

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить проблему вызовов, которые не в состоянии устанавливать из-за размера сообщения Протокола SIP Сервера Cisco TelePresence, который является слишком большим для максимума по умолчанию входящий размер, настроенный на Cisco Unified Communications Manager (UCM).

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Выпуском 8.6.1 Cisco Unified Communications Manager и ранее, когда развернуто с этими продуктами инфраструктуры Cisco TelePresence:

- Сервер MSE 8710 Cisco TelePresence
- Сервер Cisco TelePresence 7010
- Сервер Cisco TelePresence на виртуальной машине
- Сервер Cisco TelePresence на многопартийных средах 310/320

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Выпуске 8.6.1 Cisco Unified Communications Manager и ранее, когда развернуто с этими продуктами инфраструктуры Cisco TelePresence:

- Сервер MSE 8710 Cisco TelePresence
- Сервер Cisco TelePresence 7010
- Сервер Cisco TelePresence на виртуальной машине
- Сервер Cisco TelePresence на многопартийных средах 310/320

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

- Вызовы, которые не в состоянии устанавливать из-за сообщений SIP Сервера TelePresence, которые являются слишком большими для максимума по умолчанию входящий размер, настроенный на UCM Cisco.
- Размер сообщения SIP максимума по умолчанию на Выпуске 8.6.1 UCM Cisco и более ранних версиях составляет 5000 байтов. По умолчанию на Выпуске 8.6.2 UCM Cisco и более поздних версиях составляет 11000 байтов.

Примечание: Cisco рекомендует сделать "not set" максимум UCM, поступающий размер сообщения SIP ниже 11000 байтов, когда это взаимодействует с Сервером Cisco TelePresence.

Проблема

- Вызовы SIP, которые направляют между UCM Cisco и отбрасыванием Сервера TelePresence во время установления вызова.
- Журнал протоколов Сервера TelePresence не содержит или SIP INVITE или ответ HTTP 200 OK (это зависит от направления вызова).
- Трассировка Простого уровня DirectMedia (SDL) UCM Cisco имеет сообщение APPInfo, подобное *SIPTr - Игнорирование большого сообщения от <ipaddress [порт]>. Только позвольте до 5000 байтов. Сброс соединения.*

Решение

Лучший способ решить этот вопрос состоит в том, чтобы обновить UCM Cisco к Выпуску 9.1.2 (последняя версия во время публикации этого документа) - который имеет максимум по умолчанию, поступающий размер сообщения SIP 11000 байтов. Это разрешение поддерживает новые функции Сервера TelePresence, которые используются с UCM Cisco.

Также можно отрегулировать "SIP Размер Входящего сообщения Max" на текущей версии UCM Cisco как показано здесь:

1. На интерфейсе администрирования UCM Cisco выберите **System> Service Parameters**.
2. Выберите активный сервер из выпадающего списка Сервера.
3. Выберите **Cisco CallManager (Active)** из Сервисного выпадающего списка.
4. Нажмите **Advanced** на панели инструментов, так как размер сообщения не показывают в Сжатом представлении (по умолчанию).
5. Перейдите, пока вы не найдете **Общекластерные параметры (Устройство - SIP)** разделом.
6. Найдите SIP параметр **Размера Входящего сообщения Max**.
7. Измените значение от 5000 до 11000 (байты).
8. Нажмите **Save**.