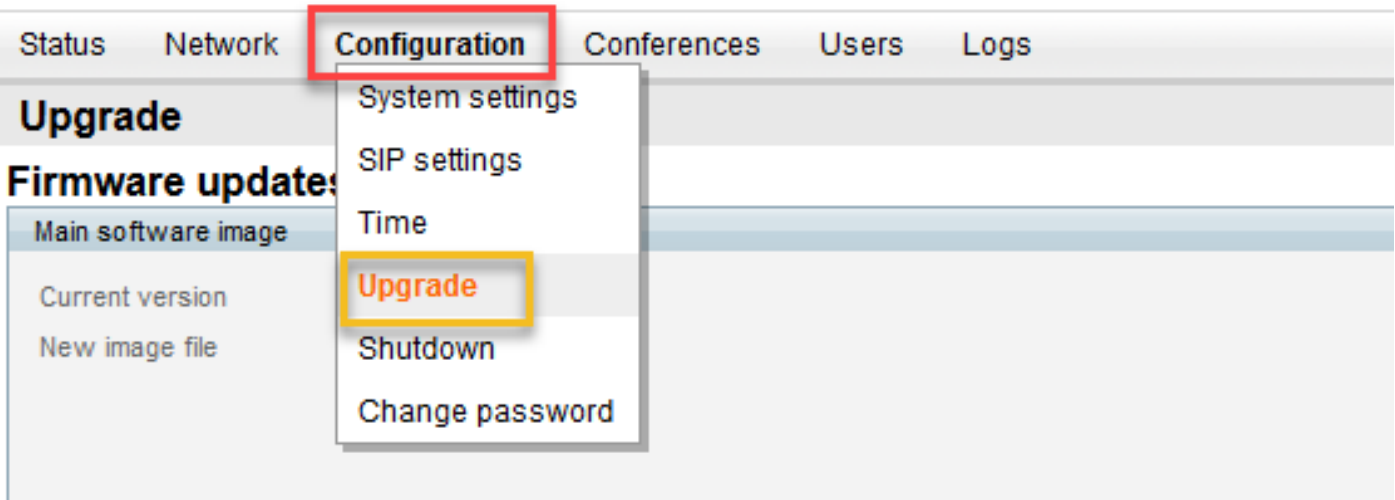
Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV9:
Tandberg Option Name      :197000SL9:KEY, 9 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                :LWY8Y-M4J5T-AGJGP-CPBW3-TBFF2

Options
Cisco Option Name         :LIC-7010-TPSRV-K9:
Tandberg Option Name      :197010KEY:KEY, Product Activation Key for 7010
Option Key                :MQV55-YWXMJ-T6HXX-PEWRU
```

Find the quantity of Screen Licenses you requested on the email

Screen Licenses are a type of option key

Шаг 2. Войдите к веб-интерфейсу вашего Сервера Дистанционного присутствия и перейдите к **Конфигурации**> **Обновление**:



Шаг 3. Перейдите к **разделу управления Функции**. Обратите внимание на то, что Серверу Дистанционного присутствия установили **Ключ активации** уже:

Back up and restore

Back up configuration

Save backup file Caution: Backup file may contain sensitive information about your system
Caution: Only back up configuration when the unit is not hosting active calls

Restore configuration

Overwrite settings Network settings User settings

Backup file to be restored No file selected.

Caution: Back up current system configuration prior to attempting a restore operation
Caution: Only restore configuration when the unit is not hosting active calls

Feature management

Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y7J4H-WGMUX-4WQ2Y)

Install your screen licenses, here.

Шаг 4. . Скопируйте **Экранное значение лицензионного ключа** с лицензирования, посылают по электронной почте и вводят значение в поле **Добавления ключа**. Нажмите **Add ключ**:

Feature management

Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y7J4H-WGMUX-4WQ2Y)

L078D-F4JQX-1XUJG-JBYBK-A98U8

Click on "Add key"

Шаг 5. . Ключ сразу добавлен как **Характерная черта** в разделе управления Функции с названием **лицензии экрана TS**. Количество экранных примененных лицензий кажется около названия (выделенным в оранжевом):

Feature management

Feature management

Feature keys

License keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)

TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)

Примечание: Добавьте **Активацию** или **Характерную черту** точно, как это появляется на электронной почте лицензии. Обязательно включайте любых тире и удостоверьтесь, что нет никаких дополнительных пробелов или символов.

Примечание: После того, как добавленный, ключи сразу вступают в силу. Перезагрузка НЕ требуется.

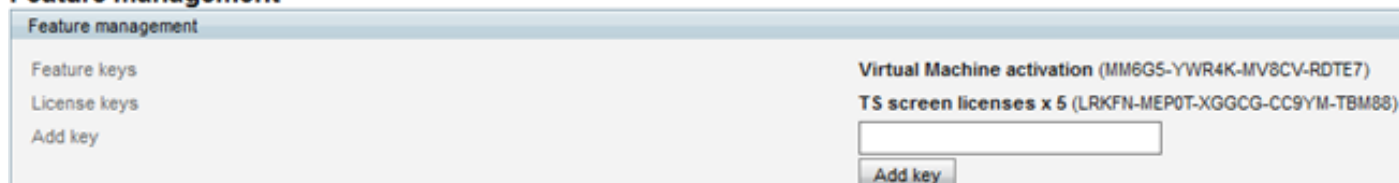
Примечание: Cisco рекомендует сделать запись **Активации** и **Характерных черт** в безопасном расположении, в случае, если необходимо повторно ввести их в будущем.

Примечание: Количество Экранных Лицензий, которые должны быть установлены на различных типах Серверов Дистанционного присутствия, выходит за рамки этого документа. Для получения дополнительной информации об Экранных Лицензионных требованиях обратитесь к таблице данных Сервера Дистанционного присутствия, таблице 7: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-server/datasheet-c78-736947.html>

Проверка

Заметьте, что **Экранный Лицензионный ключ** установлен в списке **Лицензионных ключей**, что означает, что ключ был добавлен успешно.

Feature management



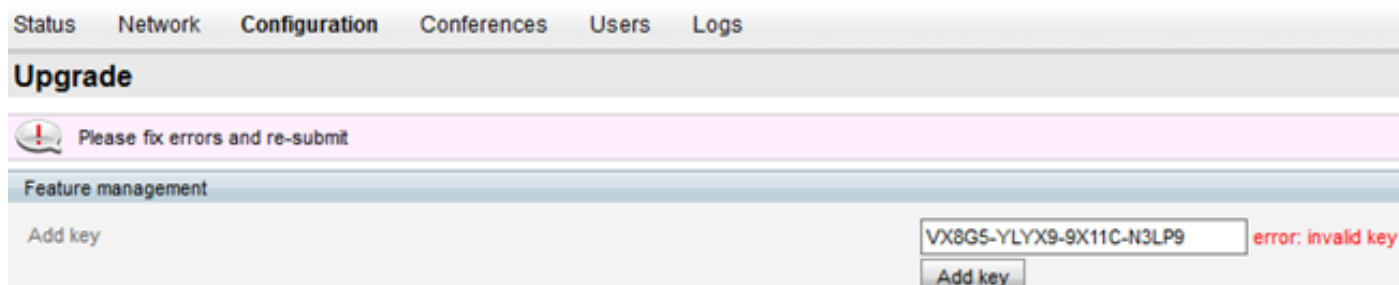
The screenshot shows the 'Feature management' section of a web interface. On the left, there are links for 'Feature keys', 'License keys', and 'Add key'. On the right, there are two license keys listed: 'Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)' and 'TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)'. Below these, there is an empty text input field and an 'Add key' button.

Примечание: После того, как добавленный, ключи сразу вступают в силу. Перезагрузка НЕ требуется.

Примечание: Снова, Cisco рекомендует сделать запись **Активации** и **Характерных черт** в безопасном расположении, в случае, если необходимо повторно ввести их в будущем.

Устранение неполадок

Если Экранная Лицензия не устанавливается успешно, предупреждение, "**Исправьте ошибки и повторно подвергнитесь**", появляется.



The screenshot shows the 'Upgrade' page of a web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Status', 'Network', 'Configuration', 'Conferences', 'Users', and 'Logs'. Below the tabs, there is a pink banner with an error icon and the text 'Please fix errors and re-submit'. Underneath, there is a 'Feature management' section with an 'Add key' button. To the right of the button, there is a text input field containing the key 'VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP9' and a red error message 'error: invalid key'.

Шаг 1. Проверьте, что ключ был скопирован правильно с электронной почты лицензирования. Любое изменение в алфавитно-цифровой строке вызовет сообщение "**error:invalid ключ**".

Шаг 2. Проверьте, что ключ совпадает с корректным серийным номером Сервера Дистанционного присутствия.

Шаг 3. Оцените шаги один - два снова. Если все корректно, добавьте ключи еще раз. Гарантируйте, что нет никаких дополнительных пробелов или символов во введенном значении и убеждаться включать любых тире.

Если вы встречаетесь с какими-либо ошибками после выполнения действий в этом руководстве и шагов один - три в этом разделе **Устранения неполадок**, затрагиваете Центр технической поддержки Cisco.