

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранять проблему потери пакета в одном направлении на продукте TelePresence и плохом аудио/визуальном качестве в том направлении, которое заканчивается.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- IP-шлюз Cisco TelePresence (GW) 3500 / Механизм мультимедийной службы (MSE) блейд IPGW
- Запись видеоконференцсвязи (VCR) IP Cisco TelePresence 2200 / блейд VCR MSE
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 и 3241 / MSE 8310 и 8321 блейд ISDN
- Контрольный модуль Mulitpoint (MCU) Cisco TelePresence 4200 / MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Блейд Cisco TelePresence MSE 8510
- Серверы Cisco TelePresence
- Сервер Video Communication Server (VCS) Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence Последовательный GW 3340 / блейд MSE 8330

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco TelePresence IP GW 3500 / MSE IPGW блейд
- Cisco TelePresence IP VCR 2200 / блейд VCR MSE
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 и 3241 / MSE 8310 и 8321 блейд ISDN
- Cisco TelePresence MCU 4200 / MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500

- Блейд Cisco TelePresence MSE 8510
- Серверы Cisco TelePresence
- Сервер передачи видеоданных Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence Последовательный GW 3340 / блейд MSE 8330

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Вы испытываете потерю пакета и плохое аудио/визуальное качество в одном направлении.

Решение

При обнаружении с большим количеством потери пакета в одном направлении это могло бы быть вызвано несогласованностью дуплексных параметров где-нибудь в сети.

- Когда часть оборудования в одном конце Кабеля Ethernet имеет другую настройку дуплекса от оборудования в другом конце, несогласованность дуплексных параметров происходит.

Примечание: Часто дуплексный режим автоматически согласован между этими двумя частями оборудования; однако, если оба устройства установлены в **Автоматический**, автосогласование только работает. Если одно устройство будет установлено в Автоматический, и другой имеет любую другую установку, то автоматическое устройство настроит себя как 100/половина. Наиболее распространенной причиной проблем несоответствия является сценарий, где одно устройство установлено в 100/полный, и другой установлен в Автоматический.

- Если вы плохо знакомы с видеоконференцсвязью по IP, у вас, возможно, была несогласованность дуплексных параметров в вашей сети некоторое время. Трафик TCP замедлен им, который мог бы пройти, незамеченный, но трафик UDP потерян.
- Существует несколько программных средств, которые могут обнаружить потерю пакета по маршруту с использованием большого числа эхо-запросов к каждому устройству на маршруте. Эта информация помогает вам определять местоположение устройств, которые имеют несогласованность дуплексных параметров. Измените настройки устройства так, чтобы устройства в каждом конце кабеля имели или те же настройки скорости/дуплексного режима или были оба установлены в Автоматический.

На полученных Cisco устройствах Codian это установлено на страницах **Network> Port A** и **Network> Port B**. Для получения дополнительной информации посмотрите онлайную справку.

На VCS Cisco это установлено на странице **Ethernet (Система> Ethernet)**. Cisco рекомендует, чтобы и VCS Cisco и Коммутатор Ethernet были установлены в

Автоматический, пока коммутатор не способен к автосогласованию, в этом случае оба должны быть установлены в 1000/полный.