



ID документа: 118435

Обновлено: 10 ноября 2014

Внесенный специалистами службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[\[+\] Feedback](#)

Родственные продукты

- [Сервер Cisco TelePresence](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает, что сделать, если при использовании Сервера TelePresence вы неспособны видеть маленькие области внизу экрана.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Серверами Cisco TelePresence.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Серверах Cisco TelePresence.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Вы неспособны видеть маленькие области внизу экрана при использовании Сервера TelePresence.

Решение

Маленькие области видимы только, когда включена опция для отображения маленьких областей. Для отображения их выполните эти шаги:

1. Войдите в Сервер TelePresence и перейдите к параметрам настройки **Configuration> System**.
2. В разделе параметров настройки оконечной точки По умолчанию выберите **Show непрерывные области presence**.
3. Нажмите **Apply Changes**.

Этот глобальный параметр может быть отвергнут для отдельной оконечной точки. Поэтому, если эта проблема замечена для определенной оконечной точки, но не для других, вы должны:

1. Перейдите к **Оконечным точкам** и выберите оконечную точку.
2. Щелкните **Configuration**.
3. Выберите **Show непрерывные области presence** и нажмите оконечную точку **Update**.

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.📄\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях,

используемых в этом документе.

Обновлено: 10 ноября 2014

ID документа: 118435