

Установка специализированных голосовых инструкций на сервере TelePresence

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как установить специализированные голосовые инструкции на вашем Сервере TelePresence. Все голосовые инструкции могут быть локализованы на ваш собственный язык через API.

Предварительные условия

Требования

Специализированный аудио файл должен быть:

- 16 битов
- Скорость дискретизации на 16 кГц
- Формат PCM WAV
- Максимальная длина 40 секунд
- Моно дорожка

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Сервер TelePresence 4.3
- Проводник TelePresence*

* Никакая определенная Проводниковая версия не требуется. Эта функция будет работать с любой Проводниковой версией, которая **Усовершенствовала параметры**.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

Примечание: Прежде, чем изменить любую конференцию вызывает настройки, удостоверьтесь, что нет никаких конференций, работающих на Проводнике.

Добавить пользовательские голосовые инструкции:

1. Установите сервер HTTP для хостинга аудио (аудио) файл с помощью предпочтительной подходящей опции.
2. На Проводнике перейдите к **Конференции Conguration> Шаблоны Конференции** и найдите шаблон для конференции.
3. Перейдите к **Усовершенствованным параметрам**, нажмите **Edit**.
4. В текстовом поле **Пользовательских параметров** введите URL аудио файл с помощью соответствующей команды API, как определено в Руководстве API при вводах `flex.conference.create`. Пример:

```
"useCustomWelcomeScreenAudio": TRUE,  
"customWelcomeScreenAudio":  
"http://192.168.0.5/custom\_sound\_file.wav"
```

5. Нажмите **Save**.
6. Мы рекомендуем протестировать настройку на этом этапе, чтобы удостовериться, что система работает как ожидалось.

Примечание: Проводник может принять поле кастомизации и набрать в и начать конференцию, но это не гарантирует, что слышат специализированные аудио приглашения. Если ошибки произойдут, когда Сервер TelePresence попытается получить и воспроизвести приглашение, то никакое приглашение не будет играть, и тишину услышат.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

Дополнительные сведения

- [Сервер TelePresence 4.3 Комментария к выпуску](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)