

Содержание

[Введение](#)

[Почему я в состоянии видеть некоторых участников конференции даже при том, что я могу услышать их аудио?](#)

Введение

Этот документ описывает возможные решения для того, когда вы не видите участников конференции, но можно услышать их аудио правильно.

Почему я в состоянии видеть некоторых участников конференции даже при том, что я могу услышать их аудио?

Это может произойти из-за этих причин:

- Нет никаких свободных экранных доступных портов лицензирования. Перейдите к **Статусу**. В **активированных Опциях** раздел проверяют использование лицензированных портов.
- Нет никаких видеопортов, доступных на одиночной Конфигурации сервера TelePresence. Перейдите к **Статусу**. На **Конференции** раздел **Статуса** проверяют использование видеопортов.
- Нет никаких видеопортов, доступных на настроенном ведомом Сервере TelePresence. Перейдите к Серверам TelePresence и проверьте использование видеопортов для каждого активного ведомого устройства.