

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Понижьте Cisco/TANDBERG/Codian продукт Видеоконференцсвязи](#)

[Процесс перехода на более ранние версии для сервера Cisco TelePresence, MCU, супервизора или ISDN шлюз](#)

[Процесс перехода на более ранние версии для VCR IP Cisco TelePresence или IP-шлюза](#)

[Шаг 1: Восстановите конфигурацию](#)

[Шаг 2: Понижьте программное обеспечение](#)

Введение

Этот документ описывает, как понизить программное обеспечение, которое работает на устройстве к более ранней версии. Поскольку метод отличается зависящий от устройства, важно, чтобы вы придерживались процесса, который соответствует устройству, которое будет понижено.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Серверы Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence IP GW 3500 / MSE IPGW блейд
- Cisco TelePresence IP VCR 2200 / блейд VCR MSE
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 и 3241 / MSE 8310 и MSE 8321 блейд
- Cisco TelePresence MCU 4200 / MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Супервизор MSE 8050 Cisco TelePresence

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Серверы Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence IP GW 3500 / MSE IPGW блейд

- Cisco TelePresence IP VCR 2200 / блейд VCR MSE
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 и 3241 / MSE 8310 и MSE 8321 блейд
- Cisco TelePresence MCU 4200 / MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Супервизор MSE 8050 Cisco TelePresence

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Понизьте Cisco/TANDBERG/Codian продукт Видеоконференцсвязи

Внимание: Во всех случаях Cisco рекомендует это каждый раз, когда возможный должна быть установлена последняя доступная версия программного обеспечения. Кроме того, для этих устройств Cisco поддерживает переход на более ранние версии только к этим версиям программного обеспечения (переход на более ранние версии к более ранней версии не поддерживается):

- Версия сервера 2.2 Cisco TelePresence или позже
- Версия 4.0 MCU Cisco TelePresence или позже
- Шлюзовая версия 2.0 ISDN Cisco TelePresence или позже
- Версия диспетчера 2.0 Cisco TelePresence или позже

Процесс перехода на более ранние версии для сервера Cisco TelePresence, MCU, супервизора или ISDN шлюз

Для понижения программного обеспечения на одном из этих устройств просто придерживайтесь раздела инструкций по переходу на более ранние версии соответствующих примечаний выпуска ПО по Cisco.com (Комментарии к выпуску для версии, которую вы понизите от). Можно загрузить Комментарии к выпуску от этих местоположений Cisco.com:

Устройство	Местоположение
Сервер TelePresence	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html
MCU 5300	http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html
MCU 4500	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html
MCU 4200 / MSE 8420	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html
ISDN шлюз	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html
Супервизор	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html

Процесс перехода на более ранние версии для VCR IP Cisco TelePresence или IP-шлюза

1. Перед понижением программного обеспечения на одном из этих устройств Cisco рекомендует восстановить конфигурацию устройства (configuration.xml файл) к более

ранней конфигурации, которая существовала, когда была ранее установлена версия программного обеспечения перехода на более ранние версии. Т.е. используйте резервный файл конфигурации, который был сохранен, прежде чем устройство было обновлено от желаемой версии перехода на более ранние версии. Если у вас нет соответствующей резервной копии для восстановления, вы могли бы испытать непредвиденные результаты после перехода на более ранние версии из-за изменений в обработке безопасности через некоторые версии. Для восстановления конфигурации устройства следуйте инструкциям в **Шаге 1: Восстановите Конфигурацию**.

2. Для понижения программного обеспечения следуйте инструкциям в **Шаге 2: Понижьте программное обеспечение**.

Шаг 1: Восстановите конфигурацию

1. Выберите **Settings> Upgrade**, чтобы перейти к странице Upgrade.
2. В области конфигурации Восстановления перейдите к и выберите соответствующий configuration.xml резервный файл. У вас должны быть связанное пользовательское имя администратора и пароль для файла.
3. Проверьте Параметры пользователя. В этом контексте параметры пользователя включают "Усовершенствованный режим безопасности счетов" и "Простаивающие параметры безопасности" таймаута веба - сеанса (на странице **Security Параметров настройки**), если они конфигурируемы для устройства.
4. При необходимости проверьте настройки сети. В этом контексте настройки сети включают "Запросы HTTP перенаправления в HTTPS" параметр безопасности (на странице **Security Параметров настройки**), если это конфигурируемо для устройства.
5. Нажмите **резервный файл Restore** и ждите восстановления конфигурации для завершения. Продолжите к **Шагу 2: Понижьте программное обеспечение**.

Шаг 2: Понижьте программное обеспечение

Внимание: При использовании Подробные записи о вызовах, журналы аудита или какие-либо другие журналы к счету, аудиту, или выполняете другую задачу, необходимо загрузить и сохранить все регистрируемые данные перед началом загрузки (см. онлайн-справку для помощи). Сбой, чтобы сделать так мог бы привести к потере данных.

Предварительные условия

- Процесс перехода на более ранние версии программного обеспечения требует аппаратного перезапуска и может занять до 25 минут для завершения. Планируйте временное окно бездействия и уведомьте пользователей по мере необходимости.
- Имейте эти элементы в наличии перед началом:
 - Графический файл для версии необходимого программного обеспечения (доступный загрузкой от Cisco.com).
 - Резервные копии любых Подробных записей о вызовах, журналов аудита или других файлов журнала, которые вы используете.
 - Административный доступ ко всем устройствам, которые будут понижены.

- Номера модели и серийные номера всех устройств, которые будут понижены, в случае, если необходимо обратиться в техническую поддержку Cisco.

Инструкции по веб-интерфейсу

1. Разархивируйте zip на графическом файле локально.
2. В web-браузере перейдите к веб-интерфейсу устройства.
3. Регистрируетесь как администратор.
4. Выберите **Settings> Upgrade**, чтобы перейти к странице Upgrade.
5. В основном разделе образа программного обеспечения страницы Upgrade перейдите к и выберите файл образа ПО.
6. Нажмите **образ программного обеспечения Upload**. Web-браузер загружает файл к устройству, которое могло бы занять несколько минут. Не просматривайте далеко от страницы Upgrade или обновляйте страницу во время процесса загрузки, поскольку это заставляет загрузку отказывать. Всплывающее окно показывает выполнение загрузки.
7. Когда загрузка завершит, закройте всплывающее окно. Web-браузер обновляет автоматически и показывает сообщение "Завершенная загрузка основного образа".
8. Нажмите **Завершение работы (продукт)**. Опция изменяется для **Подтверждения (продукт) завершения**. Нажмите для подтверждения.
9. Нажмите **Restart (продукт) и обновление**. Перезагрузки устройства и обновляют себя. Это может занять до 25 минут. Вы могли бы выйти из системы из-за бездействия. Если это происходит, войдите снова и выберите **Settings> Shutdown**. Нажмите **Restart (продукт) и обновление**.
10. Когда перезапуски устройства, перейдите к странице Status, чтобы проверить, что устройство теперь использует версию необходимого программного обеспечения. Процесс перехода на более ранние версии теперь завершен.

Инструкции по FTP

Использование FTP для понижения НЕ рекомендуется, и Cisco советует вам использовать веб-интерфейс вместо этого (см. предыдущий раздел).

1. Проверьте, чтобы видеть, если FTP поддержек устройств и что сервис FTP включен на **Сетевой странице> Services**
2. Разархивируйте zip на графическом файле локально.
3. Соединитесь с продуктом с клиентом FTP.
4. Войдите как администратор (используйте учетные данные администратора, которые вы использовали бы для соединения с веб-интерфейсом).
5. Загрузите графический файл к root.
6. Перезагрузите аппаратные средства после загрузки (можно перезагрузить от страницы Upgrade на веб-интерфейсе). Обновления устройств самостоятельно, поскольку это перезапускает.
7. Войдите к веб-интерфейсу и перейдите к странице Status, чтобы проверить, что устройство теперь использует версию необходимого программного обеспечения. Процесс перехода на более ранние версии теперь завершен.