

Установите ключ активации серверного продукта дистанционного присутствия или характерную черту

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает процесс установки Ключа Активации продукта или Характерной черты на Сервере Дистанционного присутствия Cisco через Веб-интерфейс.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

Установка сервера дистанционного присутствия.

Установили успешно Сервер Дистанционного присутствия и применили действительный IP - адрес, который достижим через веб-интерфейс.

Просили и получили Ключ Активации продукта или Характерную черту, допустимую для серийного номера Сервера Дистанционного присутствия.

Использовали web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome.

Примечание: Руководства по установке для всех Серверных платформ Дистанционного присутствия, может быть найден здесь:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-server/products-installation-guides-list.html>

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

Версия сервера 4.2 (4.23) дистанционного присутствия

Сервер дистанционного присутствия все версии

Лицензирование электронной почты с **Ключом Активации продукта** или **Характерной чертой**.

Web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome. Все должны работать одинаково хорошо.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

Это видео веб-интерфейса в качестве примера добавляет этот документ:

Шаг 1: Как только ваш Сервер Дистанционного присутствия установлен, и вы просили свои ключи с помощью РАК и серийного номера, вы получите электронное письмо от Группы лицензирования Cisco, которая содержит ключ активации и другие функциональные клавиши в зависимости от того, что вы запросили. Вот является электронная почта в качестве примера показом **Активации** и **Характерных черт**.

Примечание: Примеры РАК выходят за рамки этого документа.

Примечание: Данный пример показывает ключи для MCU, электронная почта для Сервера Дистанционного присутствия выглядела бы одинаково.

ПОЧТОВЫЙ ПРИМЕР

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number   : SM0218F7
MAC Address              : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version          : 4.1(1.51)
Shipped Version Key      : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : 4.1(1.51)
Upgrade To Key           : No RK
Upgrade To Image URL     : -
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name     :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key               :MHT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name     :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key               :V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name     :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key               :V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

Примечание: Добавьте Ключ Активации продукта сначала, он разблокирует Сервер Дистанционного присутствия.

Шаг 2: Войдите к веб-интерфейсу вашего Сервера Дистанционного присутствия и заметьте баннер, который сообщает ? **Продукт, Не Активированный. Ключ активации требуется?**:



Status

 PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required

System status

Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	33 minutes, 59 seconds
Host name	<not known>
IP address	██████████
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

Feature keys

Virtual Machine activation	Disabled
Media encryption	Disabled
Screen licenses	0

Conference status

Active conferences	0
Active participants	0 (0 calls)
Previous participants	0 (0 previous calls)

Platform status

Processor model and frequency	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v3 @ 2.60GHz
CPU count	8

System log

16:29:41 2016-11-14 - Cold boot
18:40:58 2016-10-14 - User requested reboot from web interface
23:29:53 2016-10-05 - User reset configuration
23:28:24 2016-10-05 - User requested reboot from console
17:02:59 2016-10-05 - Cold boot
20:03:57 2016-10-03 - Cold boot

Шаг 3: Перейдите к **Конфигурации**> **Обновление**:



Status Network **Configuration** Conferences Users Logs

Status

System status	
Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	21 minutes, 6 seconds
Host name	<not known>
IP address	
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

System settings
SIP settings
Time
Upgrade
Shutdown
Change password

Шаг 4: Перейдите к разделу управления Функции, выделенному в желтом цвете:

Cisco TelePresence Server

Status Network Configuration Conferences Users Logs

Upgrade

PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required

Firmware updates

Main software image

Current version: 4.2(4.23)

New image file: No file selected.

For normal upgrades
Caution: Only upload software when the unit is not hosting active calls

Back up and restore

Back up configuration

Caution: Backup file may contain sensitive information about your system
Caution: Only back up configuration when the unit is not hosting active calls

Restore configuration

Overwrite settings: Network settings User settings

Backup file to be restored: No file selected.

Caution: Back up current system configuration prior to attempting a restore operation
Caution: Only restore configuration when the unit is not hosting active calls

Feature management

Feature management

Feature keys: <none>

Add key:

Шаг 5: Скопируйте **Ключ активации**, от лицензирования посылают по электронной почте вас полученный и вводят его в поле **Добавления ключа**. Щелкните по **Добавлению ключа**:

Options

Cisco Option Name :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key : MMT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ

Feature management



Feature management

Feature keys

Add key

Click on "Add key"

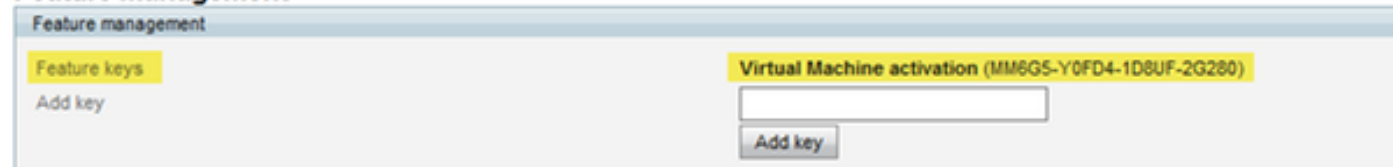
<none>

MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280

Add key

Шаг 6: Заметьте, что ключ сразу добавлен как **Характерная черта** в разделе управления **Функции**:

Feature management



Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Add key

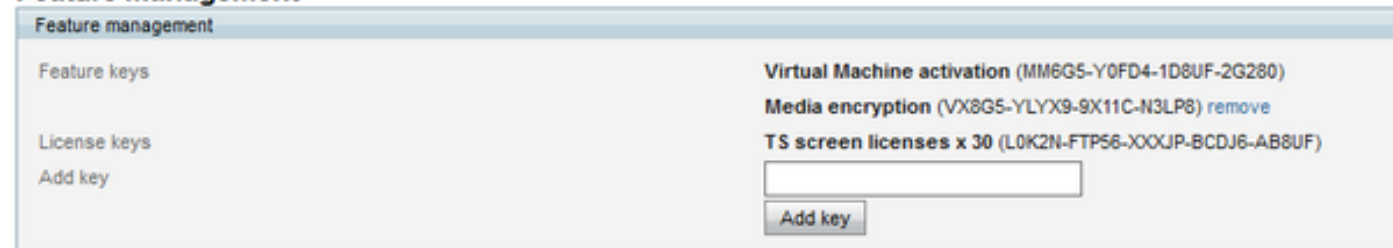
Примечание: Перезагрузка **НЕ** требуется для ключей вступить в силу, они сразу вступают в силу.

Примечание: Можно добавить **Характерные черты** с помощью того же процесса.

Проверка

Заметьте, что каждый ключ показывает в списке **Характерных черт**, как только добавлено, что означает, что ключ был добавлен успешно:

Feature management



Feature management

Feature keys

License keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Media encryption (VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP8) remove

T S screen licenses x 30 (L0K2N-FTP56-XXXJP-BCDJ6-AB8UF)

Add key

Устранение неполадок

Наблюдайте баннер, который появляется наверху **Страницы Обновления** и сообщения об ошибках "error:invalid ключ":



Upgrade

 Please fix errors and re-submit

Feature management

Add key

error: invalid key

Add key

Шаг 1: Проверьте копирование ключа правильно с электронной почты лицензирования. Любое изменение в алфавитно-цифровой строке вызовет **"ошибку: недопустимое ключевое"** сообщение об ошибках.

Шаг 2: Проверьте применение ключа, с которым совпадают с корректным серийным номером Сервера Дистанционного присутствия.

Если вы проверили информацию выше, и проблема остается, затроньте Центр технической поддержки Cisco.