

# Содержание

[Введение](#)

[Меня попросили получить журналы и конфигурацию от моего Сервера Дистанционного присутствия. Как я делаю это?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается Сервера Cisco TelePresence 7010.

### Вопрос. Меня попросили получить журналы и конфигурацию от моего Сервера Дистанционного присутствия. Как я делаю это?

О. Если вы когда-либо испытываете трудности при соединении вызовов дистанционного присутствия, служба поддержки пользователей TANDBERG может попросить, чтобы вы предоставили H.323 / журнал SIP и журнал событий для иллюстрирования проблемы. Они будут в состоянии использовать это для установления, почему соединение происходит определенным способом. Они могут также потребовать копии вашего файла конфигурации. Все три предоставлены в одном файле, который можно загрузить.

1. Войдите в сервер дистанционного присутствия.
2. Если вы хотите включать журнал, который относится к вашей проблеме, необходимо активировать H.323 / регистрация SIP и воспроизвести его.
  1. Запустите с разъединенного вызова.
  2. Перейдите к **Событиям> H.323 / журнал SIP** и затем нажмите **Enable logging**.
  3. Разместите вызов, который отказывает.
4. **ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ:** Для любого журнала важно показать устанавливаемое первоначальное подключение, потому что согласование, которое происходит на данном этапе, объясняет поведение позже в вызове.
5. После того, как проблема была воспроизведена, нажмите **Disable, входящий в систему** страницы журнала H.323/SIP.
3. Перейдите к статусу.
4. В разделе **Диагностической информации**, следующем за Системными журналами, нажимают файл **Download**.
5. Пошлите по электронной почте файл к Службе поддержки пользователей с пояснением проблемы, которую вы видите и что вы сделали для репродуцирования его.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)