

Вызовы между CUCM и сбоем сервера дистанционного присутствия, должным СНАБЖАТЬ ПОДСКАЗКОЙ сбой согласования

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как можно решить проблему вызова от Сервера Дистанционного присутствия (TPS) к CTS (Система Дистанционного присутствия Cisco) оконечная точка, которая отказывает с "согласованием СОВЕТА, подведенным" ошибка.

Проблема

Когда вызов выполнен от TPS до оконечной точки CTS, сбоя вызова и Сервер Дистанционного присутствия показывает ошибку "подведенное согласование СОВЕТА".

Топология является TPS----VCS----CUCM----Оконечная точка CTS.

Журнал событий TPS показывает эти сообщения:

```
19661 2012/02/07 15:58:33.095 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has joined conference 7012345 (1013)
19662 2012/02/07 15:58:33.205 CONNECTION Info endpoint 588:
configuring for TIP mode
19663 2012/02/07 15:58:33.209 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19664 2012/02/07 15:58:33.225 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19665 2012/02/07 15:58:34.253 RTCP Info Far end sent media when
expecting TIP
negotiation
19666 2012/02/07 15:58:34.257 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has
abandoned TIP/MUX negotiation
19667 2012/02/07 15:58:34.263 CONNECTION Info endpoint 588:
tearing down call to "4000"
19668 2012/02/07 15:58:34.297 CONNECTION Info endpoint 588:
sent disconnect notification
```

```
to control
19669 2012/02/07 15:58:34.380 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has been disconnected because TIP negotiation
failed
```

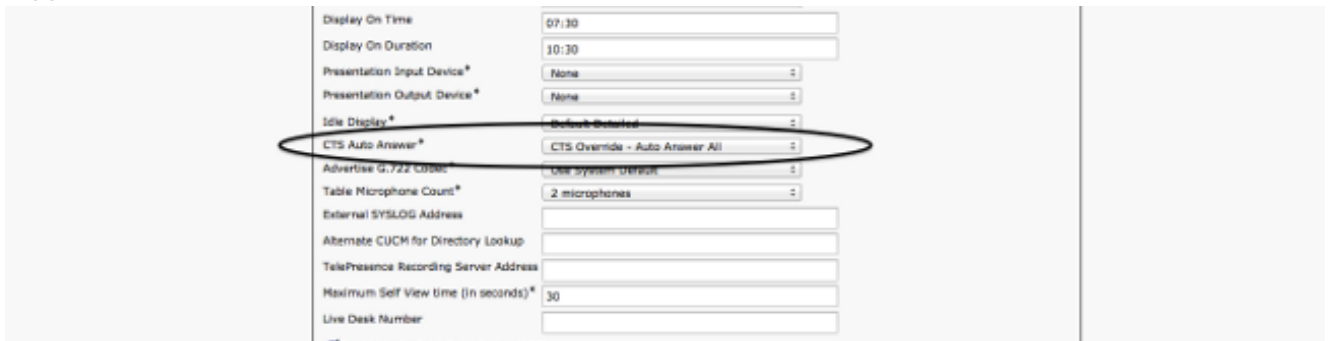
От журналов Протокола SIP заметьте, что CUCM отвечает IP-адресом IP-телефона вместо CTS в Протоколе описания сеанса (SDP), который входит от CallManager (так как и IP-телефон и CTS имеют то же расширение). Кроме того, видеопорт 0 в SDP.

```
v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1 IN IP4 10.99.25.10
s=SIP Call
c=IN IP4 10.155.189.4 // IP address of the IP phone not CTS and since the IP phone
cannot do TIP , call fails
t=0 0
m=audio 22812 RTP/AVP 9 101
a=rtpmap:9 G722/
a=ptime:20
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
m=video 0 RTP/AVP 97
```

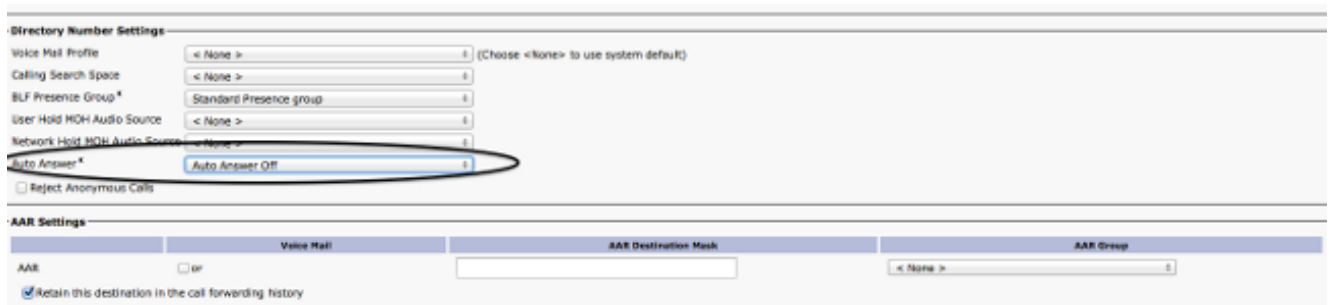
Решение

Выполните следующие действия:

1. На странице CallManager Device, от выпадающего списка Режим автоответа CTS выбирают **CTS Override - Режим автоответа Все**.



2. Для Параметров линии, от выпадающего списка Режим автоответа выбирают **Auto Answer Off**.



Это могло также быть, потому что динамик телефона включен на IP-телефоне, который объясняет, почему телефонный IP-адрес был возвращен в SDP.

Для проверки решения переместитесь к продукту по Определенному разделу Плана Конфигурации IP-телефона на Call Manager и проверьте, что проверен флажок **Disable Speakerphone**.

Secure Shell Password

Product Specific Configuration Layout

	Parameter Value	Override Common Settings
<input checked="" type="checkbox"/> Disable Speakerphone		
<input type="checkbox"/> Disable Speakerphone and Headset		
Forwarding Delay *	Disabled	
PC Port *	Enabled	
Settings Access *	Enabled	<input type="checkbox"/>
Gratuitous ARP*	Disabled	
PC Voice VLAN Access *	Enabled	
Video Capabilities *	Disabled	<input type="checkbox"/>
Auto Line Select *	Disabled	
Web Access *	Disabled	<input type="checkbox"/>
Days Display Not Active	Sunday Monday Tuesday	<input type="checkbox"/>
Display On Time	07:30	<input type="checkbox"/>
Display On Duration	10:30	<input type="checkbox"/>

Примечание: Это не единственная причина, которую согласование Протокола совместимости дистанционного присутствия (TIP) отказывает, но является одной из обычных причин.